

南 華 大 學

電 子 商 務 管 理 學 系
系 統 開 發 專 題 報 告 書

辦 公 設 備 線 上 買 賣 租 賃 系 統

學 生：李國郁、蘇俊郁、池育群、許晏華、
黃昱仁、蔡伯毅

指 導 教 授：于健 助理教授

中 華 民 國 九 十 五 年 六 月 二 十 二 日

南華大學電子商務管理學系
系統開發專題系統文件與系統程式授權書

本授權書所授權之系統作品係為本人在南華大學電子商務管理學系製作之系統程式及文件。

系統名稱：辦公設備線上買賣租賃系統

茲同意將上列系統之各項文件全文(含摘要)及系統程式(含資料庫)，非專屬、無償授權南華大學，為學術研究目的得不限地域、時間與次數，以紙本、微縮、光碟及其它各種方法重製、利用、公開陳列、與發行，並得將數位化之上列各項文件全文(含摘要)電子檔以上載網路方式，提供讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下載或列印。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、展示、發行及學術研發利用均為無償。

指導老師簽名：于健 助理教授 日期：民國 95 年 6 月 14 日

授權人簽名：	<u>李國郁</u>	學號：	<u>91103104</u>
	<u>蘇俊郁</u>		<u>91103112</u>
	<u>池育群</u>		<u>91103072</u>
	<u>許晏華</u>		<u>91103108</u>
	<u>黃昱仁</u>		<u>91103075</u>
	<u>蔡伯毅</u>		<u>91103078</u>
	<u> </u>		<u> </u>

日期： 民國 95 年 6 月 22 日

備註：

1. 本授權書請填寫並**親筆**簽名後，裝訂於系統開發專題報告書封面後之次頁（報告書電子檔內之授權書簽名，可用電腦打字代替）。
2. 讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下載或列印上列論文，應依著作權法相關規定辦理。

摘要

隨著網路化的普及發展，很多的產業都持續的進入這領域，希望靠著網路化而得到更高的利潤，所以松森企業社希望能以原來的作業流程結合電子商務，進而開拓新的通路，已得到更好的利潤與服務品質，提昇企業形象。

早期顧客要購買機器時都必須要電話連絡並指派公司業務前往洽談，這實在太讓費人力資源，所以我們設置出買賣租賃系統、線上預約維修系統讓公司提高服務品質及效率，也能使顧客感受到線上交易的便利及安全性，藉由網站讓顧客有更多選擇並且也減少人力成本還可以開拓新通路挖掘新客戶。

關鍵字：電子商務、買賣租賃、線上預約維修、服務品質及效率

目錄

第一章 序論	1 頁
第一節 系統開發動機	1 頁
第二節 系統開發目的	2 頁
第三節 系統特色	3 頁
第四節 系統設計與規劃	4 頁
第二章 系統分析	7 頁
第一節 研究流程圖.....	7 頁
第二節 系統環境圖.....	8 頁
第三節 系統架構圖	9 頁
第四節 ER 圖	10 頁
第五節 屬性圖與資料字典.....	11 頁
第六節 系統流程圖	27 頁
第七節 DFD	47 頁
第三章 網頁介紹	55 頁
第四章 參考文獻	72 頁

第一章 序論

第一節 系統開發動機

(一) 研究背景

OA產業在台灣其實是一塊大餅，因為各大小企業、銀行、學校…等，都必須用它來輔助行政作業，其實關於OA的台灣公司網站其實很少震旦行(全國)、豪威(北部)、博譽(北部)…等少數，而且其中都以北部居多，所以我們覺得如果幫松森(南高屏)架設網站，這必定能帶來利多。

(二) 研究動機

小公司不像大企業一樣有著高知名度，高知名度當然顧客會列為選擇的第一優先，因為在顧客心中會認為比較有品質上的保障，然而要有高的知名度跟詢問度這就必須下工夫去實行了，廣告、傳單、傳閱名片…等。這都是必要的，其中將公司e化這更是近一部有所突破的不二法門，所以松森希望能藉由著公司的e化而有所成長而提昇公司形象和營業額。

原本公司有2000家以上的大小客戶的來往，但是其中那些鮮少來往的客戶就漸漸的流失了，所以公司希望能藉由線上服務，更清楚的抓住顧客的胃口，讓他們知道松森是在乎他們的，藉由公司的e化守住現有客戶群並且再開拓新通路挖掘新客戶提供更好的服務是首要目標。

第二節 系統開發目的

主要目的是幫松森企業社架設一個網站，讓松森企業社網路化，結合本身的手法加上線上服務，開拓新的通路，而主要設置方面如下：

(A.) 買賣租賃流程過於複雜

業務是松森企業最仰賴的人員了，無論是買賣租賃、定期保養…等，所以所以首先要減輕業務的工作量。

(B.) 無法跟客戶有良好的互動

用傳統商業經營的模式，所以在顧客關係管理與處理上略顯不足。

(C.) 產品購買方式不便利

用傳統商業經營的模式，所以訂購方式多以電話訂購或是業務到府處理為主，對於想利用網路購買者非常的不適。

因此，本系統的核心功能就是以買賣訂購系統、租賃系統、線上預約維修、線上滿意度為主，提供使用者更完善的服務。

第三節 系統特色

本系統是結合了松森企業社原本的業務流程加上線上服務而成的，所以將藉由系統功能與顧客產生互動，拉近彼此的距離。

系統特色有：

(A.) 線上便利化服務

使用者透過買賣租賃系統、線上預約維修系統可以和松森企業社產生一條相互溝通的管道，而且松森企業社也能藉著系統功能而達到更完善的服務。

(B.) 顧客意見調查

使用者能在系統中的滿意度調查填入本身對於公司或是系統的意見，收取意見以進行改善。

(C.) 清楚的提供資訊

本系統提供使用者瀏覽公司相關資訊與獲得 OA 相關產品知識，還提供使用者交流的留言板，清楚的提供相關知識。

第四節 系統設計與規劃

開發環境

系統分為前端與後端兩個平台，前端的 Client 端為網站模式，與使用者聯繫的介面；而後端的 Server 端，則是管理與前端互動的資訊。

使用系統清單：

- (一) 作業系統：Windows2000/XP
- (二) 資料庫：SQL Server2000
- (三) 開發程式語言：ASP
- (四) 程式開發軟體：Dreamweaver MX 2004、HTML
- (五) Web IIS Server 6.0、Windows Internet Explorer 6.0

系統功能

(一) 最新消息

點入最新消息裡有三個子功能，活動公告、新品介紹、滿意度調查，在點入活動公告裡會顯示公司的活動訊息，例如：特價優惠...等；點入新品介紹裡會顯示公司新近產品包括影印機、傳真機、耗材...等。

(二) 公司簡介

點入公司簡介裡會顯示 HTML 檔的文字敘述，包括公司沿革、成員、基本資料。

(三) 訂購產品

點入訂購商品裡有各式各樣的販售商品影印機、傳真機、耗材...等，點入圖片能將圖片放大更清楚的看到商品，點入產品介紹會顯示出該產品的說明，例如：型號、價格、速度、年份、重量、顏色、大小...等；而點入購買會顯示出一套購物車系統，可連續購買和多重付款方式；最後會顯示出買賣雙方的合約書，公司會依照合約書內容進行保養工作，每月一次定期保養。※（訂購耗材並不會有合約書）

（四）租賃產品

點入租賃商品裡有各式各樣的出租商品影印機、傳真機※（只提供這兩樣），點入圖片能將圖片放大更清楚的看到商品，點入產品介紹會顯示出該產品的說明，例如：型號、價格、速度、年份、重量、顏色、大小...等；而點入租賃會顯示出會顯示出買賣雙方的合約書，公司會依照合約書內容進行保養工作，每月一次定期保養。

（五）預約維修

點入預約維修裡會顯示出單月日程表可提供選擇日期下訂單的工作，點入某一日期會顯示出預約維修訂單，填選完訂單確定送出就完成該日的預約工作。※（每日以 9：30 到 12：00 為上午，13：30 到 16：30 為下午，分成上下的訂單進行維修）

（六）訪客留言

點入留言版裡會顯示出網站留言板，使用者能在上面發表任何問題，且能夠在單一主題多次發表，還有能只向板主密語的功能。

（七）問卷調查

點入滿意度調查會顯示出滿意度問卷，問卷內容有關於公司服務意見、系統意見、產品意見...等，而所以的問卷會累計一個月結算已提供公司進行改進。

（八）線上客服

點入線上客服裡會顯示出 Outlook 直接向公司發 mail 反應。

（九）會員系統

點入註冊會員裡會顯示出填寫個人資料的表單已進行加入會員，使用者能在填好表單後送出表單前進行修改，確定送出後正式成為會員。

系統管理

管理者進入後端系統會顯示出會員管理、活動公告管理、訂購商品管理、租賃商品管理、預約維修管理、滿意度問卷管理、留言板管理。會員管理主要是管理會員資料、權限...等；活動公告管理是新增刪除修改資料；訂購商品管理是新增刪除修改商品、上傳圖檔、購物車系統管理、訂單管理、合約書管理...等；租賃商品管理是新增刪除修改商品、上傳圖檔、訂單管理、合約書管理...等；預約維修管理是控制預約維修訂單、回覆維修時間...等；滿意度問卷管理是新增刪除修改問卷內容、填寫人數...等；留言板管理是回覆問題、刪除問題...等。

結論與建議

松森企業社希望能以網路與消費者互動，讓松森企業社藉由本系統達成開拓新通路的想法，不再是傳統的流程也不再侷限傳統的通路。

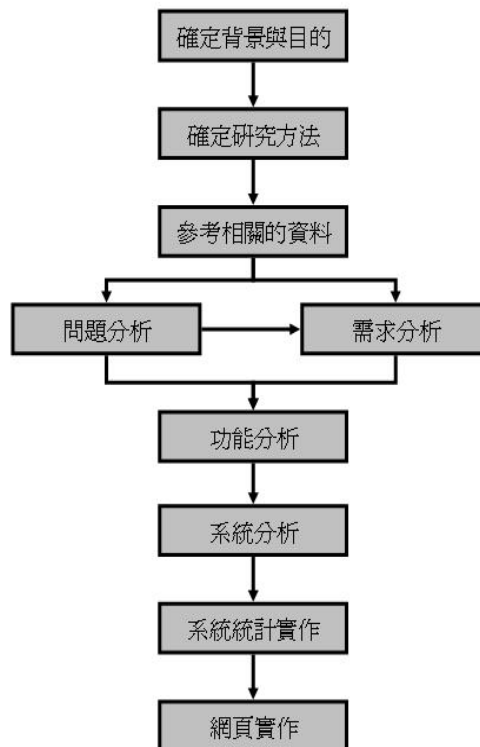
本系統未來還有許多改善的空間，美工設計方面、會員權限設定、訂單管理這些都還有很大的改進空間。

第二章 系統分析

第一節 研究流程圖

研究流程圖

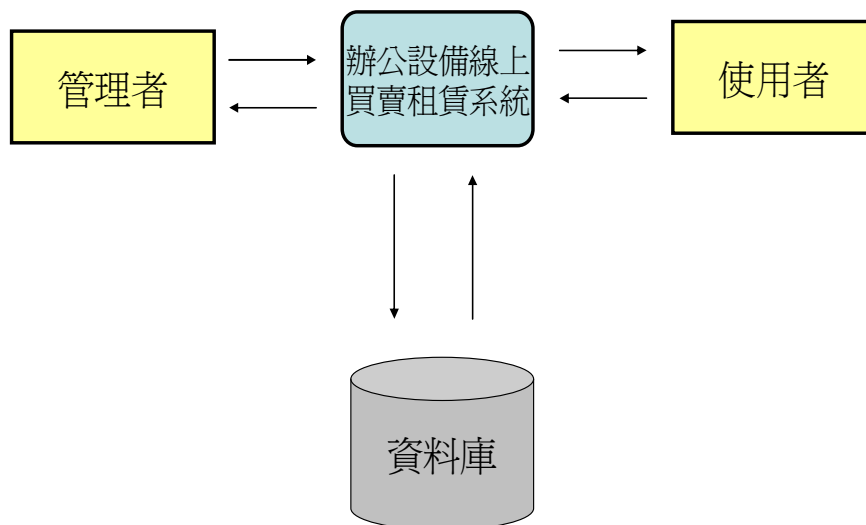
研究流程



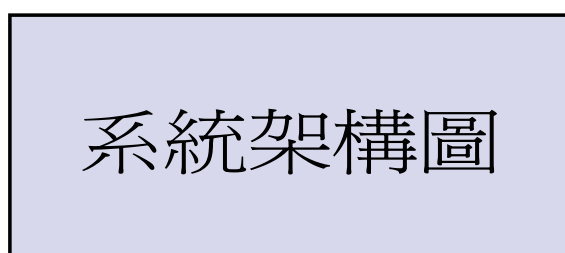
第二節 系統環境圖



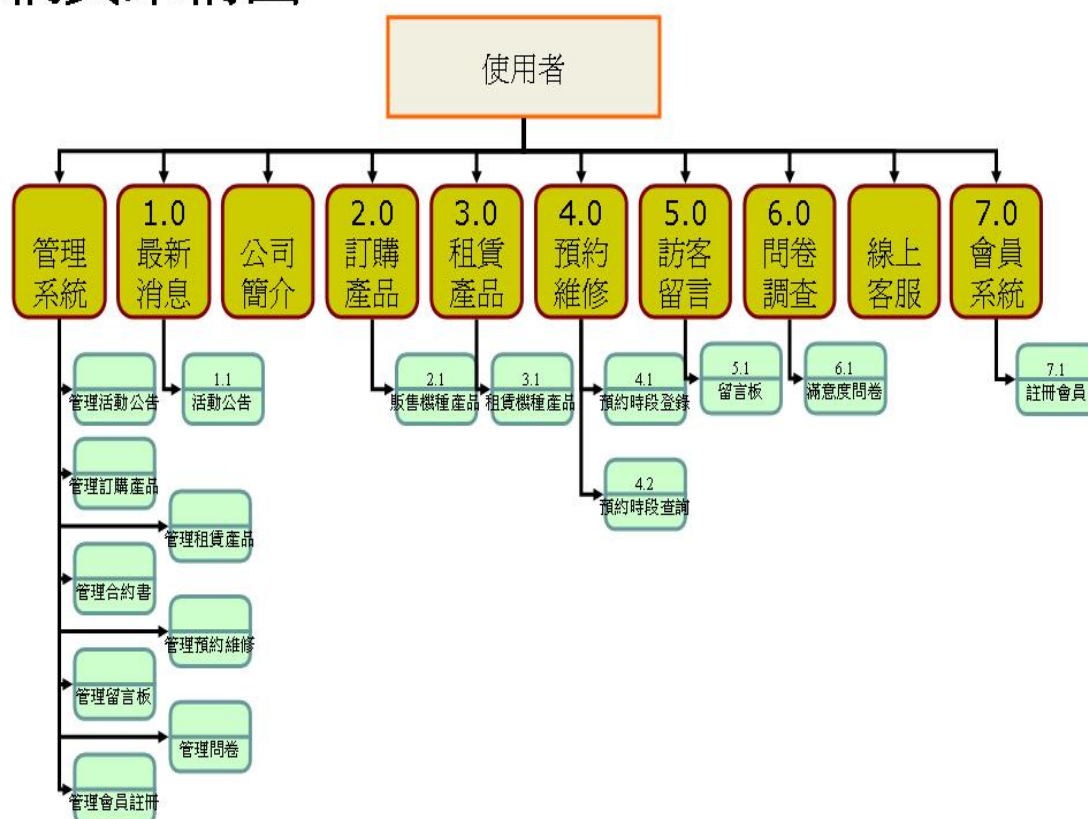
環境圖



第三節 系統架構圖



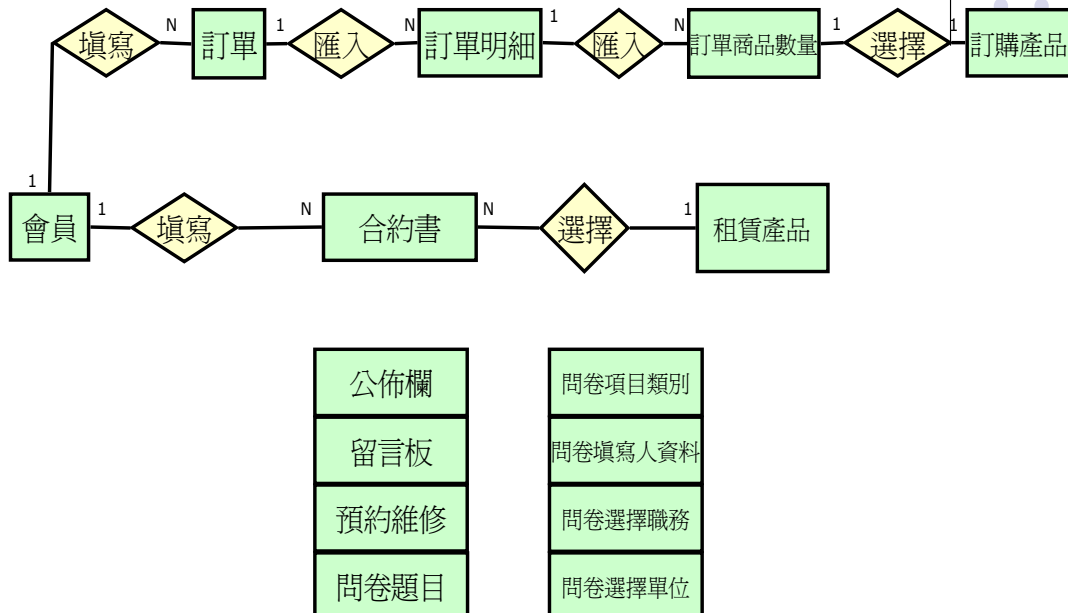
網頁架構圖



第四節 ER 圖



ER圖

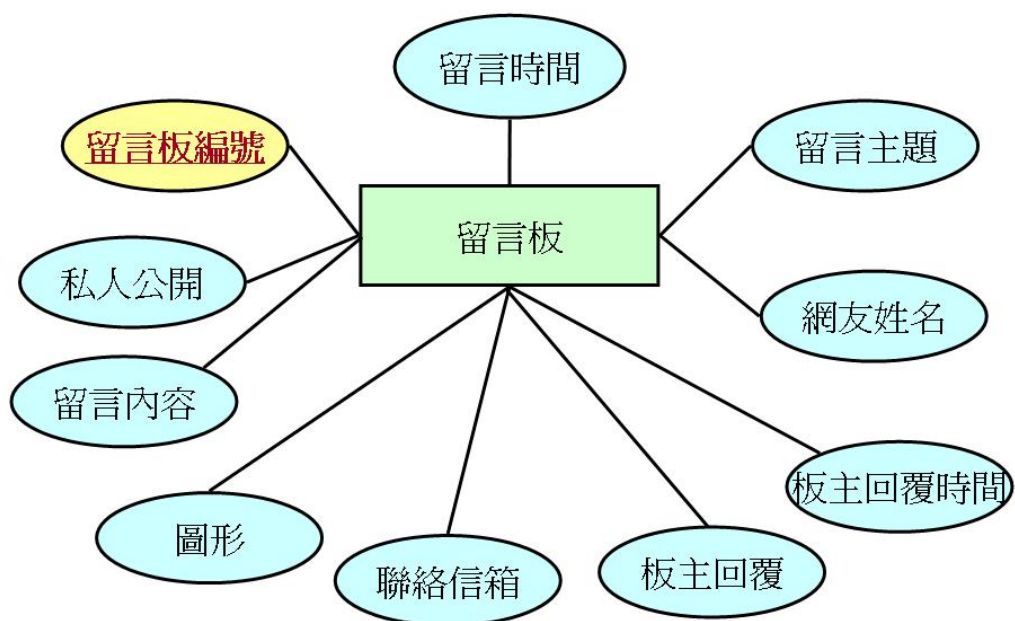


第五節 屬性圖與資料字典



屬性圖

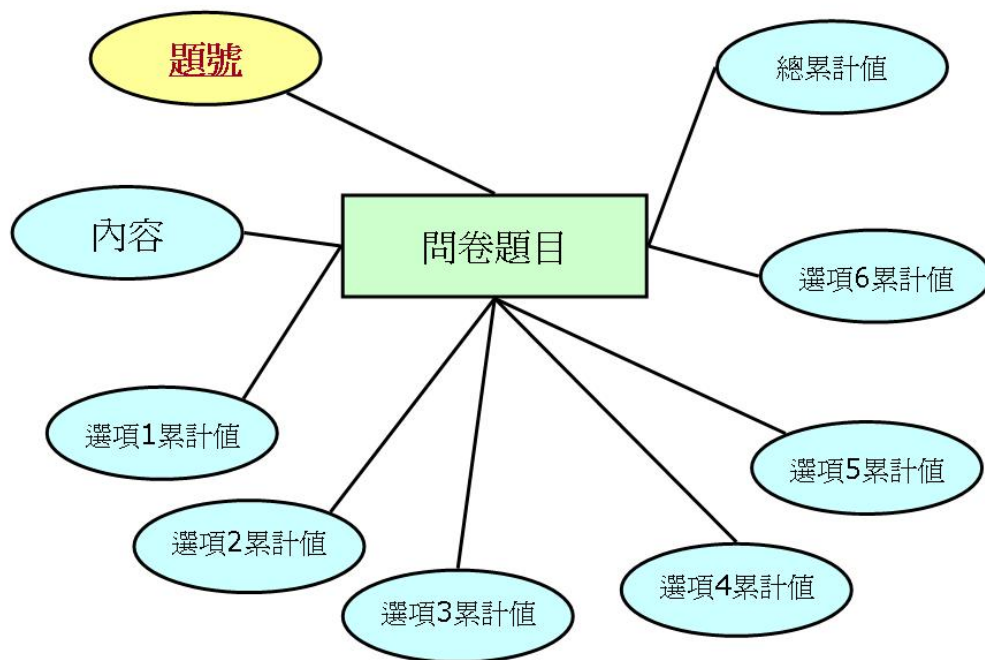
D1.留言板



D1.留言板

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
留言板編號	Boarnumber	int	4	YYMMDD99	98321354	S	*	
留言時間	messagetime	smalldatetime	4			U		
留言主題	messagetitle	nvarchar	100			U		
網友姓名	Guestname	nvarchar	16			U		
版主回覆時間	adminRetime	Smalldatetime	4	YY/MM/DD	94/05/24	S		
版主回覆	adminRe	nvarchar	500		...	U		
聯絡信箱	E-mail	varchar	50			U		
圖形	picture	varchar	2			U		
留言內容	messagecontent	nvarchar	500			U		
私人公開	MsgPersonal	bit	1			U		

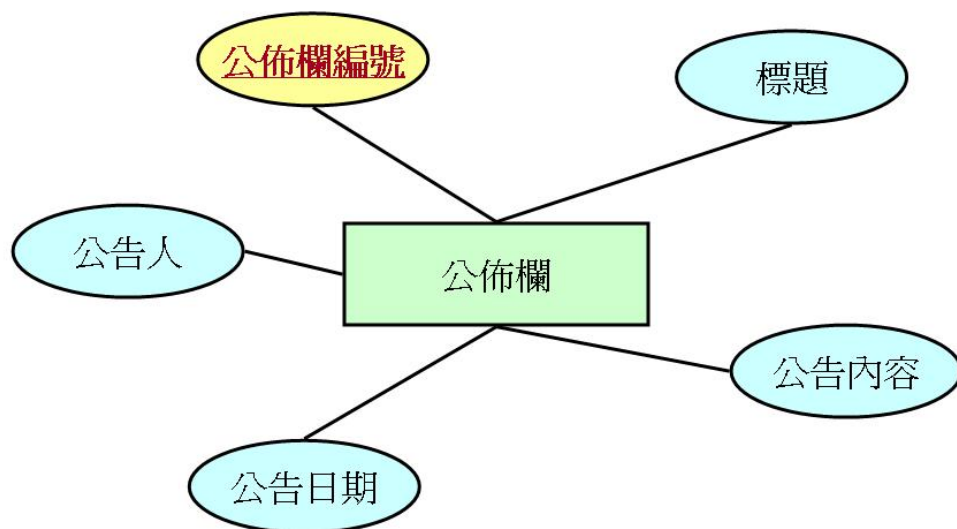
D2.問卷題目



D2.問卷題目

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
題號	AskID	int	4			S	*	
內容	Content	Char	255			U		
選項1累計值	Select1	int	4			U		
選項2累計值	Select2	Int	4			U		
選項3累計值	Select3	Int	4			U		
選項4累計值	Select4	Int	4			U		
選項5累計值	Select5	Int	4			U		
選項6累計值	Select6	Int	4			U		
總累計值	Times	int	4			U		

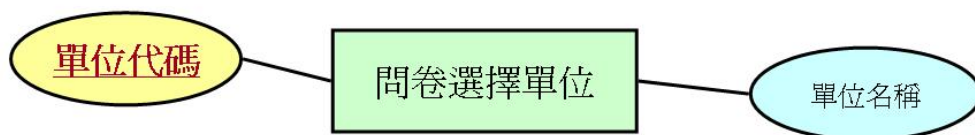
D3.公佈欄



D3.公佈欄

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
公佈欄編號	postno	int	4	YYMMDD99	98321354	S	*	
公告人	postName	Nvarchar	50		ejj6m4	U		
標題	topic	Nvarchar	50		Find G F	U		
公告內容	Content	Nvarchar	50		...	U		
公告日期	posttime	smalldatetime	4	YY/MM/DD	94/05/24	S		

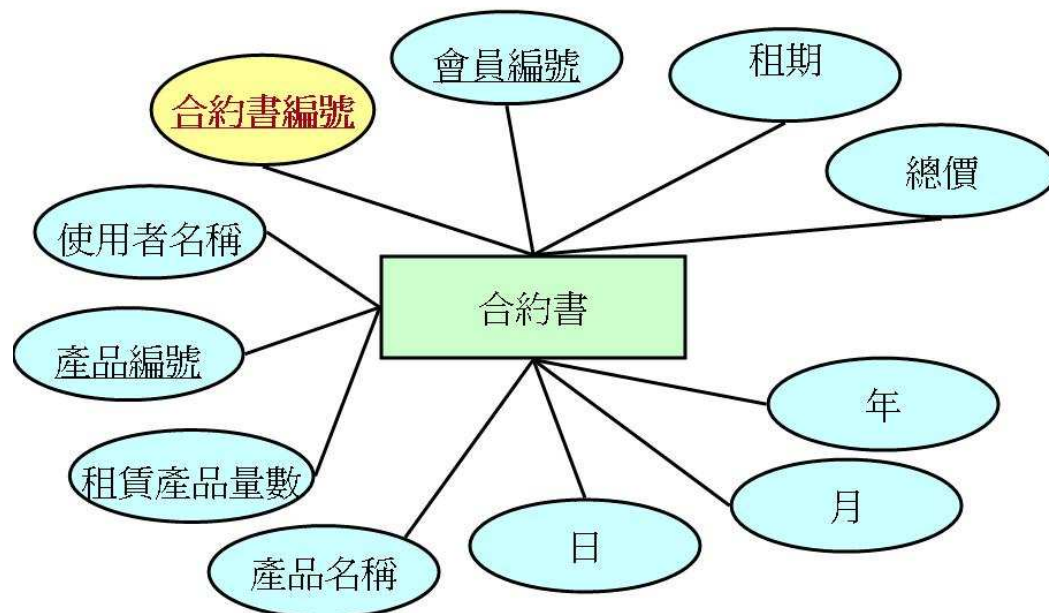
D4.問卷選擇單位



D4.問卷選擇單位

資料元素 名稱	欄位 名稱	欄位 型態	欄位 長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸 入	主 鍵	外 鍵
單位代碼	company_no	int	4			U	*	
單位名稱	company_name	Char	50			U		

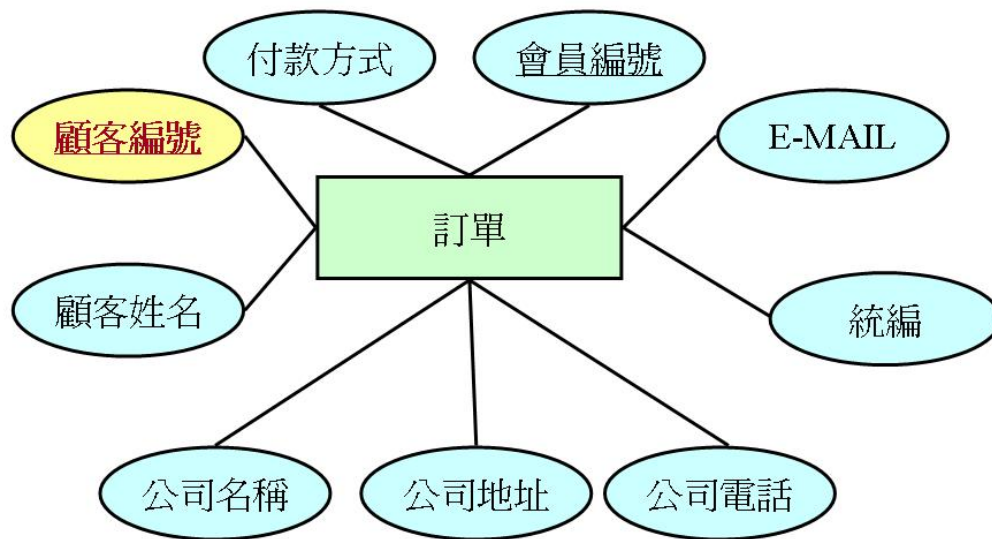
D5.合約書



D5.合約書

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
合約書編號	contractID	Char	4		37834D5	S	*	
產品編號	Product2ID	int	4		PC-150	S		*
產品名稱	Product2name	Char	20			U		
會員編號	u_id	int	4		1	S		*
使用者名稱	u_username	Char	20			U		
年	Years	Char	10			U		
月	Months	Char	10			U		
日	Days	Char	10			U		
租期	lease	Char	10			U		
總價	Allcontractprict	money	8			U		
租賃產品量數	cproamount	char	10			U		

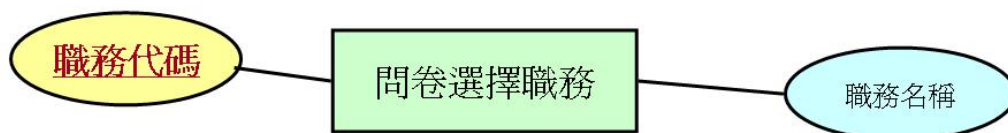
D6.訂單



D6.訂單

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
顧客編號	CustomerID	Int	4		1	S	*	
會員編號	u_id	int	4		1	S		*
顧客姓名	CustomerName	varchar	10		李國郁	U		
公司名稱	CustomerFna	varchar	50		松森	U		
統編	Mark	Int	4		1234567	U		
公司地址	CustomerADDRESS	varchar	50		嘉義縣民雄鄉	U		
公司電話	Customerphone	varchar	15		05-1234567	U		
E-mail	CustomerEmail	varchar	30		ejl6m4@yahoo.com.tw	U		
付款方式	paytype	Bit	1		0	U		

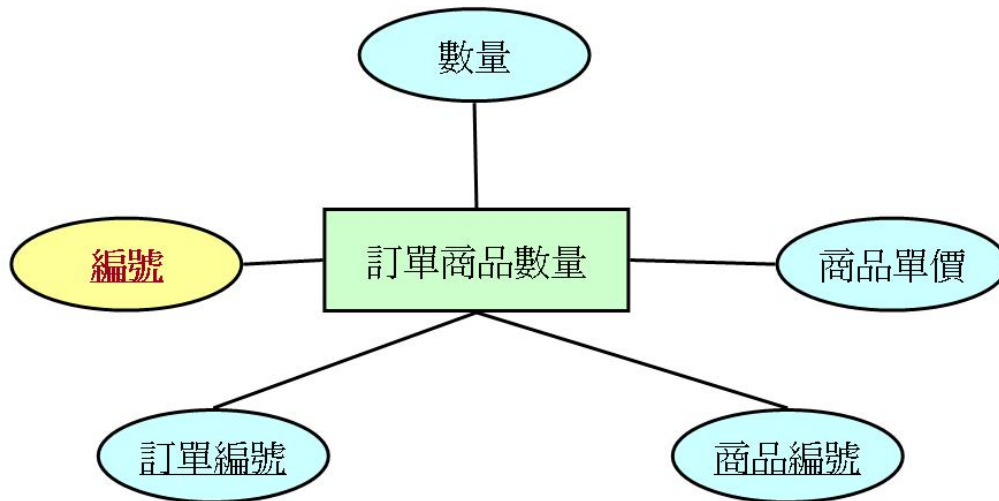
D7.問卷選擇職務



D7.問卷選擇職務

資料元素 名稱	欄位 名稱	欄位 型態	欄位 長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸 入	主 鍵	外 鍵
職務代碼	Jobnum	int	4			U	*	
職務名稱	jobname	char	50			U		

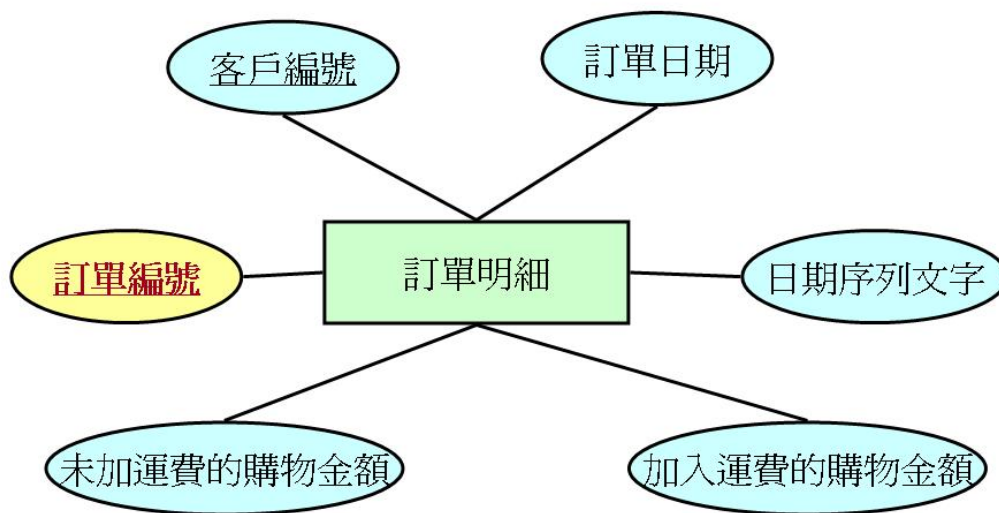
D8. 訂單商品數量



D8. 訂單商品數量

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
編號	OrderDetailID	Int	4		1	S	*	
訂單編號	OrderID	Int	4		1	U		*
商品編號	ProductID	Int	4		1	U		*
商品單價	UnitPrice	money	8		2490	U		
數量	Quantity	tinyint	1		1	U		

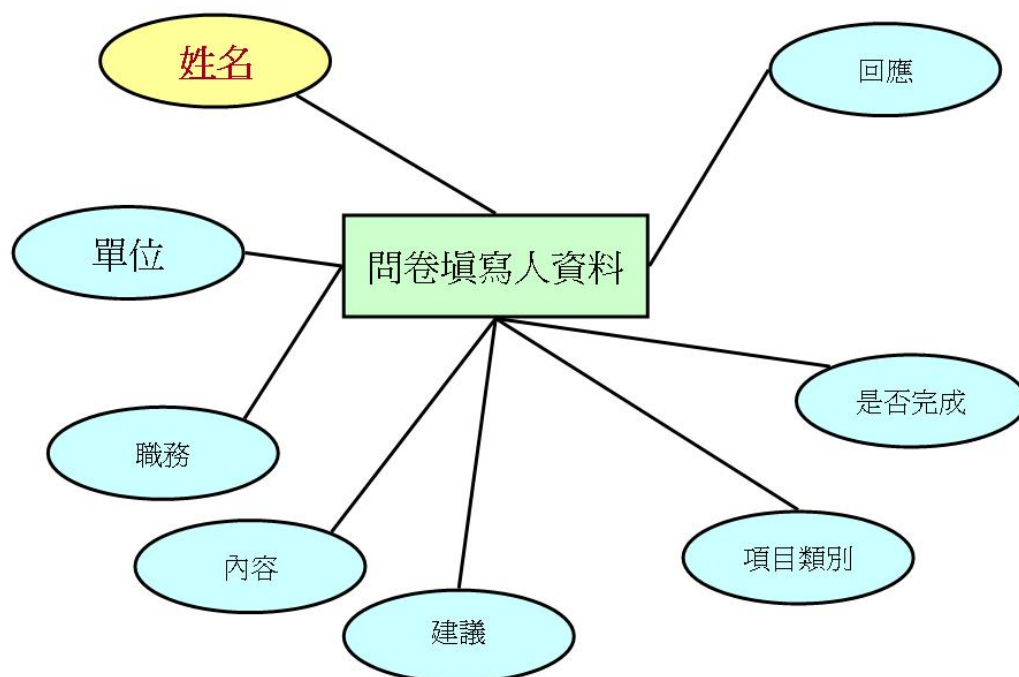
D9. 訂單明細



D9. 訂單明細

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
訂單編號	OrderID	Int	4		1	S	*	
客戶編號	CustomerID	Int	4		1	U		*
未加運費的購物金額	SubTotal	money	8		4980	U		
加入運費的購物金額	GrandTotal	money	8		5080	U		
訂單日期	OrderDate	datetime	8		2005/12/22 上午 07:42:11	U		
日期序列文字	TimeKey	char	30		1135208530921	U		

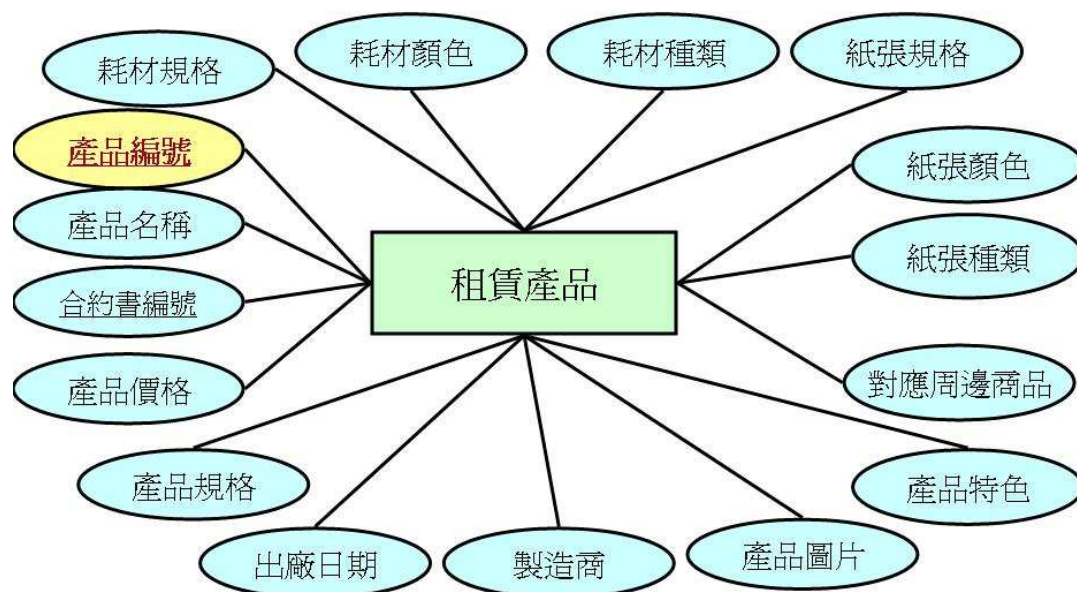
D10.問卷填寫人資料



D10.問卷填寫人資料

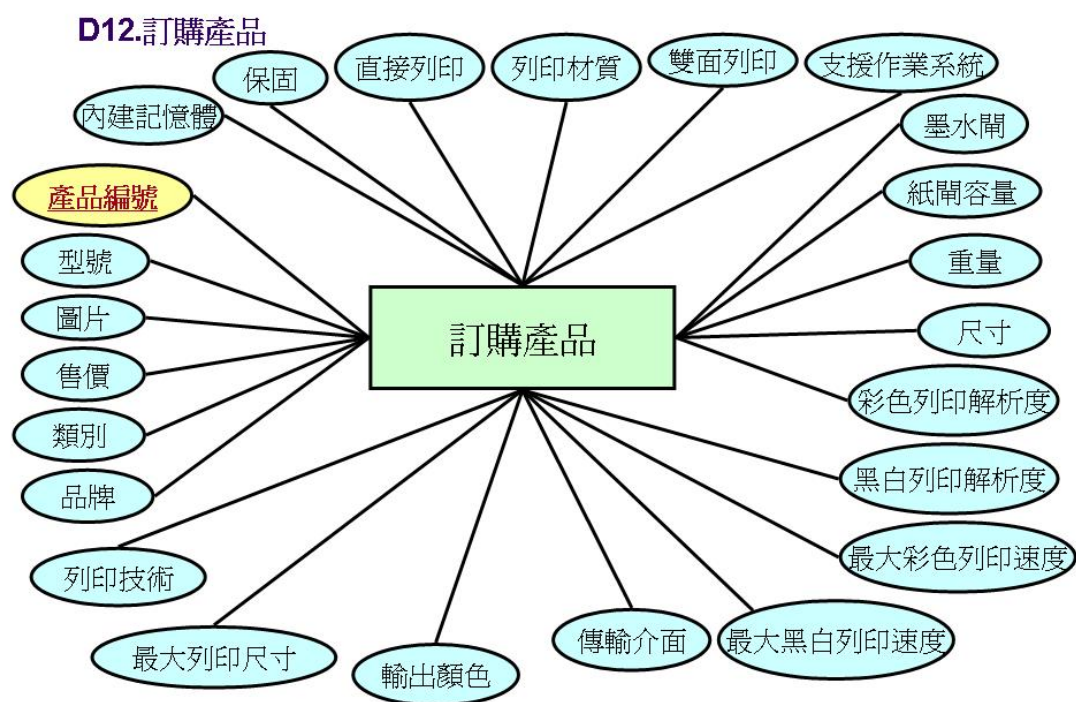
資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
姓名	Name	varchar	50			U	*	
單位	Department	varchar	50			U		
職務	Subkind	varchar	50			U		
內容	Aselect	Varchar	50			U		
建議	Suggest	Varchar	500			U		
項目類別	Rskind	Varchar	50			U		
是否完成	Det	Bit	1			U		
回應	Answer	Varchar	500			U		

D11.租賃產品



D11.租賃產品

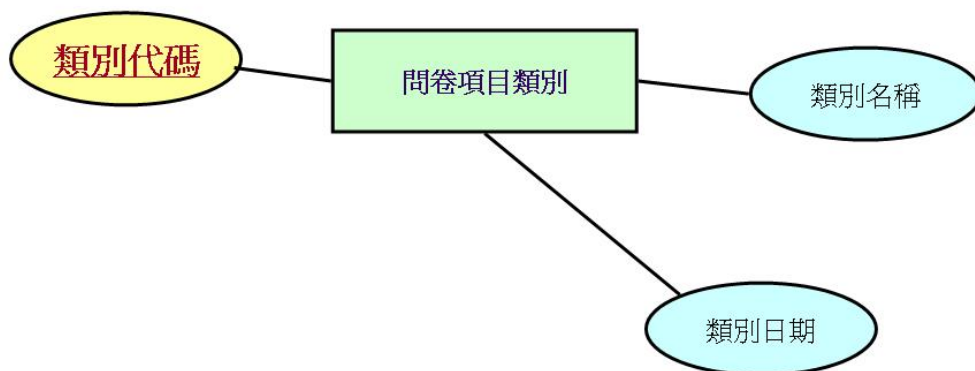
資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
產品編號	Product2ID	int	4		PC-150	S	*	
合約書編號	contractID	Char	4		37834D5	S		*
產品名稱	Product2Name	Char	10		辦公室事務機	U		
產品價格	Product2Price	Char	10		240000	U		
產品規格	Model	Char	8		A1031124-B	U		
出廠日期	Odate	Char	8		98/05/26	U		
製造商	Maker	Char	10		新鴻宇企業	U		
產品圖片	Product2Image	Image	16		...	U		
產品特色	ProductPoint	Char	30		...	U		
對應周邊商品	Side	Char	10		...	U		
紙張種類	PaperClass	Char	10		A1038	U		
紙張顏色	PaperColor	Char	10		Blue	U		
紙張規格	PaperType	Char	10		A4	U		
耗材種類	InkClass	Char	10		S100034	U		
耗材顏色	InkColor	Char	8		Black	U		
耗材規格	InkModel	Char	10		S10342	U		



D12.訂購產品

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
產品編號	productID	int	4		1	S	*	
型號	productName	Char	20		X2350	U		
圖片	productimages	Char	30		ATD000091.jpg	U		
售價	productprice	money	8		2500	U		
類別	a	Char	20		印表機	U		
品牌	b	Char	20		Lexmark	U		
列印技術	c	Char	20		噴墨	U		
最大列印尺寸	d	Char	20		A4 (210 mm x 297 mm)	U		
輸出顏色	e	Char	20		彩色	U		
傳輸介面	f	Char	20		USB	U		
最大黑白列印速度	g	Char	20		22ppm	U		
最大彩色列印速度	h	Char	20		15ppm	U		
黑白列印解析度	i	Char	20		2400*1200dpi	U		
彩色列印解析度	j	Char	20		4800*1200dpi	U		
尺寸	k	Char	20		21.6*29.7cm	U		
重量	l	Char	20		50kg	U		
紙閘容量	m	Char	10		100頁	U		
墨水閘	n	Char	20		黑色 x 1, 彩色 x 1	U		
支援作業系統	o	Char	20		Win98, Me, 2000, XP	U		
雙面列印	p	Char	20		有	U		
列印材質	q	Char	50		信封, 普通紙, 投影片, 卡片, 標籤,	U		
直接列印	r	Char	10		有	U		
保固	s	Char	20		一年	U		
內建記憶體	t	Char	10		16MB	U		

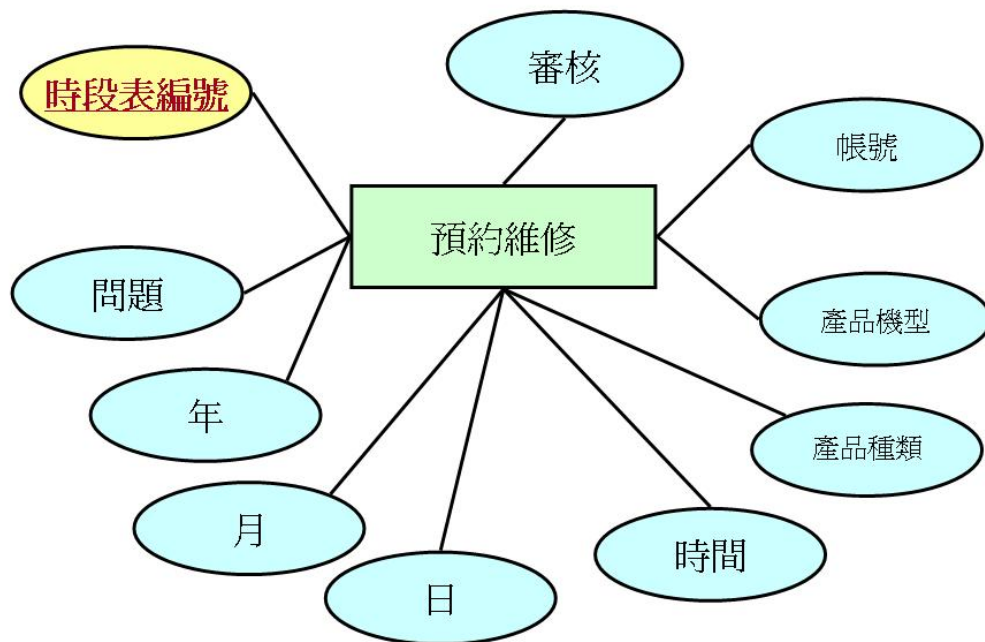
D13.問卷項目類別



D13.問卷項目類別

資料元素 名稱	欄位 名稱	欄位 型態	欄位 長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸 入	主 鍵	外 鍵
類別代碼	rsno	int	4			S	*	
類別名稱	rsname	varchar	50			U		
類別日期	rsdate	smalldat etime	4			U		

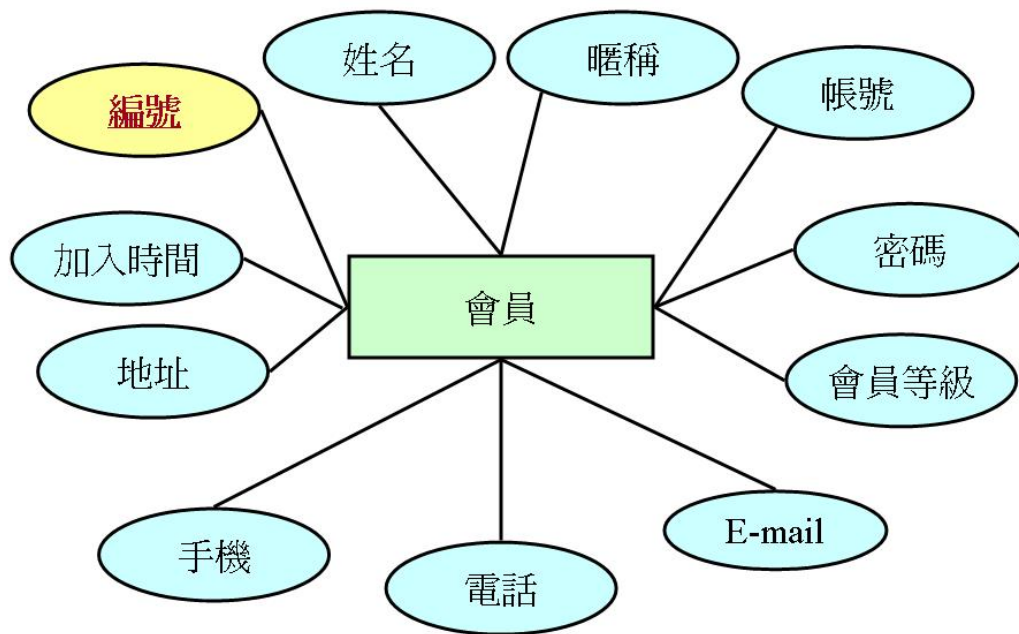
D14.預約維修



D14.預約維修

資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
時段表編號	TimeNo	int	4			S	*	
問題	Question	varchar	50			U		
年	Tyear	Varchar	50			U		
月	Tmonth	Varchar	50			U		
日	Tday	varchar	50			U		
時間	Ttime	varchar	50			U		
產品種類	ProductClasses	Varchar	50			U		
產品機型	ProductType	Varchar	50			U		
帳號	U_username	varchar	10			U		
審核	timedet	bit	1			U		

D15.會員



D15.會員

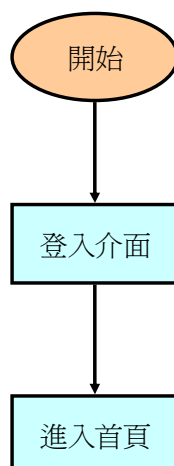
資料元素名稱	欄位名稱	欄位型態	欄位長度	欄位格式／限制	欄位範例	輸入	主鍵	外鍵
編號	u_id	int	4		1	S	*	
姓名	u_name	varchar	10		李國郁	U		
暱稱	u_nick	varchar	10		YYY	U		
帳號	u_username	varchar	10		ejj6m4	U		
密碼	u_passwd	varchar	10		1234	U		
會員等級	u_level	int	4		0	U		
E-mail	u_email	varchar	30		ejj6m4@yahoo.com.tw	U		
電話	u_phone	varchar	15		1234567	U		
手機	u_cellphone	varchar	15		0915979739	U		
地址	u_address	varchar	50		嘉義縣大林鎮	U		
加入時間	u_joinDate	datetime	8		2005/11/14 下午 08:55:02	U		

第六節 系統流程圖

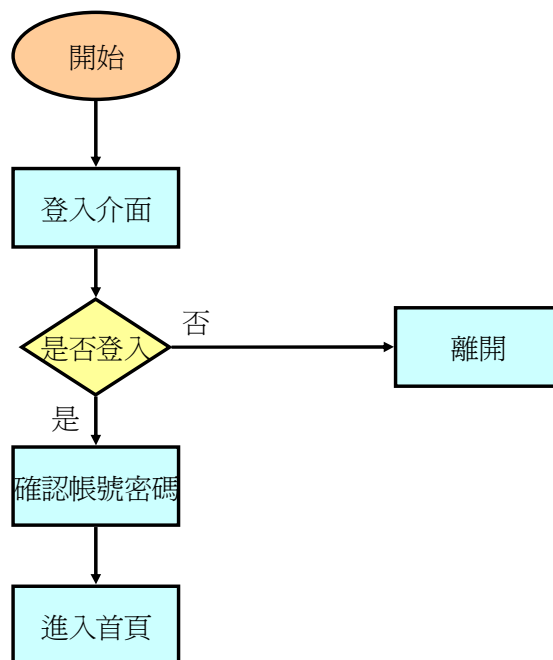


系統流程圖

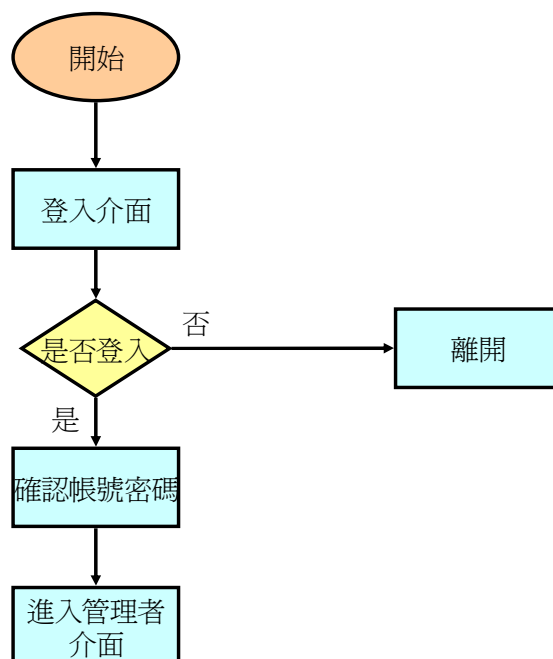
登入流程－一般使用者

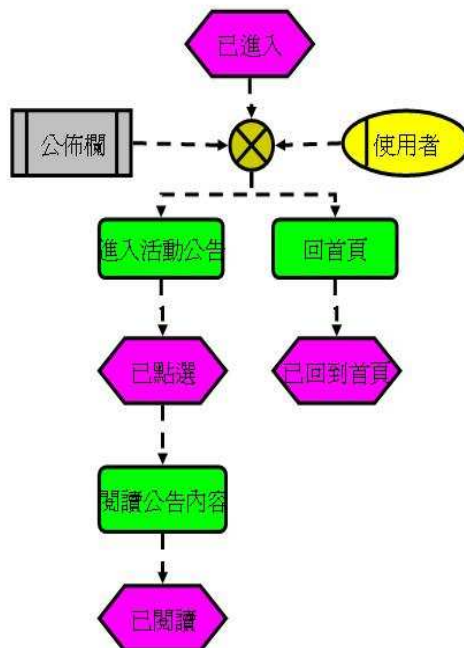
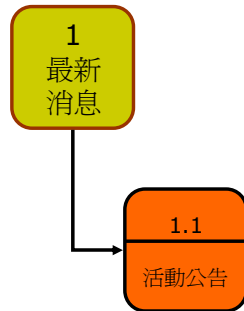


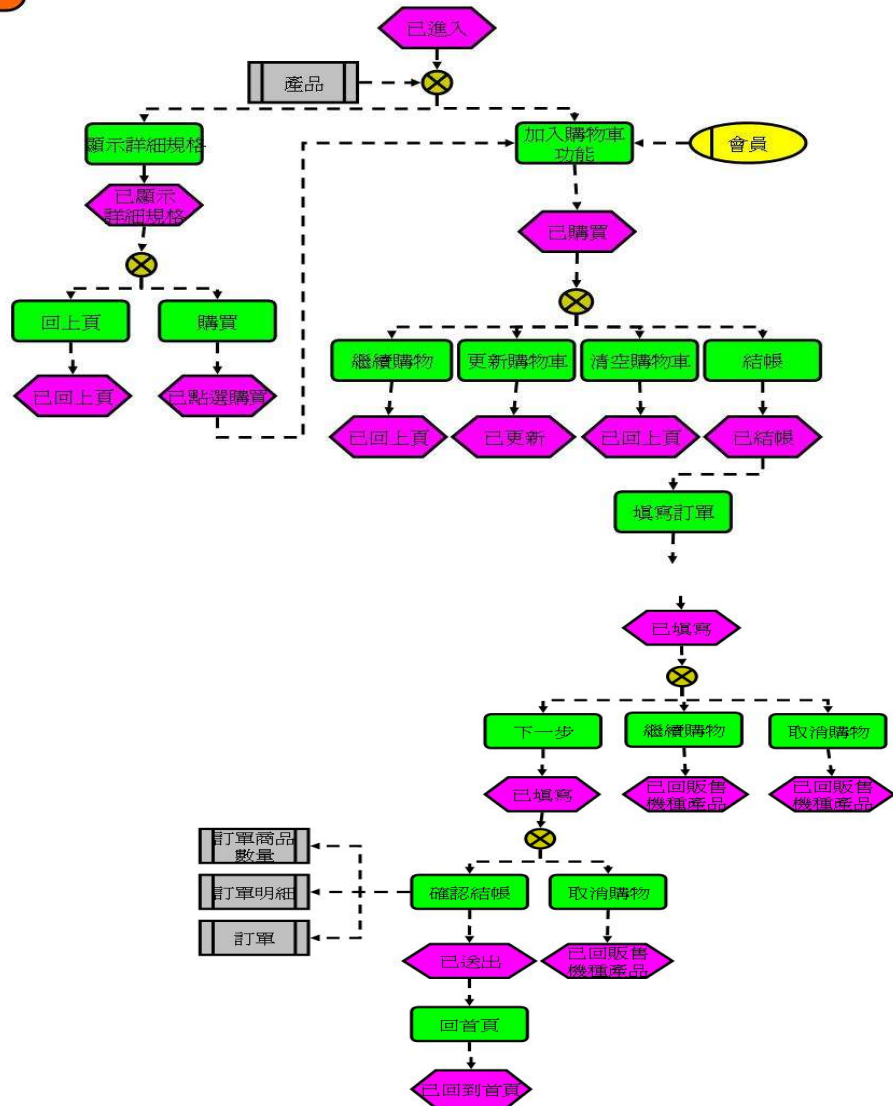
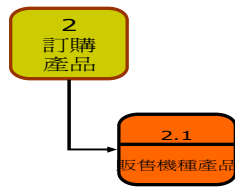
登入流程－會員

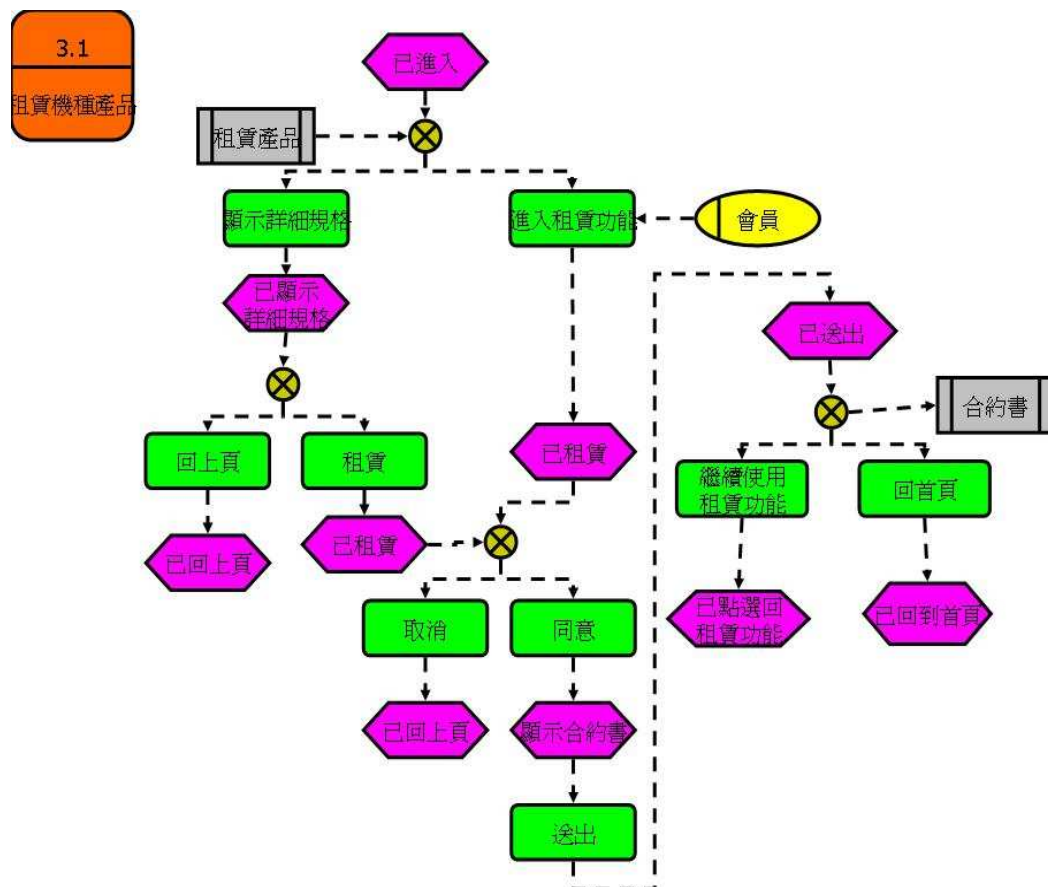
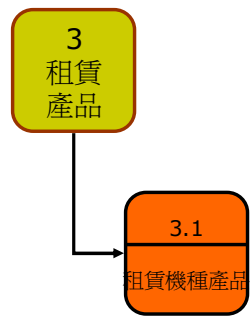


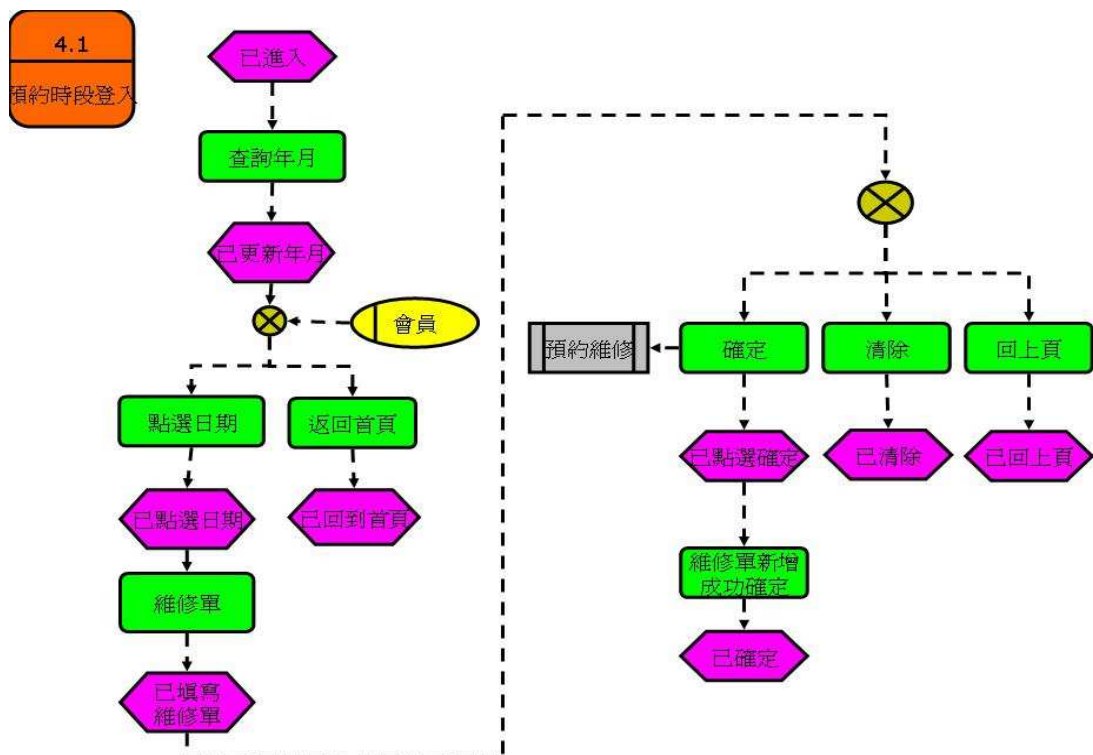
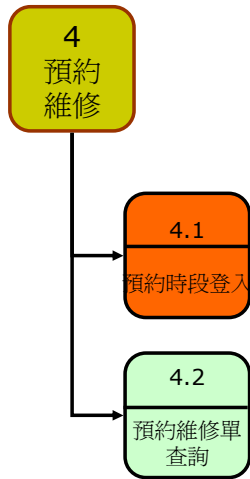
登入流程－管理者

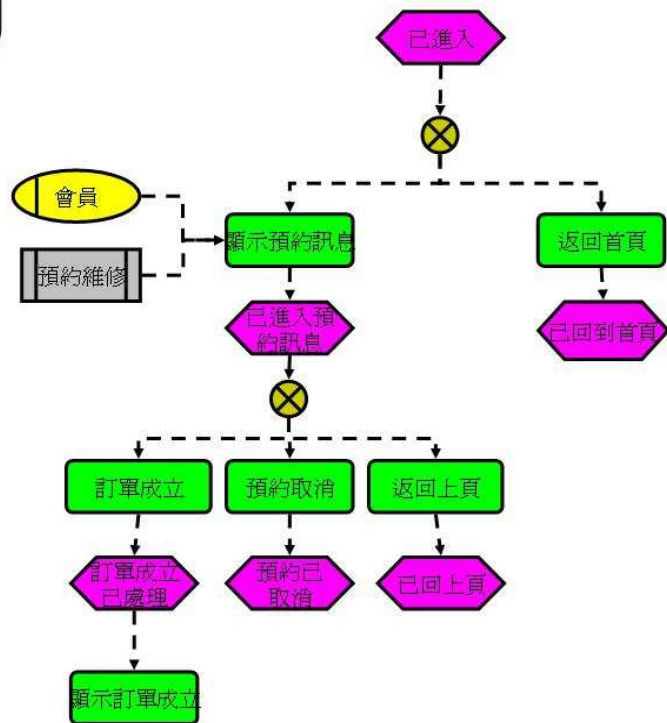
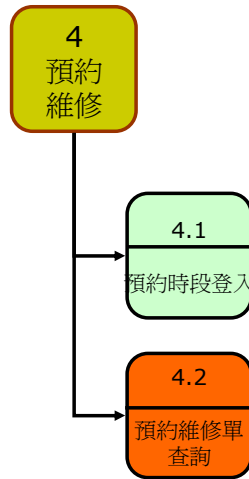


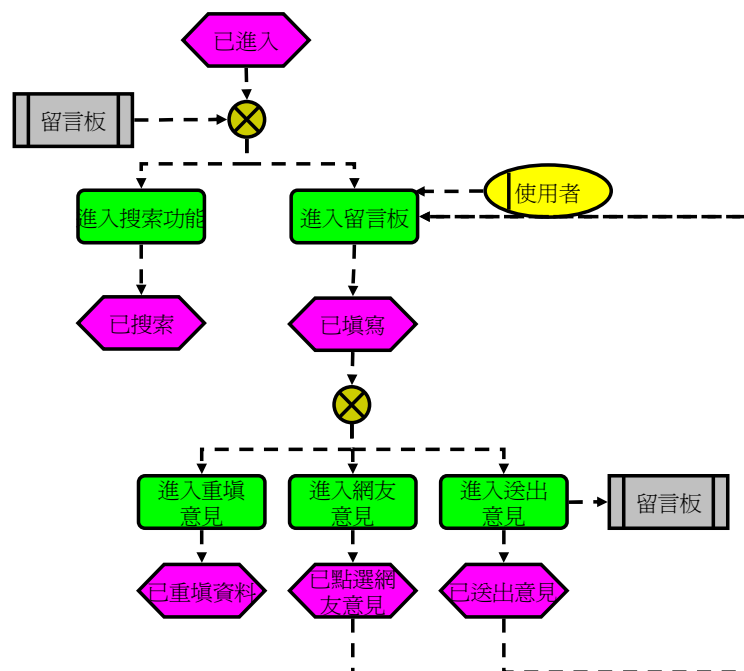
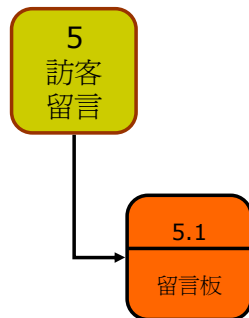


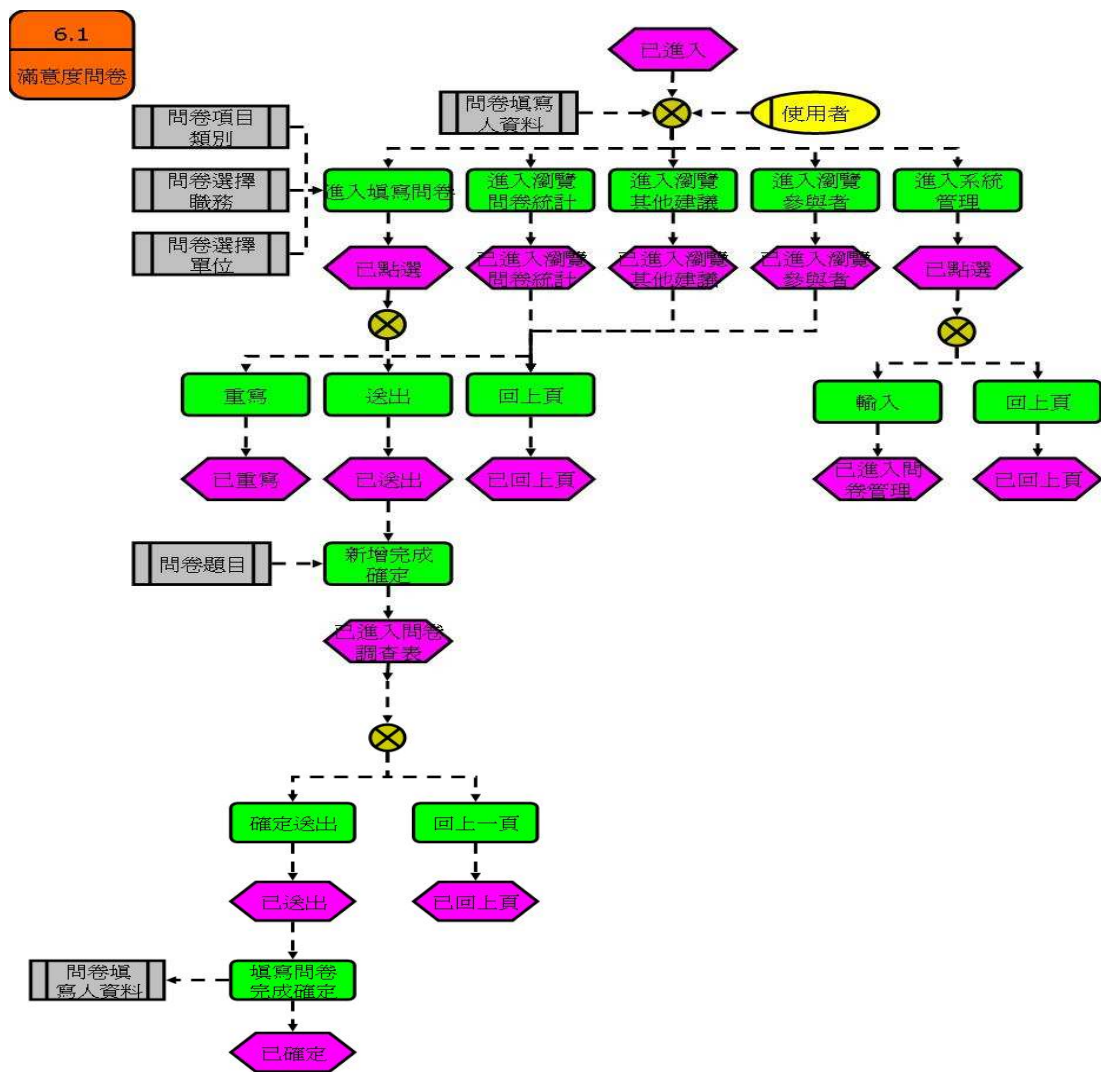
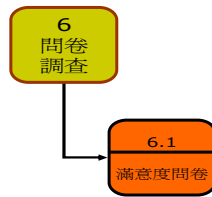


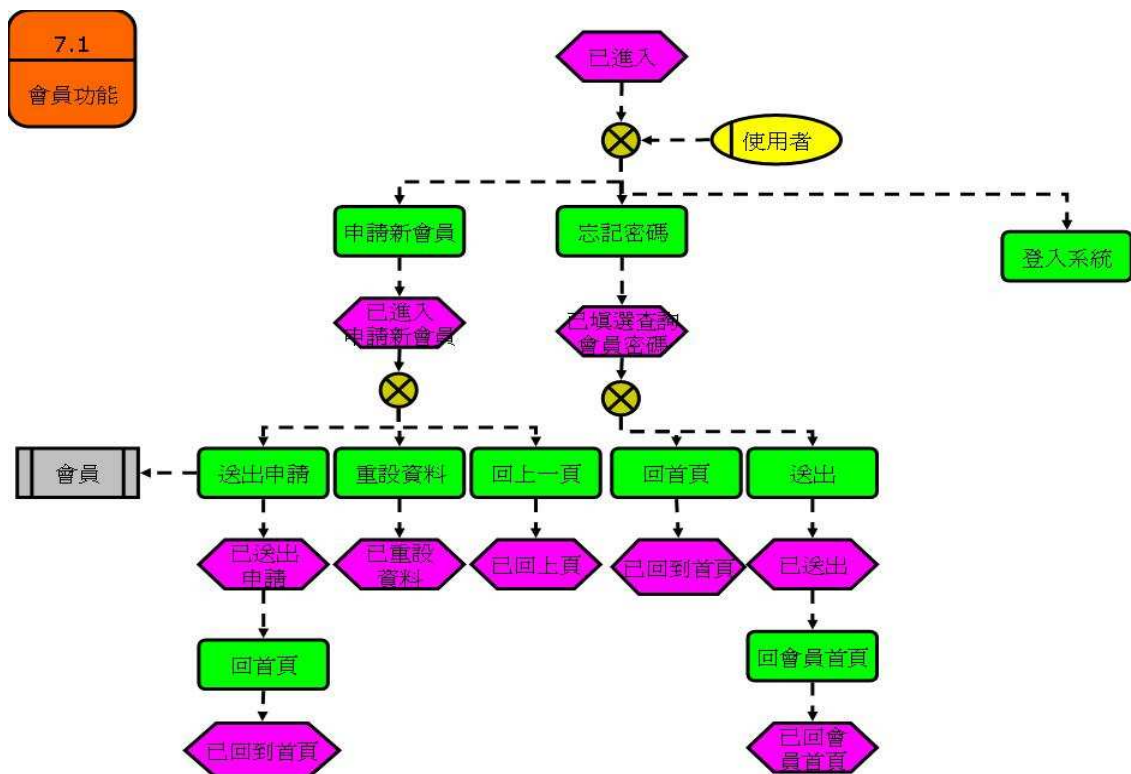
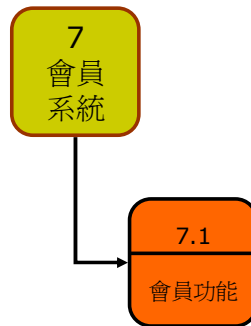




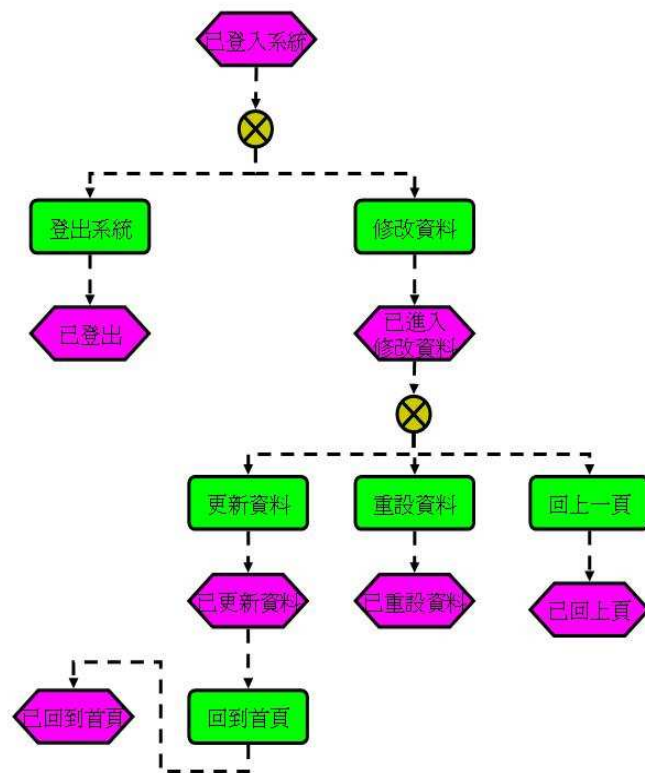


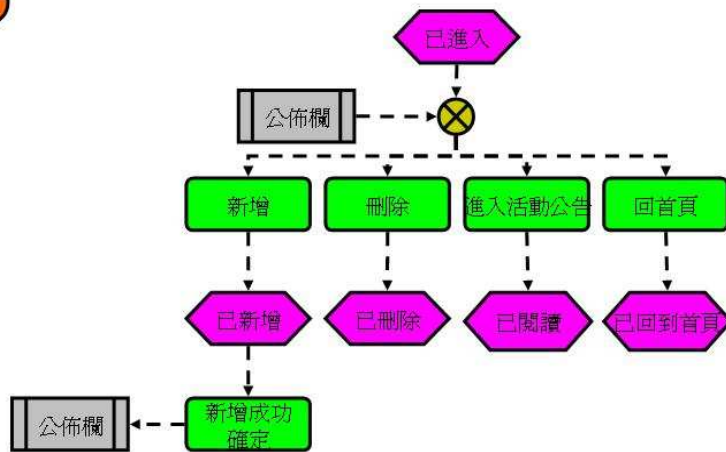
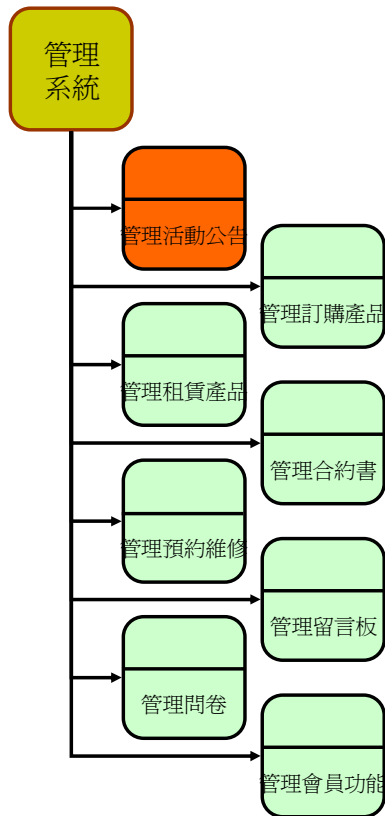


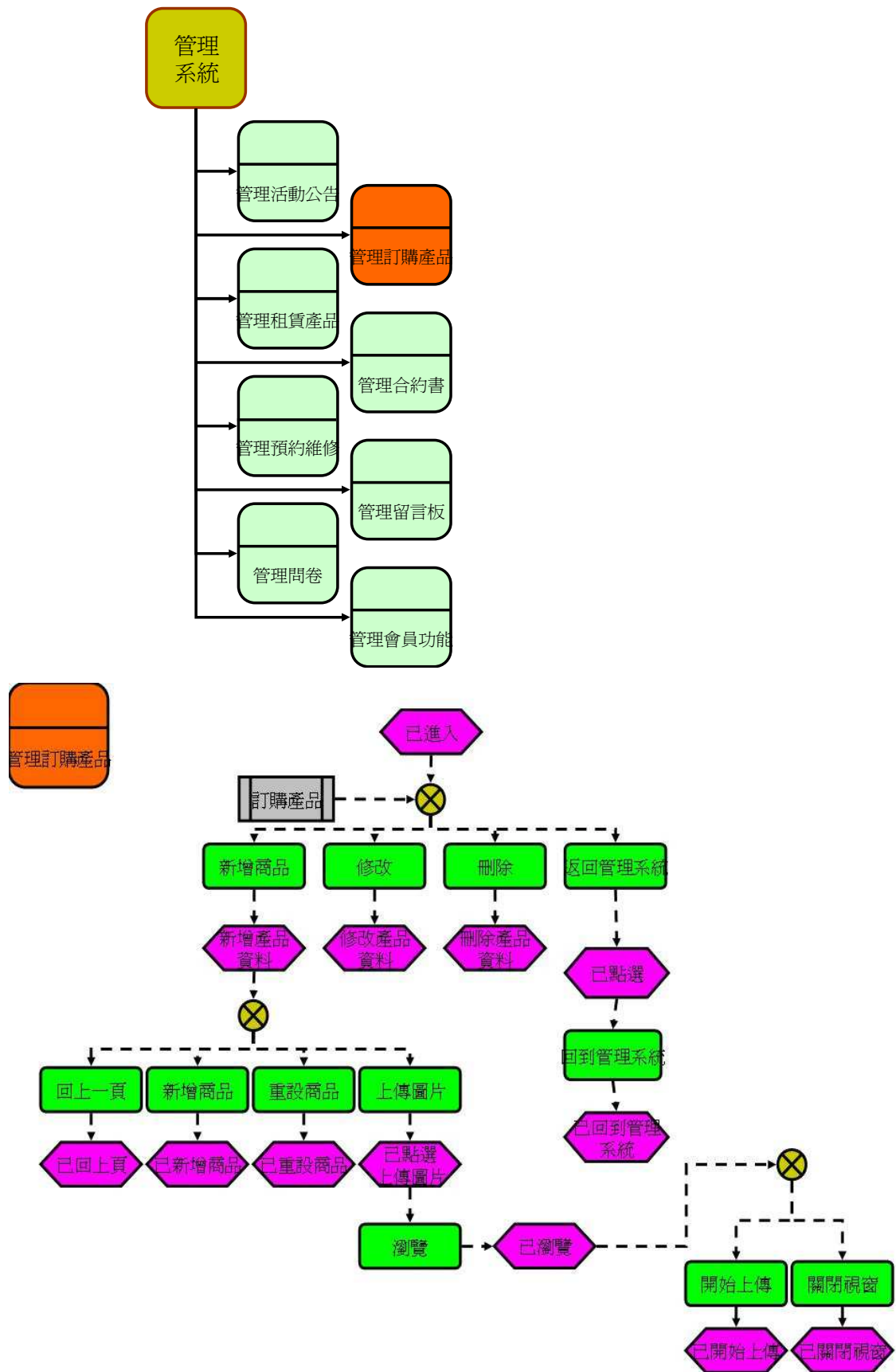


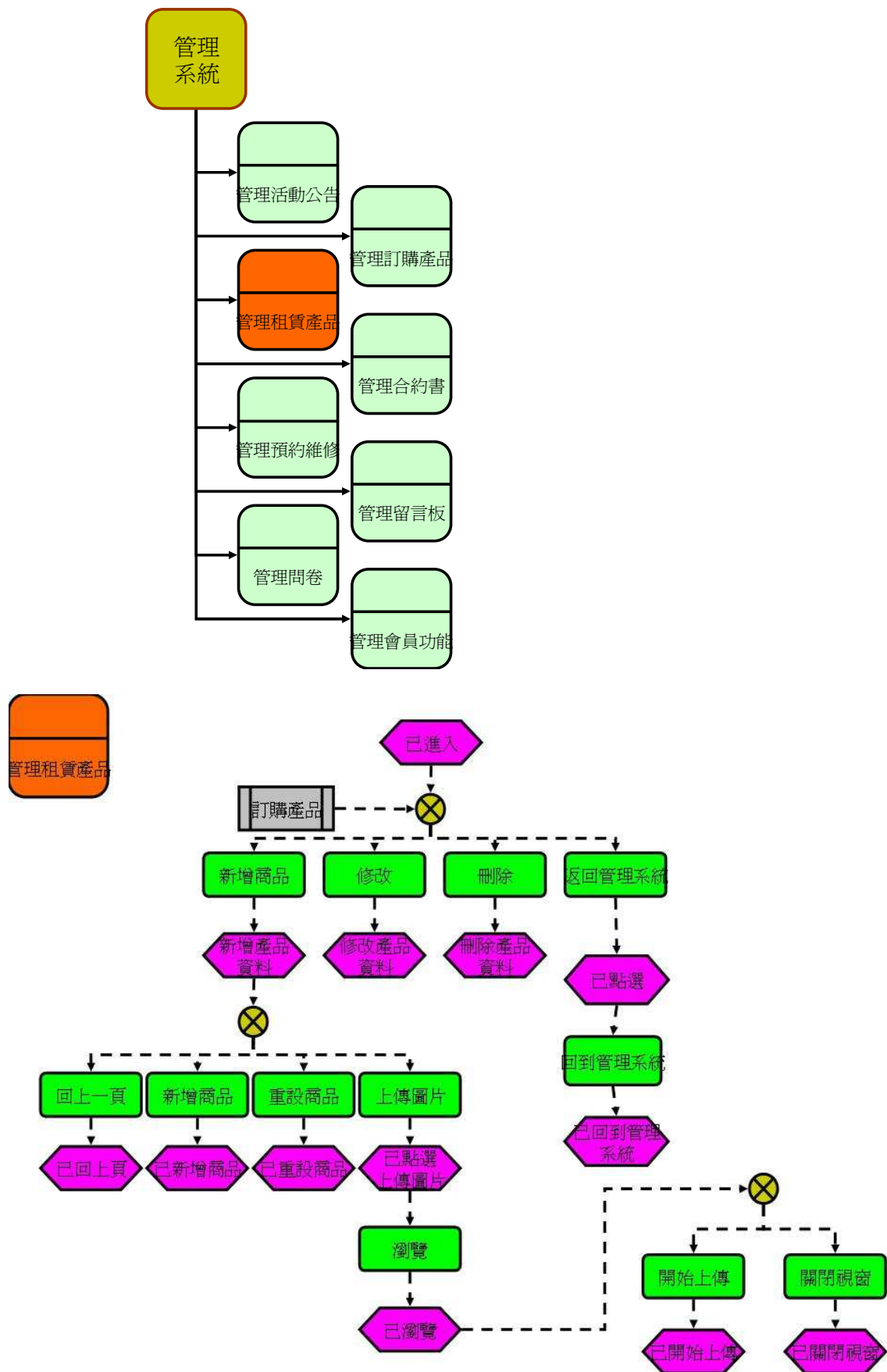


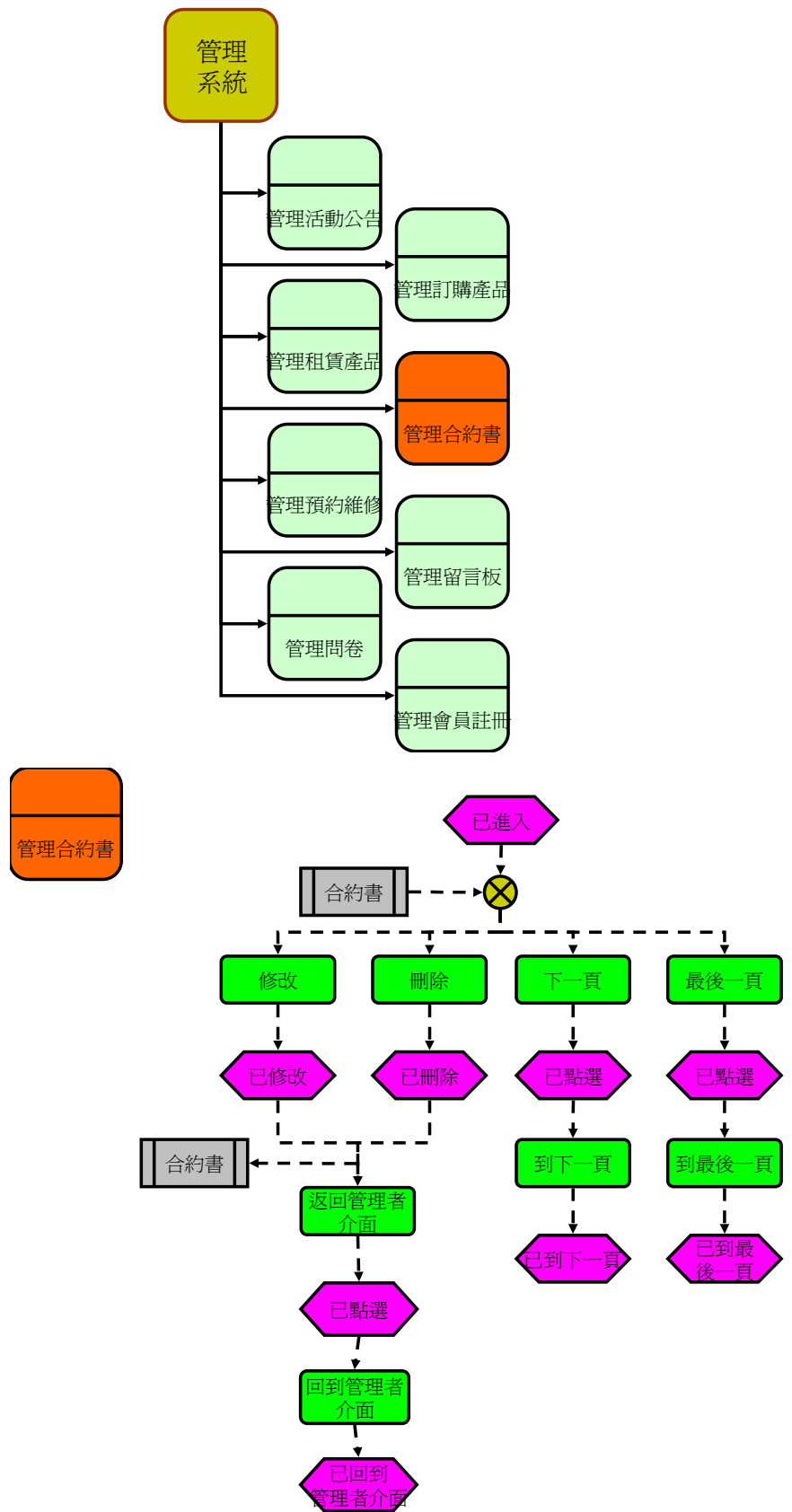
7.1
會員功能

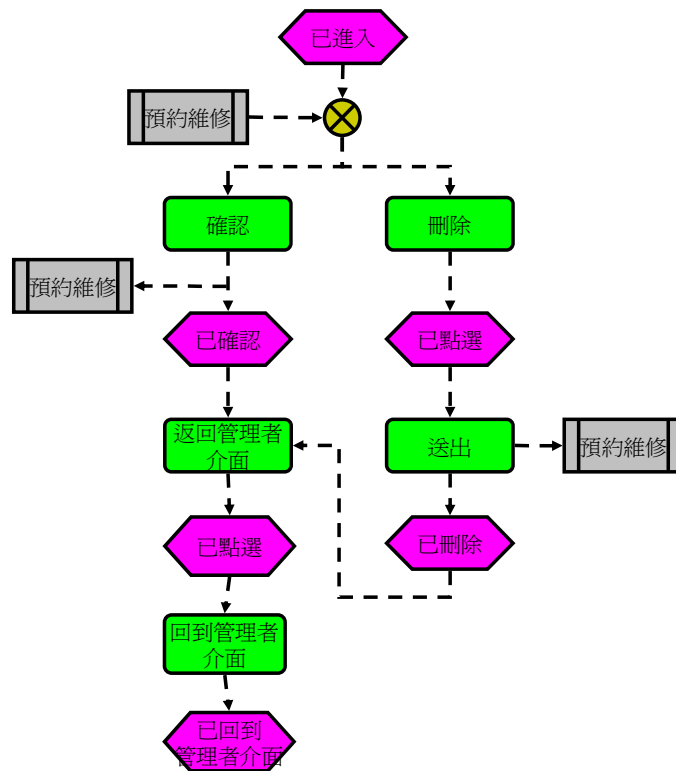
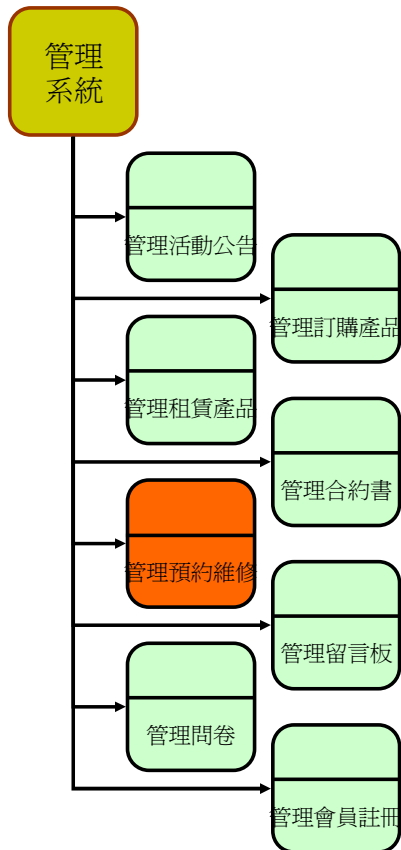


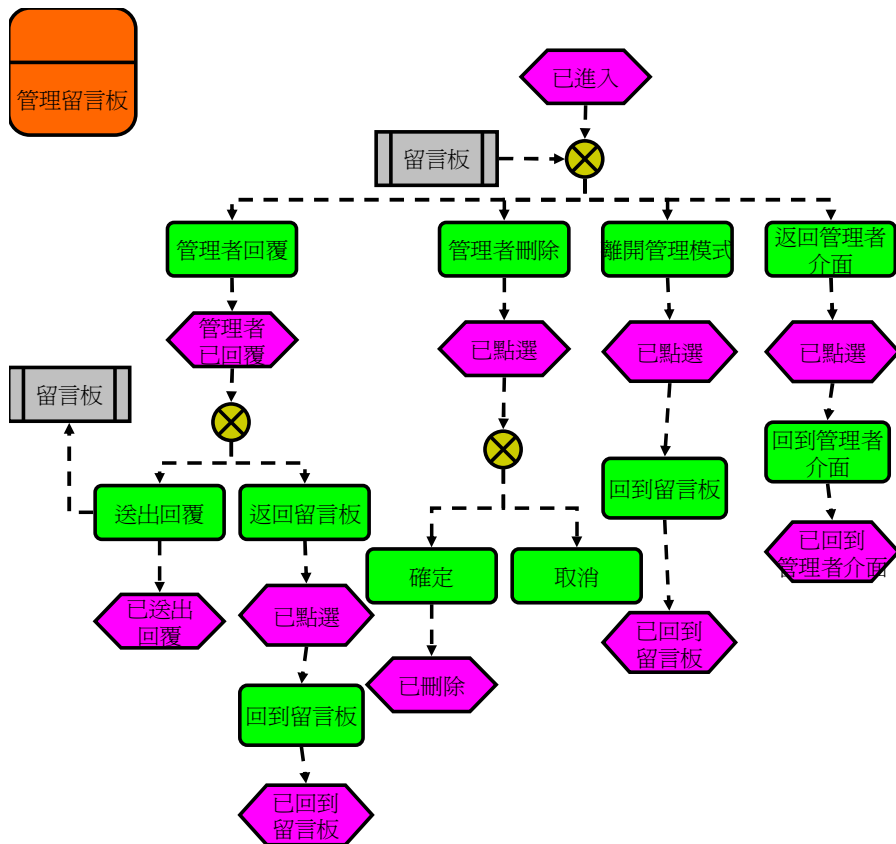
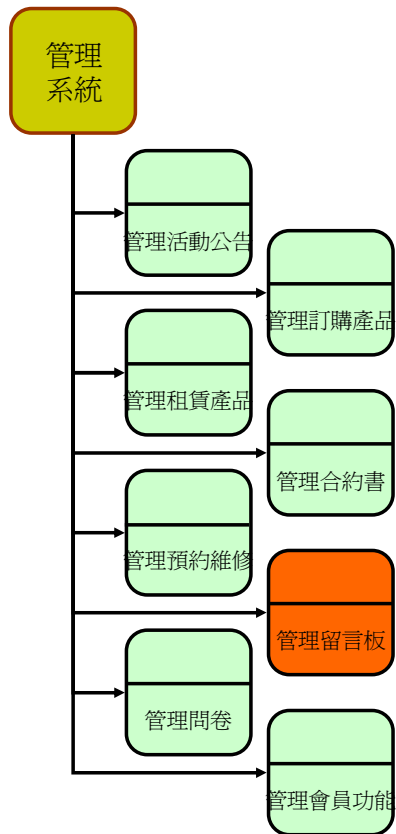


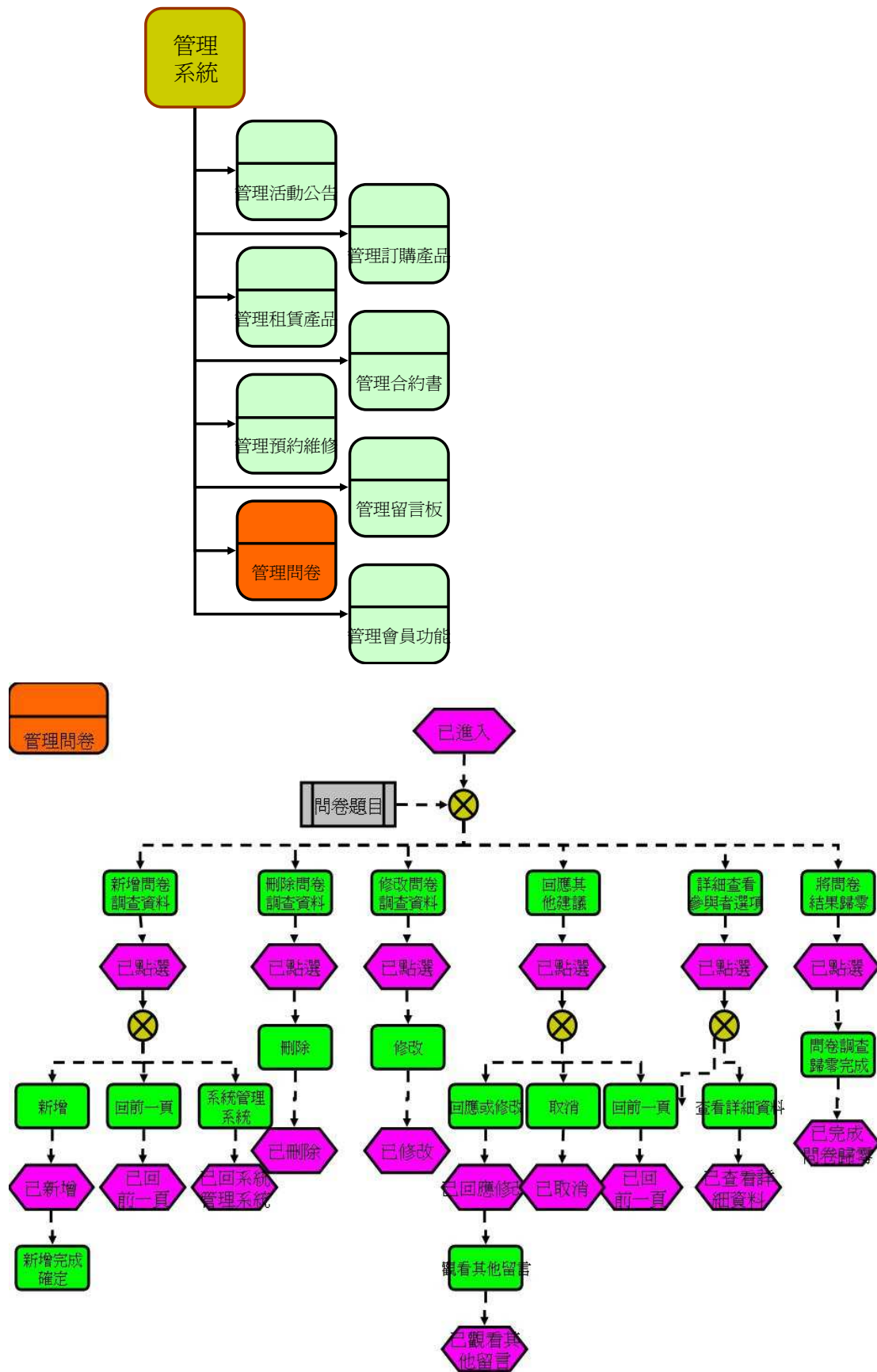


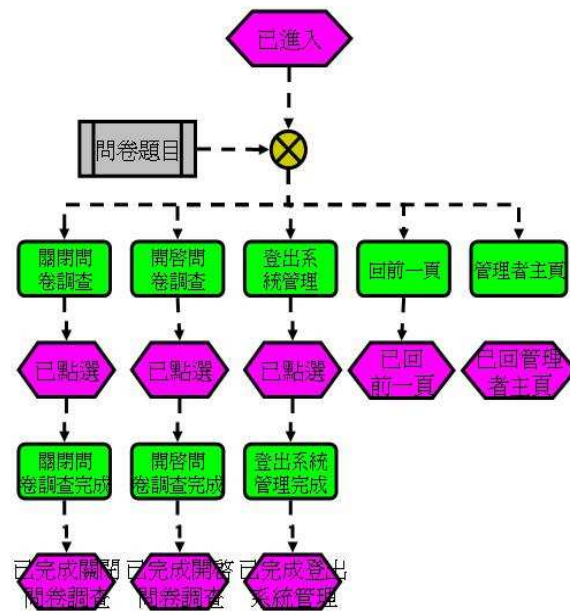


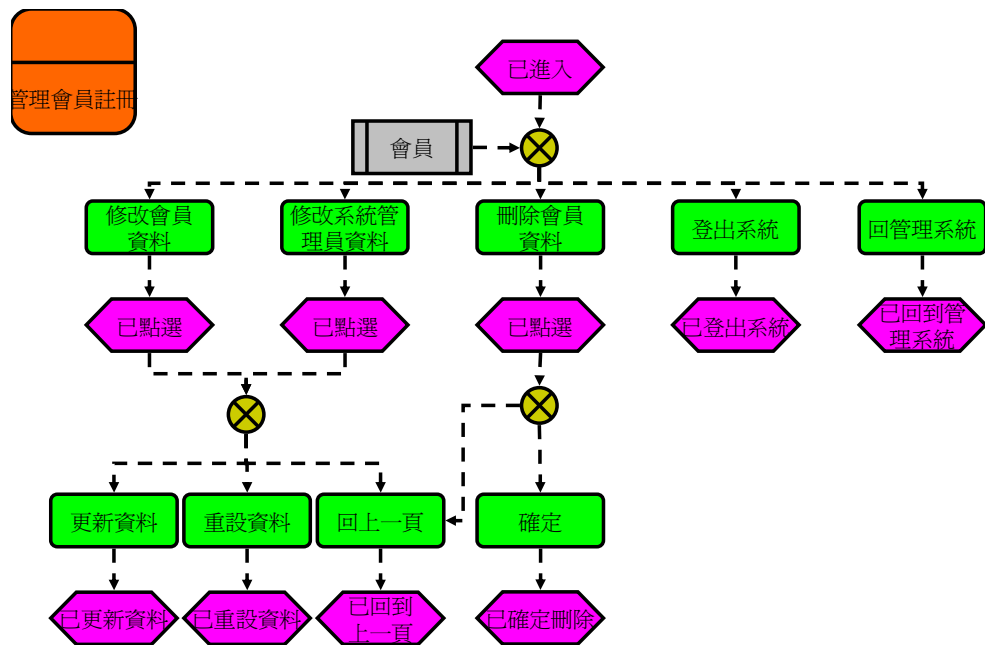
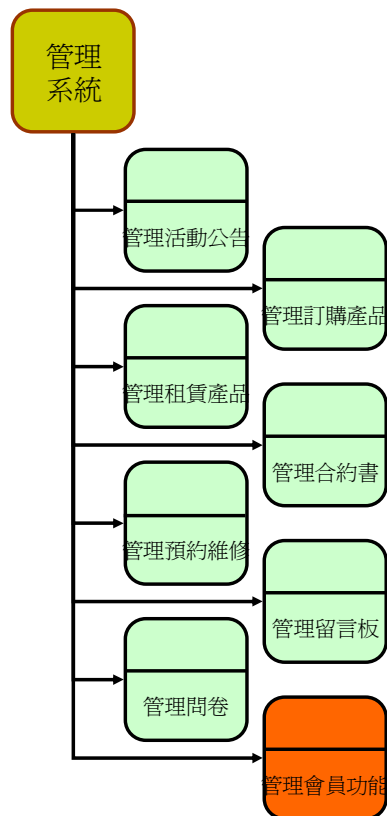












第七節 DFD

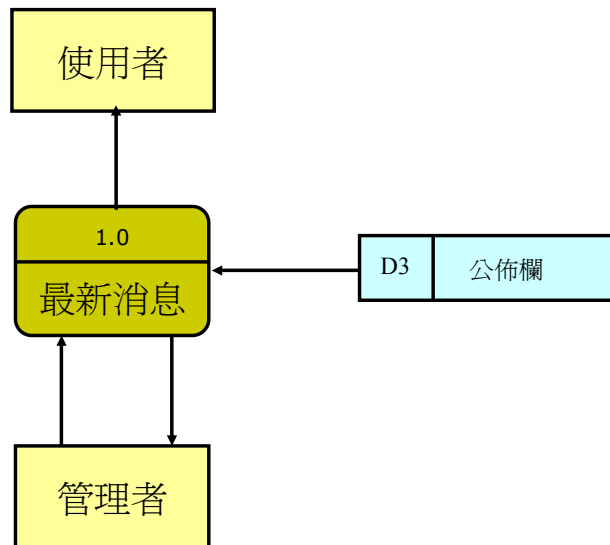


DFD圖

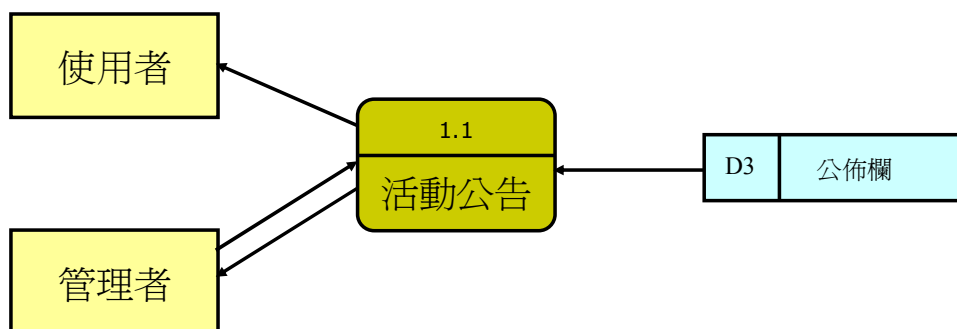
資料庫

D1	Allmessage	留言版
D2	Askto	問卷題目
D3	bbs	公佈欄
D4	Company	問卷服務單位
D5	contract	合約書
D6	Customer	訂單
D7	Job	職務
D8	OrderDetails	訂單商品數量
D9	Orders	訂單明細
D10	Person	問卷填寫人資料
D11	Product2	租賃產品
D12	Products	訂單產品
D13	Rskind	問卷項目類別
D14	Timelist	預約維修
D15	Userlist	會員

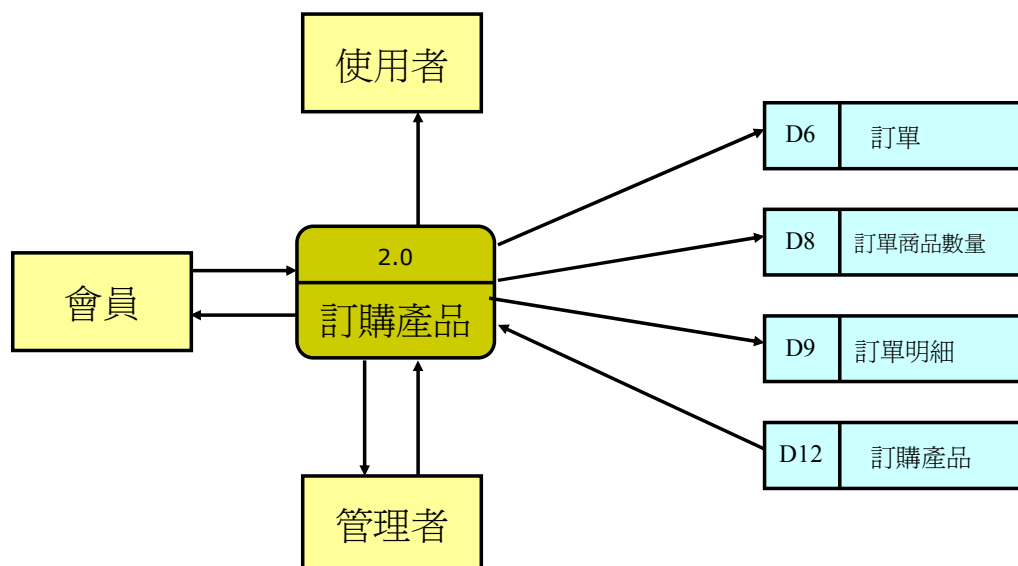
第零階DFD 1.0最新消息



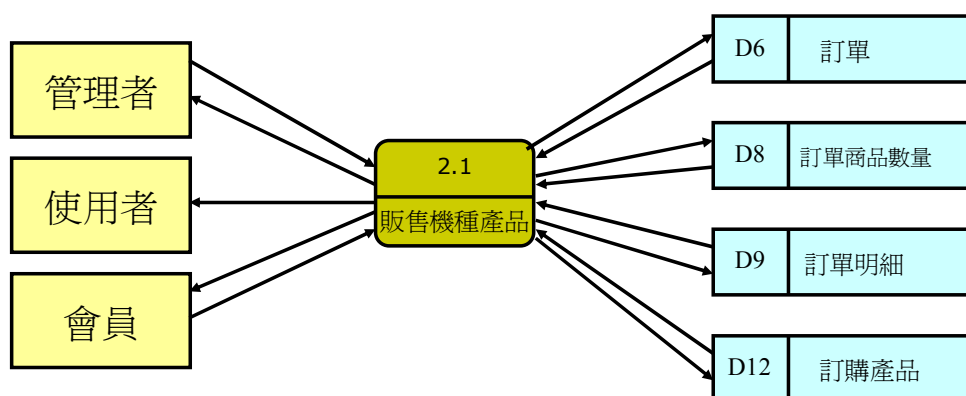
第一階DFD [1.1]



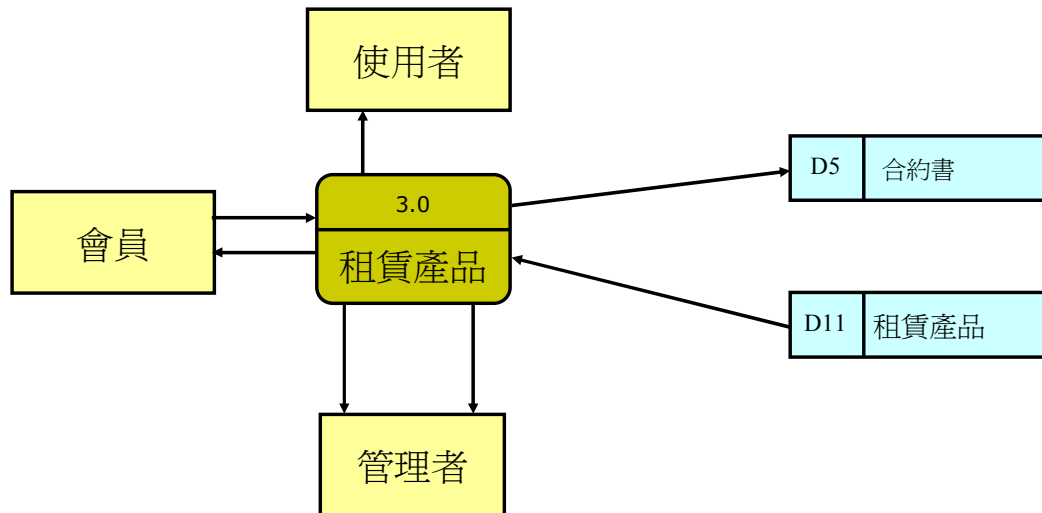
第零階DFD 2.0訂購租賃



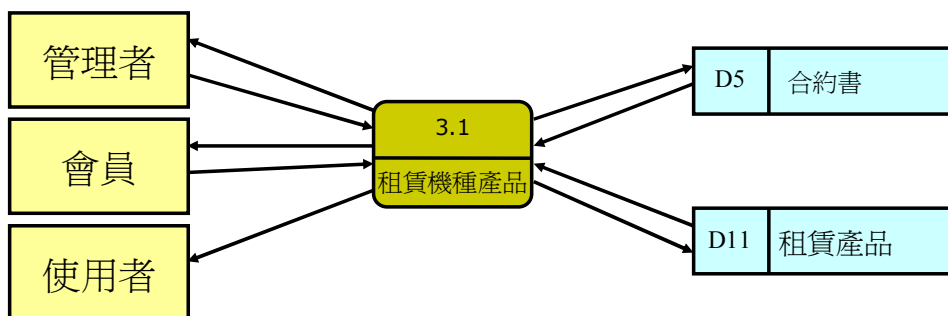
第一階DFD [2.1]



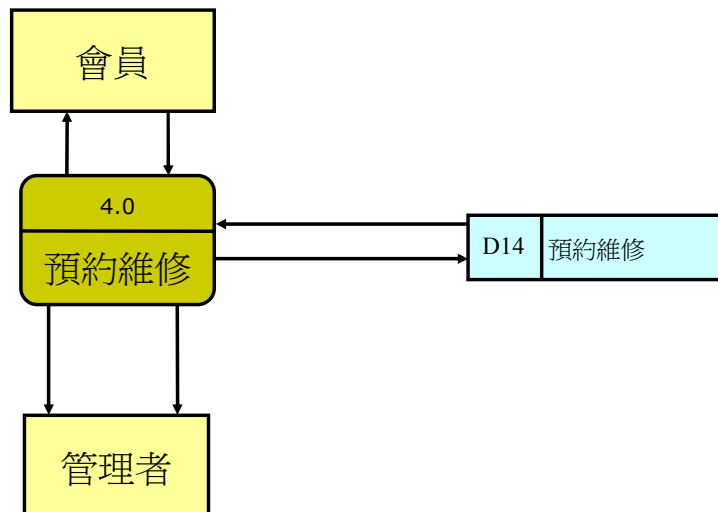
第零階DFD 3.0租賃產品



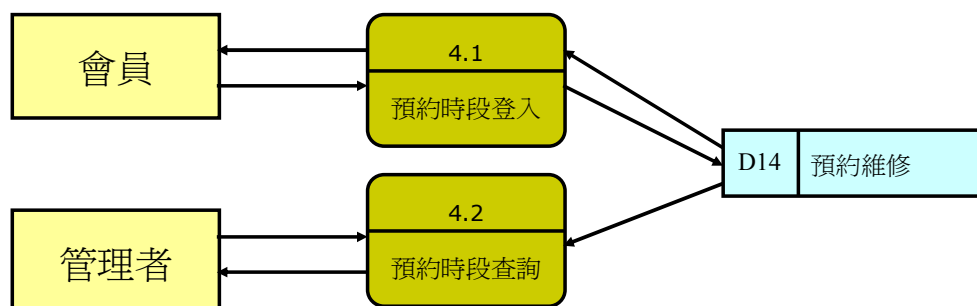
第一階DFD [3.1]



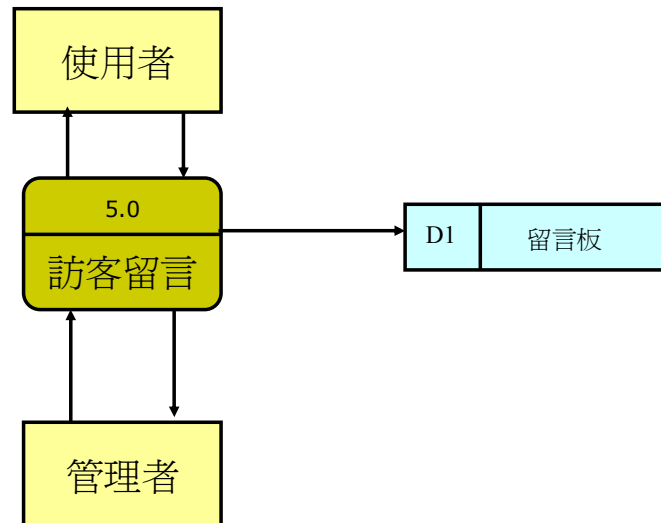
第零階DFD 4.0預約維修



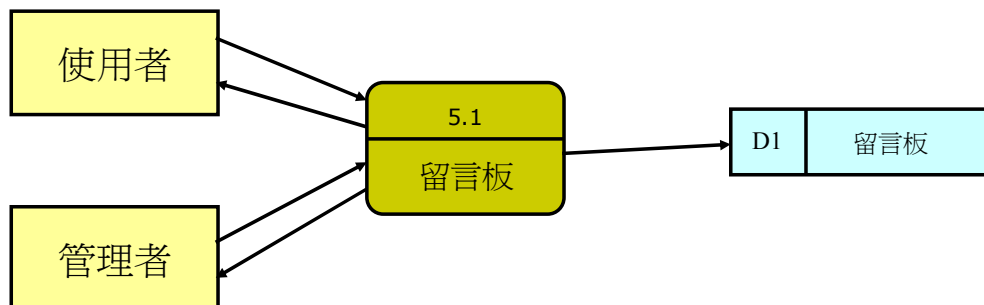
第一階DFD [4.1]到[4.2]



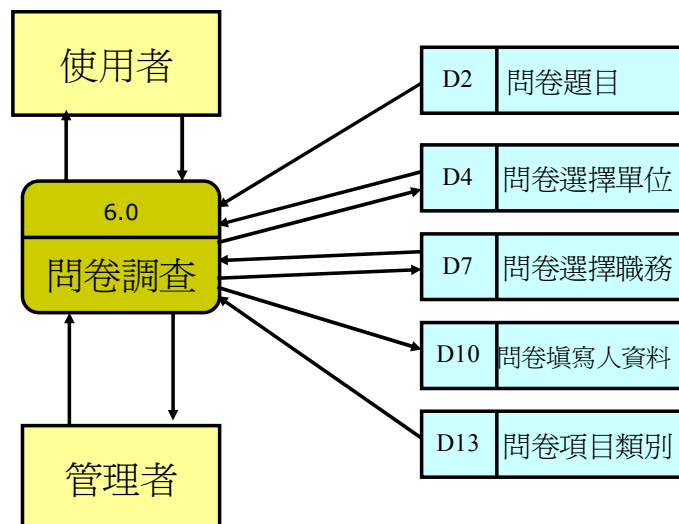
第零階DFD 5.0訪客留言



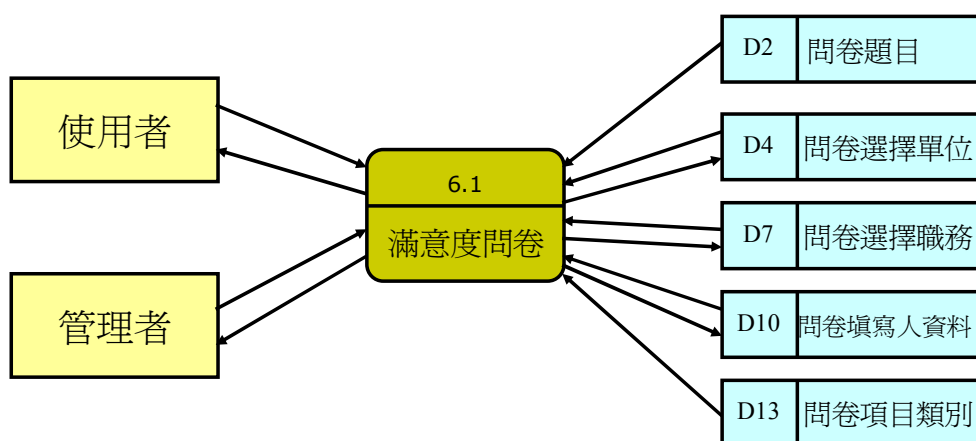
第一階DFD [5.1]



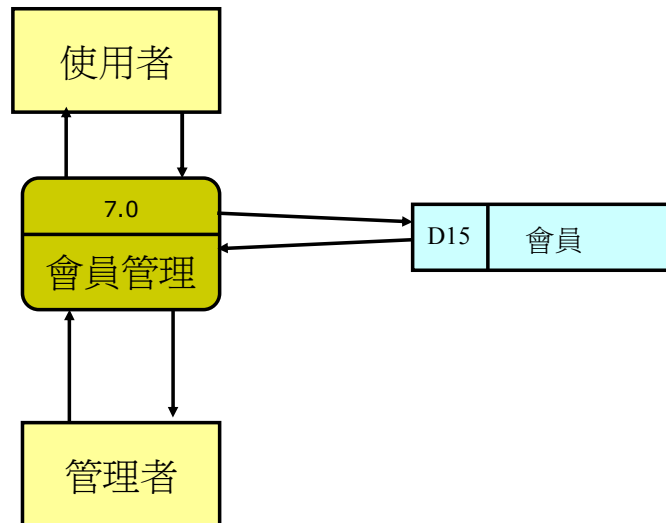
第零階DFD 6.0問卷調查



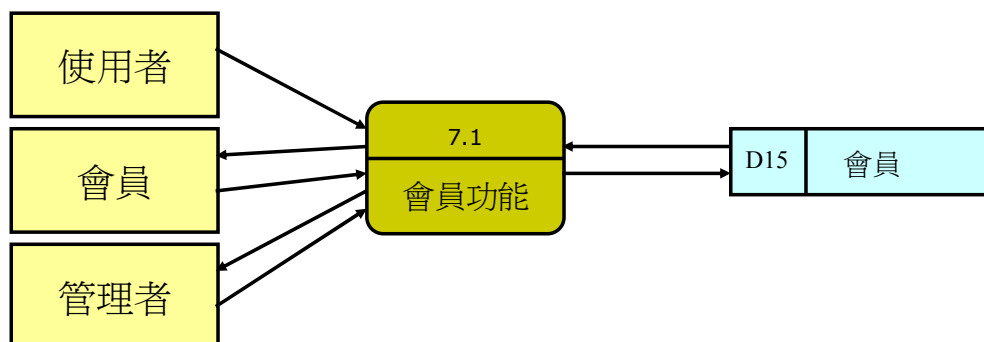
第一階DFD [6.1]



第零階DFD 7.0會員管理

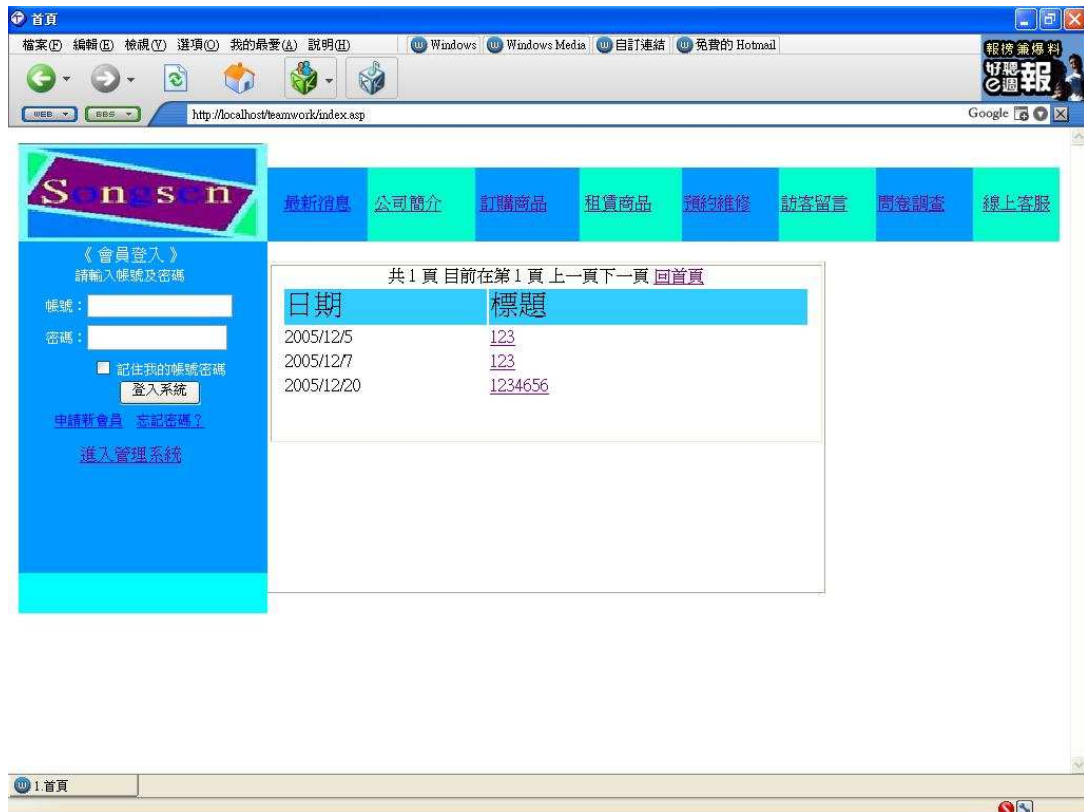


第一階DFD [7.1]

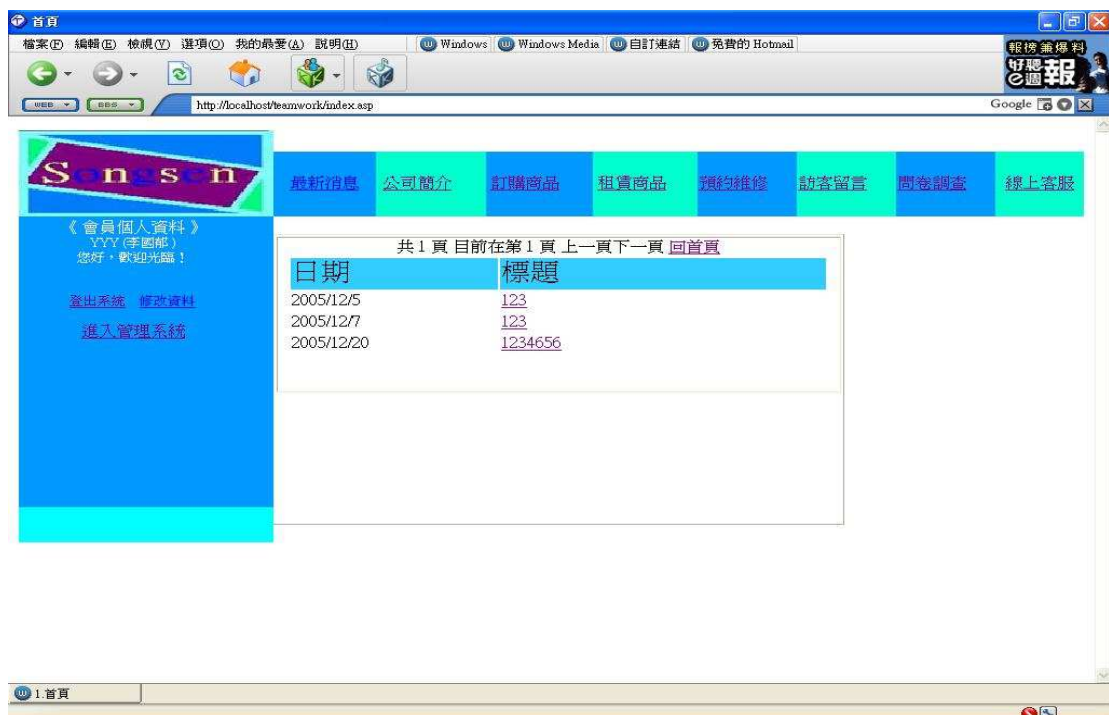


第三章 網頁介紹

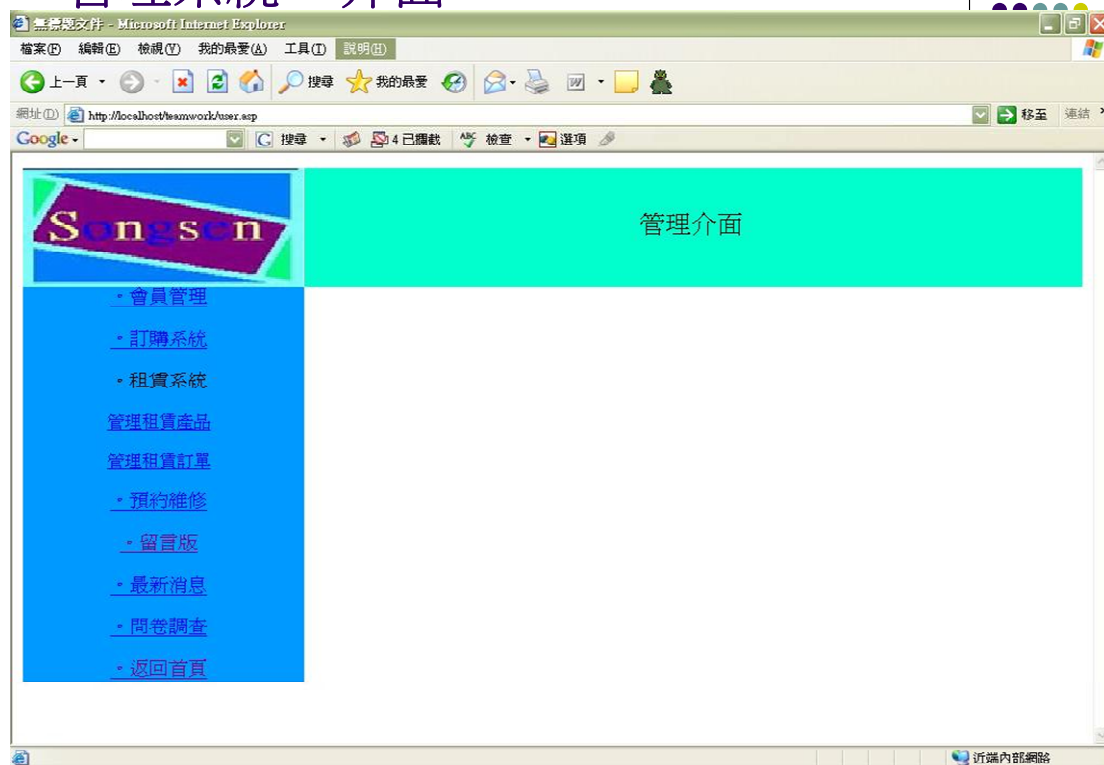
1.系統—首頁



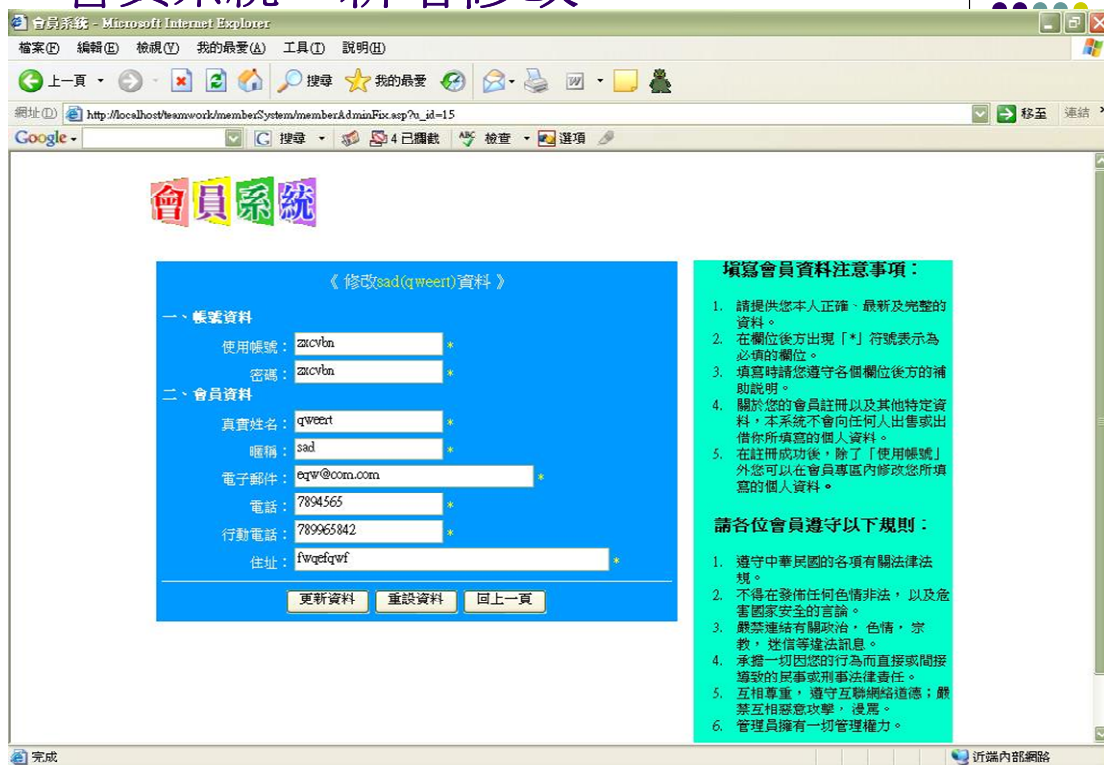
2.系統—登入



3.管理系統一介面



4.會員系統—新增修改



5.會員系統－會員權限管理



會員系統

加入時間	姓名	執行動作
2006/3/15	sad(qweert)	
2006/3/14	yt(yt)	
2005/12/6	www(qqq)	
2005/12/6	asd(qwe)	
2005/11/30	WVCW (WEBFW)	
2005/11/30	456ASD (123QWE)	
2005/11/15	kk(kk)	
2005/11/14	bv(dfg)	

《系統管理員資料》

- 修改系統管理員資料
- 登出系統
- 回管理系統

6.會員系統－送出



會員系統

《您確定要刪除下列資料嗎？》

使用帳號：zxcvbn
真實姓名：qweert
暱稱：sad
電子郵件：eqw@com.com
電話：7894565
行動電話：789965842
住址：fwqfquf

確定刪除 回上一頁

7.預約維修一介面

預約維修時表 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛 4 已下載 檢查 選項

網址: http://localhost/teanwork/date/index.asp

Google 搜尋 4 已下載 檢查 選項

2006 年 6 月 查詢						
6 月份						
日	一	二	三	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

預約訊息

[返回首頁](#)

近端內部網路

8.預約維修表單—新增修改

新增維修單 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛 4 已下載 檢查 選項

網址: http://localhost/teanwork/date/ed-my-date.asp?mydate=2006/6/14

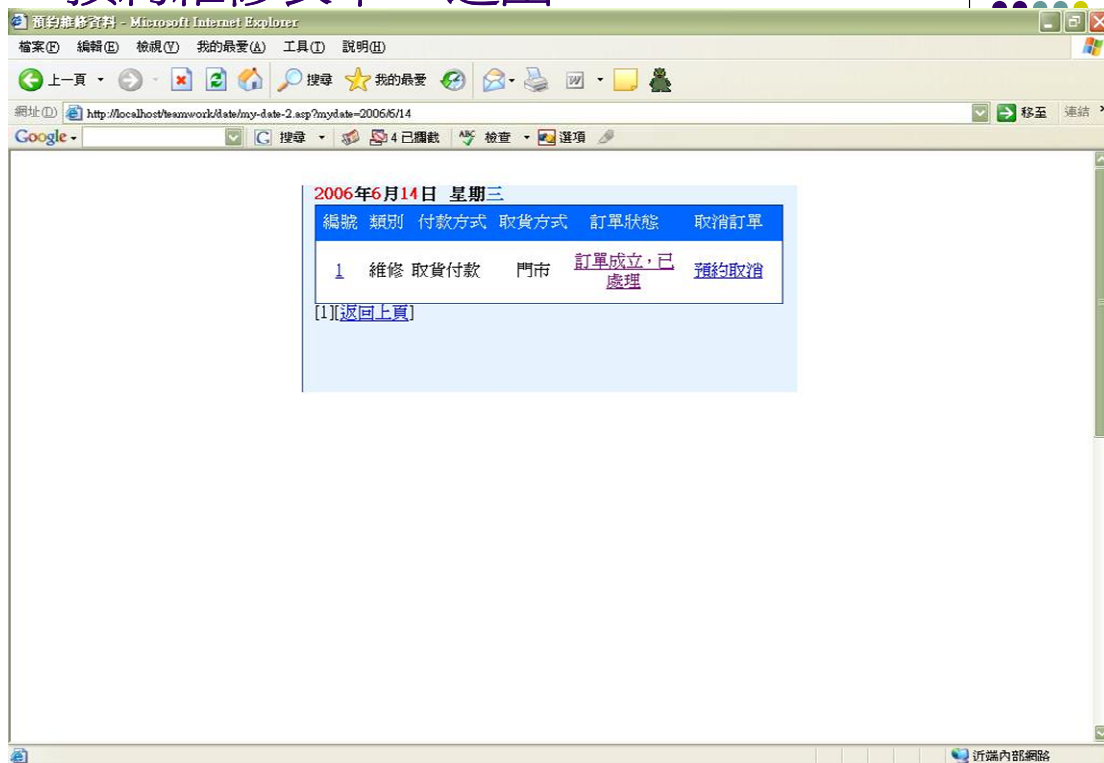
Google 搜尋 4 已下載 檢查 選項

會員帳號:	ejj6m4
會員地址:	嘉義縣
產品種類:	印表機
產品機型:	SONY
預約維修日:	2006年6月14日 星期三
預約時間:	早上9點到12點
問題內容:	

[回上一頁](#)

完成 近端內部網路

9.預約維修表單一送出



10.留言板一介面



近端內部網路

近端內部網路

13.公司簡介一介面

公司簡介

公司資料

成立時間：民國1993年3月
公司地址：高雄市苓雅區昇平街30號
聯絡電話：XX-XXXXXXX
傳真：XX-XXXXXXX
電子郵件：xxxxxx@xxx.com.tw
網址：www.xxxxxxxx.com.tw

公司沿革

松森企業社成立於1993年3月，位在高雄市苓雅區昇平街30號，剛開始公司叫做高緯企業有限公司，於2000年12月才改名為松森企業社，初期主要以通訊方面為主體，而隨著經營者的觀念變遷以及地域需求，所以開始朝向機器事務方面著手，陸續引進影印機、傳真機、打卡鐘、電腦刷卡鐘等自動化商品，於1996年便開始全面的實行OA業的產品。松森企業社銷售商品包括有各種新式影印機、雷射普通紙傳真機、打卡鐘、電腦刷卡鐘，最重要的商品是從日本來的中古翻修影印機，買賣租賃，服務地區以南部地區、高雄縣、市為主，目前有客戶往來的公司有500家以上其中包括各中、小企業、銀行...等。

未來展望

面對日趨競爭激烈的OA市場，松森企業社，以最專業技術整合與服務效率，積極開拓客戶服務客戶，促使客戶滿意，加倍成長為最具專業的商品供應者。

[回首頁](#)

松森企業社 地址：高雄市苓雅區昇平街30號

14.活動公告一介面

最新消息

共 1 頁 目前在第 1 頁 上一頁 下一頁 [回首頁](#)

日期	標題
2005/12/5	123
2005/12/7	123
2005/12/20	1234656

15. 活動公告－管理者新增修改

最新消息 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 下一頁 搜尋 我的最愛 4 已下載 檢查 選項

網址: http://localhost/learnwork/bbs/news.asp

Google 搜尋

新增最新消息

公告標題 編輯人

內容

新增

共 1 頁 目前在第 1 頁 上一頁 下一頁 回首頁 登出

日期	標題
刪除 2005/12/5	123
刪除 2005/12/7	123
刪除 2005/12/20	1234656

[離開](#)

完成 近端內部網路

16. 問卷－介面

系統管理 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 下一頁 搜尋 我的最愛 4 已下載 檢查 選項

網址: http://localhost/learnwork/INQUIRE/admin.asp

Google 搜尋



填寫問卷 瀏覽問卷統計 瀏覽其他建議 瀏覽參與者 系統管理

問卷管理主畫面

新增問卷調查資料
刪除問卷調查資料
修改問卷調查資料
回應其他建議
詳細查看參與者選項
將問卷結果歸零

關閉問卷調查
關閉問卷調查
登出系統管理

[回前一頁](#)

[管理者主頁](#)

近端內部網路

17.問卷－管理者新增修改題目

新開問卷調查資料 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)

← 上一頁 搜尋 我的最愛 4 已匯載 檢查 選項

網址(1) http://localhost/teamwork/INQUIRE/addask.asp

Google 搜尋

Sonosen

填寫問卷 瀏覽問卷統計 瀏覽其他建議 瀏覽參與者 系統管理

×新增問卷調查資料×

題號	問卷調查內容	問卷調查選項						修改
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	沒意見	
系統自動編號		☐	☐	☐	☐	☐	☐	新增

回前一頁 系統管理

完成 近端內部網路

18.問卷－管理者新增修改送出

沒有建議事項內容 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)

← 上一頁 搜尋 我的最愛 4 已匯載 檢查 選項

網址(1) http://localhost/teamwork/INQUIRE/noother.asp

Google 搜尋

Sonosen

填寫問卷 瀏覽問卷統計 瀏覽其他建議 瀏覽參與者 系統管理

沒有建議事項內容

項次	建議事項內容	單位
沒有其他建議事項		

回前一頁

近端內部網路

19.問卷一新增



問卷調查一結果統計表 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(I) http://localhost/teanwork/INQUIRE/index.asp

Google 搜尋 4 已匯款 ABC 檢查 選項

Sonsen

填寫問卷 瀏覽問卷統計 瀏覽其他建議 瀏覽參與者 系統管理

★選擇欲瀏覽問卷調查統計之項目類別 請選擇項目類別

問卷調查一結果統計表【問卷總人數：0人】
目前瀏覽統計的問卷類別為：【所有項目】

項次	問卷調查內容	問卷選項						結果
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	沒意見	
目前沒有問卷調查資料								

回前一頁

說明分數計算規則：【非常滿意：100分】【滿意：80分】【尚可：60分】【不滿意：40分】【非常不滿意：20分】【沒有意見：0分】

近端內部網路

20.問卷一填寫



修改問卷調查資料 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(I) http://localhost/teanwork/INQUIRE/edit.asp

Google 搜尋 4 已匯款 ABC 檢查 選項

Sonsen

填寫問卷 瀏覽問卷統計 瀏覽其他建議 瀏覽參與者 系統管理

×修改問卷調查資料(共10筆)×

題號	問卷調查內容	問卷調查選項						修改
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	沒意見	
1	請問您對本站的產品銷售方式是否滿意?	0	0	0	0	0	0	修改
2	請問您對本站的產品租賃方式是否滿意?	0	0	0	0	0	0	修改
3	請問您對本站的預約維修方式是否滿意?	0	0	0	0	0	0	修改
4	請問您對本所網站各個頁面的文字大小與圖文配置是否滿意?	0	0	0	0	0	0	修改
5	請問您認為本網站提供互動功能是否感到滿意?	0	0	0	0	0	0	修改
6	請問您對於本網站更新速度感覺滿意	0	0	0	0	0	0	修改

完成

近端內部網路

21.問卷一送出



Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)

網址(I) http://localhost/teamwork/INQUIRE/join.asp

Google 搜尋 4 已匯載 ABC 檢查 選項

Sonsen

填寫問卷 瀏覽問卷統計 瀏覽其他建議 瀏覽參與者 系統管理

★選擇欲瀏覽參與者之項目類別 請選擇項目類別

※瀏覽參與者(共1筆)※

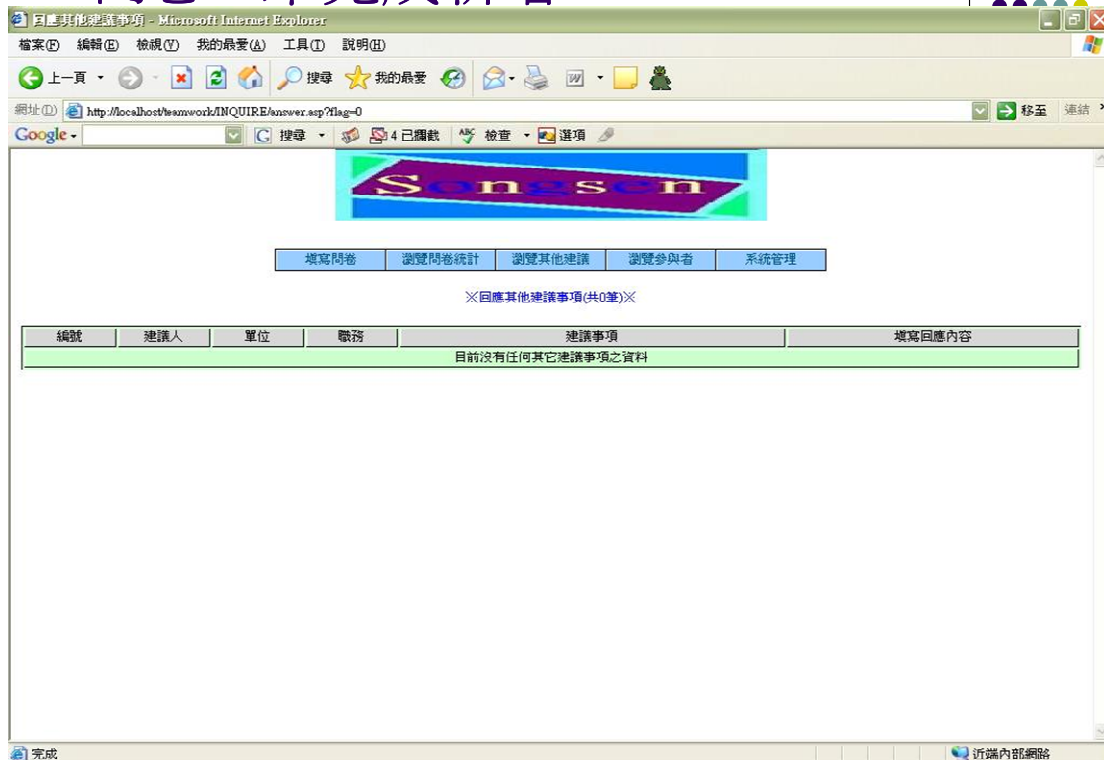
目前瀏覽參與者項目類別為:【所有項目】

編號	姓名	單位	職稱	是否參與問卷
1	11	國內企業	上班族	否

回前一頁

近端內部網路

22.問卷一未完成新增



Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)

網址(I) http://localhost/teamwork/INQUIRE/answer.asp?flag=0

Google 搜尋 4 已匯載 ABC 檢查 選項

Sonsen

填寫問卷 瀏覽問卷統計 瀏覽其他建議 瀏覽參與者 系統管理

※回應其他建議事項(共0筆)※

編號	建議人	單位	職務	建議事項	填寫回應內容
目前沒有任何其它建議事項之資料					

完成

近端內部網路

23. 產品－管理者新增修改

Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 4 已下載 檢查 選項

網址: http://localhost/eamwork/shoppingcart/shopping_Add.asp

Google 搜尋

上傳圖片

類別	:	
品牌	:	
型號	:	
列印技術	:	
最大列印尺寸	:	
輸出顏色	:	
傳輸介面	:	
最大黑白列印速度	:	
最大彩色列印速度	:	
最大黑白列印解析度	:	
最大彩色列印解析度	:	
尺寸	:	
重量	:	
紙匣容量	:	
墨水匣	:	
內建記憶體	:	
支援的作業系統	:	

完成 近端內部網路

24. 產品－管理者新增修改送出

Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 4 已下載 檢查 選項

網址: http://localhost/eamwork/shoppingcart/shopping_Fox.asp?productid=1

Google 搜尋

上傳圖片



類別	:	印表機
品牌	:	Lexmark
型號	:	X2350
列印技術	:	噴墨
最大列印尺寸	:	A4 (210 mm x 297 mm)
輸出顏色	:	彩色
傳輸介面	:	USB
最大黑白列印速度	:	22 ppm
最大彩色列印速度	:	15 ppm
最大黑白列印解析度	:	2400x1200 dpi
最大彩色列印解析度	:	4800x1200 dpi

完成 近端內部網路

25.產品一查詢

預約維修資料 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛 4 已開啟 檢查 選項

網址: http://localhost/teamwork/date/my_date_2.asp?mydate=2006/5/14#D

Google 搜尋

查詢機器，請點選（訂單）即可查詢。

訂單成立
代表您的訂單已經成立，但是我們還未處理，您可以與客服聯絡取消訂單。

訂單成立，已處理
代表您的訂單，我們已經確認，並且處理了；如果您想取消訂單，請直接與遊戲基地客服人員連絡。

您可以選擇下列任一方式與客服人員取得聯絡：
 (1) 客服專線：(05)0000-0000
 (2) 客服系統：請點選此網頁上方，欲取消的訂單編號的《問題反應》欄位；點選進入之後，即可按照步驟反應給我們知道
 (3) 客服人員聯絡時間：星期一至星期五 10:00~12:00、14:00~18:00，不含例假日

訂單取消
表示您已經成功的取消此張訂單

商品已完修
表示您的商品確定完成維修

訂單資料有問題，請與客服連絡

商品配送中

商品配送失敗，請與客服人員聯絡

完成交易
表示您已經收到貨；如果滿意我們的服務，請偷偷給我們一個愛的鼓勵。

逾期未領

TOP

26.購買產品一介紹

線上購物 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛 4 已開啟 檢查 選項

網址: http://localhost/teamwork/shoppingcart/shopping_cart.asp

Google 搜尋

[返回首頁](#)



NT 2500

Lexmark X2350			
列印技術	:噴墨	最大列印尺寸	:A4 (210 mm x 297 mm)
輸出顏色	:彩色	傳輸介面	:USB
最大彩色列印速度	:15 ppm	最大黑白列印速度	:22 ppm
最大彩色列印解析度	:4800x1200 dpi	最大黑白列印解析度	:2400x1200 dpi

[看詳細規格](#) [加入購物車](#)



NT 2600

EPSON STYLUS			
列印技術	:dews	最大列印尺寸	:dfsef
輸出顏色	:gvs	傳輸介面	:gvsdv
最大彩色列印速度	:lvsdv	最大黑白列印速度	:sdvs
最大彩色列印解析度	:sdv	最大黑白列印解析度	:sdv

[看詳細規格](#) [加入購物車](#)

27.購買產品－單一介紹



Lexmark X2350

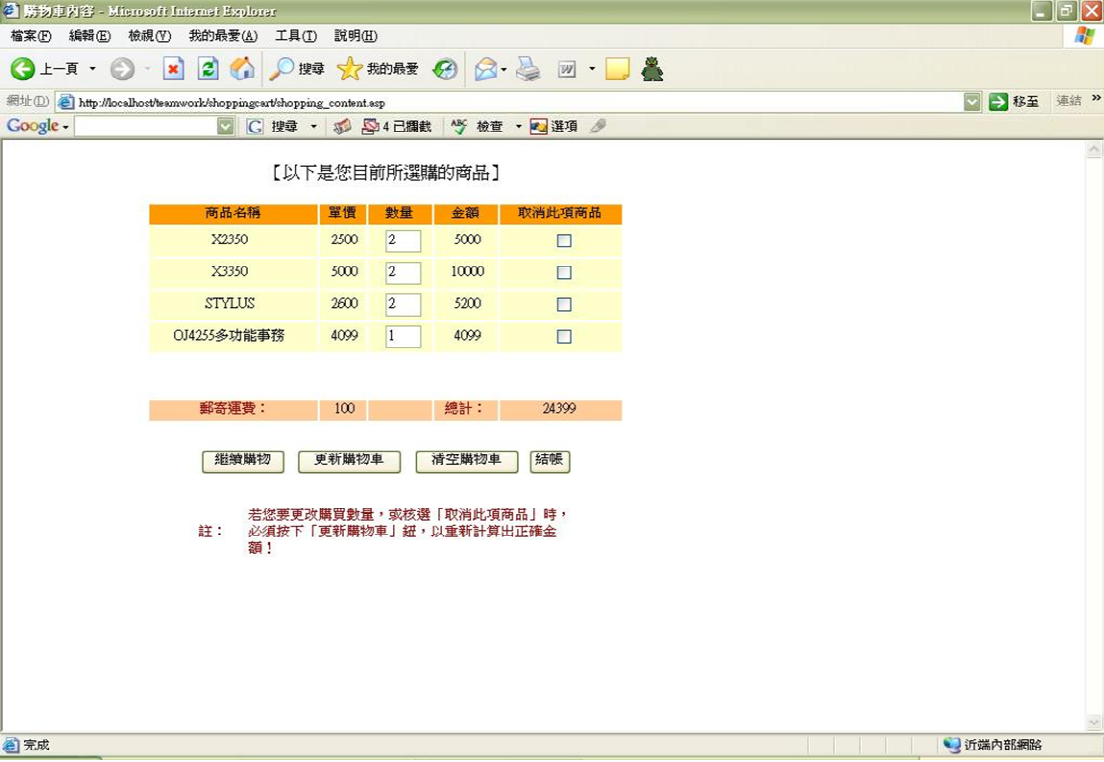
NT2500

[加入購物車](#) [回上一頁](#)

規格表

類別	: 印表機
品牌	: Lexmark
型號	: X2350
列印技術	: 噴墨
最大列印尺寸	: A4 (210 mm x 297 mm)
輸出顏色	: 彩色
傳輸介面	: USB
最大黑白列印速度	: 22 ppm
最大彩色列印速度	: 15 ppm
最大黑白列印解析度	: 2400x1200 dpi
最大彩色列印解析度	: 4800x1200 dpi
尺寸	: 21.6 X 29.7 cm
重量	: 50 kg

28.購買－新增



【以下是您目前所選購的商品】

商品名稱	單價	數量	金額	取消此項商品
X2350	2500	2	5000	☐
X3350	5000	2	10000	☐
STYLUS	2600	2	5200	☐
OI4255多功能事務	4099	1	4099	☐

郵寄運費: 100 總計: 24399

[繼續購物](#) [更新購物車](#) [清空購物車](#) [結帳](#)

註：若您要更改購買數量，或核選「取消此項商品」時，必須按下「更新購物車」鈕，以重新計算出正確金額！

29.租賃產品一介紹

《您確定要刪除下列資料嗎？》

Lexmark X2350

NT2500

確定刪除 回上一頁

規格表

類別	: 印表機
品牌	: Lexmark
型號	: X2350
列印技術	: 噴墨
最大列印尺寸	: A4 (210 mm x 297 mm)
輸出顏色	: 彩色
傳輸介面	: USB
最大黑白列印速度	: 22 ppm
最大彩色列印速度	: 15 ppm
最大黑白列印解析度	: 2400x1200 dpi
最大彩色列印解析度	: 4800x1200 dpi
尺寸	: 21.6 X 29.7 cm
重量	: 50 kg

30.合約書一內容

使用者帳號: ej16m4

租賃產品名稱: X2350

租賃使用合約項目:

第一條: 甲方向乙方承租營業大客車車
輛自 年 月 日 時 分至 年 月 日 時 分止。
乙提供之車輛應有座位及良好之冷氣空調、音響、視聽設備及飲水衛生設備提供甲方使用, 每輛之租金新台幣 元, 訂金 元, 餘款於行程結束後三日內付清。

第二條: 乙方車輛應依法為監理機關檢驗合格, 其出廠年份不得 逾四年, 並派優良之職業大客車駕駛與導遊隨車服務。

第三條: 乙方於立約時應提供: 營利事業登記証、汽車運輸業營業執照、行車執照、駕駛執照、每輛遊覽車全省聯保証 明, 平日維修紀錄及有關文件等影本加蓋印章後, 存於甲方。乙方不得有欺瞞、敷衍、不實之舉。

31.租賃合約書—新增



客戶的帳號：
1

租賃產品名稱：
X2350

租賃產品價格：
20000

租賃產品數量：

租賃產品起始日期：
年 月 日

租賃產品租期：

送出

32.合約書—修改



管理者查看全部租賃合約頁：

使用者id：	產品機型：	起始日期：	租期：	總價：	修改 刪除
111	UA-3816	2005 年10 月15 日	2	14002	修改 刪除
111	UA-3816	2004 年12 月30 日	1	20000	修改 刪除
ejt6m4	Lexmark X2350	2005 年4 月30 日	6	15200	修改 刪除

下一頁 最後一頁

[回管理頁面](#)

33.合約書一修改放大

Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 4 已匯入 檢查 選項

網址: http://localhost/teanwork/date/timecheck2.asp

預約維修編號	回報問題	年	月	日	時間	產品種類	廠牌
1	1	1	1	1	1	1	1

預約維修編號	回報問題	年	月	日	時間	產品種類	廠牌
4	regaegagwg	2005	12	21	早上9點到12點	印表機	SC

預約維修編號	回報問題	年	月	日	時間	產品種類	廠牌
--------	------	---	---	---	----	------	----

完成 近端內部網路

34.租賃一送出

Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 4 已匯入 檢查 選項

網址: http://localhost/teanwork/contract/newcontract.asp?productID=1

新增一筆租賃合約成功!

[繼續使用租賃功能](#)

[回首頁](#)

完成 近端內部網路

第四章 參考文獻

1. 數位新知，「實戰 Dreamweaver MX 2004 與 ASP 動態資料庫網頁」，金禾資訊股份有限公司，2005。
2. 陳錦輝，「ASP 初學指引」，金禾資訊股份有限公司，2004。
3. 陳穎涵，「舞動 Dreamweaver MX 2004 動態網頁設計中文版」，知城數位科技股份有限公司，2004。
4. 施威銘，「FLASH MX 2004 躍動的網頁中文版」，旗標出版股份有限公司，2004。
5. 吳目誠、劉麗伶，「精彩 Dreamweaver MX 2004 動態網站 for ASP.NET」，網奕資訊科技股份有限公司，2004。
6. 吳仁和、林信惠，「系統分析與設計理論與實務應用」，智勝出版股份有限公司，2004。
7. 施威銘，「HTML+JavaScript 網頁程式設計第二版」，旗標出版股份有限公司，2004。
8. 大藤幹、半場方人，「詳解 JavaScript&HTML&CSS 語法辭典」，博碩文化股份有限公司，2004。