

社會支持對網路成癮的影響

吳佳輝

國立台灣大學心理學系

b88207071@ntu.edu.tw

摘要

本研究主要目的在於探討現實與網路社會支持對於網路成癮的影響。共有 193 名國立台灣大學學生參與本研究。本研究採問卷施測，受試者共填答現實社會支持、網路社會支持以及中文版網路成癮量表。研究結果顯示，現實社會支持對網路成癮具有負向預測效果；網路社會支持對網路成癮具有正向預測效果；然而，研究結果也指出現實社會支持與網路社會支持對網路成癮具有明顯的交互作用，顯示現實社會支持的多寡，對於網路社會支持與網路成癮的關係，具有調節作用。最後，研究者以依戀理論的觀點釋圖解釋社會支持對於網路成癮的影響歷程。

關鍵字：社會支持、網路成癮、依戀理論

[收稿]2004/04/28; [初審]2004/06/07; [接受刊登]2004/06/20

一、序論

隨著網路的日漸普及，網路不再只是資訊來源的管道，更是拓展人際的媒介與提供休閒娛樂的媒體，對個人生活的影響越來越重要。然而，許多研究卻指出，過度使用或過度依賴網路所形成的「網路成癮」（Internet addiction）容易對心理健康造成負面影響，個人除了可能產生網路成癮耐受性、強迫性上網行為及網路退癮反應等三個成癮症狀外，也可能因此導致人際與健康問題以及時間管理問題（陳淑惠等，2003）。

然而，形成網路成癮的主要因素是什麼呢？根據現有的研究結果，「社會聯繫」是形成網路成癮的一個主要因素。網路成癮者將網路視為一種社會連結與建立人際關係的管道，重視網路社交性的功能（Young, 1996），以「與遠方友人接觸、保持連絡」為主要的使用動機（蕭銘鈞，1998），且常使用具有雙向溝通功能的網路設備（Young, 1996, 1998），並且傾向透過網路認識新朋友、尋求情感支持等（韓佩凌，2002；Morahan-Martin 與 Schumacher，1997，2000）。陳淑惠等人（2003）的研究也指出在「網路上可以達成現實生活無法滿足的需求」、「網路是主要交友管道」、「與網友見面」、「忘卻煩惱」等網路使用經驗上，網路成癮的高危險群學生（網路成癮量表總分排序最高的5%之受試者）的人數比例顯著高於一般學生。這些研究結果皆顯示，透過網路建立新的人際關係與尋求人際支持是造成網路成癮傾向的一大主因。

然而，雖然網路人際依賴與支持越高，個人的網路成癮傾向也會越高，但個人的網路成癮傾向其實也會受到個人在一般生活中的人際支持的多寡而影響。許多研究指出當個人在現實生活中獲得的人際支持越低時，個人越容易透過網路的人際關係來滿足此一需求（Shaw, & Gant, 2002; Turner, Grube, & Meyers, 2001），而使網路成癮的傾向提高（朱美慧，2000；韓佩凌，2002；Young, 1997）。換言之，個人在一

般生活中所獲得的人際支持，對於網路人際支持與網路成癮的關係具有調節的作用。當個人在一般生活中的人際支持越高時，個人比較不會過度依賴網路人際支持而提高網路成癮的傾向，但當個人在一般生活中的人際支持較低時，則個人較容易因為網路人際支持的依賴而提高網路成癮的傾向。亦即，在一般人際支持較低的情況下，網路人際支持與網路成癮之間的關聯性會明顯強過於一般人際支持較高的情況。然而，雖然許多研究者都提出類似的論點，但卻都沒有針對此一想法進行實證研究的檢驗。因此，本研究主要目的便在於檢驗個人的現實社會支持與網路社會支持是否對網路成癮傾向具有顯著的調節效果，並藉此了解社會支持對網路成癮的影響機制。

根據上述討論，研究者預期，若只針對現實社會支持與網路社會支持對網路成癮的主要效果進行分析，個人的現實社會支持越高時，個人的網路成癮傾向會越低；網路社會支持越高時，個人的網路成癮傾向會越高。然而，若針對現實與網路社會支持進行交互作用之分析，研究者預期個人的網路成癮傾向會受到現實與網路社會支持交互作用的影響。

二、方法

(一) 受試者

參與本研究的受試者為 193 名國立台灣大學選修普通心理學的學生，其中男性受試者 84 名，女性受試者名 109 名。受試者的年齡分布在 18-28 歲之間，平均年齡為 20.77 歲，使用網路的平均時間為三到四年，每週上網時數平均為約 10 小時。刪除具有遺漏值的受試者後，後續分析的樣本人數為 189 人。

(二) 施測程序

本實驗是以團體施測的方式進行，實驗名稱為「網路人際互動行

爲之探討」。受試者以自行閱讀問卷內容的方式進行填答，施測者只有在受試者對於問卷題目有疑問時才予以說明回答。整個問卷填答的時間約需 20 至 30 分鐘。

(三) 研究工具

1. 現實與網路社會支持量表

爲了比較現實社會支持與網路社會支持之間的差異，研究者自行編制可適用於網路與現實生活的社會支持量表，以作爲網路與現實人際支持的比較基礎。根據現有的社會支持理論與量表(Sheldon & Syme, 1985)，社會支持的測量大致可分爲三大向度：情感性、資訊性與工具性支持。根據此一架構，本研究之社會支持量表共計十題，量表題目列於附錄，測量向度主要包括情感性、資訊性社會支持兩大類，另外，其中包含一題工具性支持的題目「我可以找到同伴與我一同參與活動」。工具性支持項目較少，是因爲傳統測量工具性支持的題目多半是金錢或實物的借用與給予，例如交通工具等。而此類題目在網路環境中，並不是一個有效且對等的測量工具性支持的測量項目，而爲了考慮現實與網路社會支持在測量上的對等性，研究者採用可同時適合施測於現實與網路情境的人際社會支持項目作爲本研究社會支持測量的依據，因此最後僅選擇本研究所採用的十題測量項目。

本量表採用李克氏五點頻率量尺，測量個人獲得社會支持的頻率，1 爲「從未如此」，2 爲「偶爾如此」，3 爲「普通」，4 爲「經常如此」，5 爲「總是如此」，本量表又分爲現實社會支持與網路社會支持兩種版本。現實社會支持版本是在指導語中，請受試者針對他在一般日常生活中，所獲得的人際支持的頻率進行評量；網路社會支持版本則是在指導語中，請受試者針對他在網路上獲得人際支持的頻率進行評量。研究者針對兩個不同版本的量表分別進行主因子法(principal axis factoring method)因素分析，其結果顯示此十題項目在兩版本中皆爲單一因素，且各項目的因素負荷量都高於 0.40 (見附錄一)，現

實版本的單因素解釋變異量為 52.9%，網路版本的單因素解釋變異量為 59.4%。此外，現實社會支持版本的內部一致性係數 (Cronbach α) 為 0.90，網路社會支持版本的內部一致性係數 (Cronbach α) 為 0.92。再者，研究者將兩版本量表之測量項目同時進行因素分析，並以最優斜交轉軸法 (promax) 進行轉軸。因素分析的結果顯示 (見附錄二)，二十題測量項目包含現實支持與網路支持兩大潛在因素，顯示現實與網路社會支持兩版本確實測量到不同來源的社會支持，兩因素的解釋變異量為 56.8%，雖然因素間相關達到 0.53，但從因素結構上來看，此結果仍可說明現實社會支持與網路社會支持具有不同的心理意義。在計分方面，研究者針對不同版本，計算各版本項目的平均分數，得出現實社會支持分數與網路社會支持分數，分數越高表示個人獲得社會支持的頻率越高。

2. 中文網路成癮量表

本量表為陳淑惠等人 (2003) 綜合 DSM-IV 對各成癮症之診斷標準、臨床個案的觀察以及網路重度使用者的焦點訪談結果，依循傳統成癮症的診斷概念模式，所編製而成的「中文網路成癮量表 (CIAS-R)」，計有 26 題，採李克式四點評量法作答，1 表示「極不符合」，2 表示「不符合」，3 表示「符合」，4 表示「非常符合」。根據陳淑惠等人 (2003) 的研究結果，本量表具有五個因素，分別為強迫性上網行為 (5 題)、戒斷行為與退癮反應 (5 題)、網路成癮耐受性 (4 題)、人際及健康問題 (7 題)、時間管理問題 (5 題)。「強迫性上網行為」是指一種難以自拔的上網渴望與衝動，例題如「我不能控制自己上網的衝動」；「網路退癮反應」是指個人如果突然被迫離開電腦，容易出現挫敗的情緒反應，例題如「我只要有一段時間沒有上網就會情緒低落」；「網路成癮耐受性」則是指隨著使用網路的經驗增加，原先所得到的上網樂趣，必須透過更多的網路內容或更長久的上網時間才能得到相當程度的滿足，例題如「其實我每次都只想上網待一下子，但常常一待就待很久不下來」；「人際及健康問題」則是因為黏膩於網路的時間

太長，因而忽略原有的社交生活或造成身體不適，例題如「我發現自己投注在網路上而減少和身邊朋友的互動」；「時間管理問題」則是指因為黏溺於網路的時間太長，而耽誤一般生活作息之時間安排，例題如「我曾因為上網而沒有按時進食」。

此量表是國內研究網路成癮的議題中，發展最完整、且透過嚴謹的心理計量分析的程序所編制而成，是國內網路成癮研究中，最常被使用的量表，此量表不僅施行於國內的大學生樣本（王澄華，2001；王為禱，2003；林以正，2000；林以正、王澄華，2001；黃一玲，2001；葉靜君，2002；楊正誠，2002），亦曾使用於日本的大學生樣本（伊丹章人，2000），且其施行的研究對象也拓展到國中生（陳富添2001；張仁獻，2002）與高中生（吳雅玲，2002；邱絨軒，2003；戴秀津，2002；盧麗卉，2001），顯示此量表具有非常廣泛的適用性。

陳淑惠等人（2003）的研究結果顯示本量表內部一致性係數（Cronbach α ）為0.93，各因素量尺之內部一致性係數介於0.78與0.81之間，且量表總分與各分量表得分均符合常態分配的特性。在計分方面，研究者針對不同因素，分別計算強迫性上網行為、戒斷行為與退癮反應、網路成癮耐受性、人際及健康問題、時間管理問題等五大因素向度分數，並計算量表總分。

三、結果

（1）描述統計分析

本節首先進行各研究變項之描述統計分析，包括各變項之平均數、標準差、偏態與峰度等，結果列於表一。

表一：各研究變項之描述統計值

變項名稱	平均數	標準差	偏態	峰度
現實社會支持	3.63	.61	-.26	-.19
網路社會支持	3.28	.74	-.71	.36
成癮量表總分	56.88	13.35	-.03	-.36
強迫性上網行為	10.13	3.25	.31	-.23
戒斷行為與退隱反應	12.61	3.01	.02	.07
網路成癮耐受性	9.43	2.32	.07	-.12
人際與健康問題	14.21	4.14	.10	-.52
時間管理問題	10.51	3.33	.32	-.11

(2) 迴歸分析

本節利用迴歸分析的方式來了解現實社會支持、網路社會支持與網路成癮之間的關係。在分析過程中，研究者首先以各網路成癮指標作為依變項，以現實社會支持、網路社會支持作為預測變項，並控制性別與年齡等背景變項，了解現實社會支持與網路社會支持對網路成癮的單純預測效果 (unique effect)，分析結果列於表二。由表二可知，排除性別與年齡的影響後，現實社會支持僅對「網路成癮總分」、「強迫性上網行為」、「人際與健康問題」具有顯著的負向預測效果，而網路社會支持則是對所有網路成癮指標具有顯著的正向預測效果。在各網路成癮指標中，又以「網路成癮總分」、「強迫性上網行為」、「戒斷行為與退隱反應」等指標具有較高模式解釋變異量。

表二：社會支持與網路成癮之迴歸分析（標準化迴歸係數）

預測變項	成癮總分	依變項				
		強迫性 上網行為	戒斷行為與 退隱反應	網路成癮 耐受性	人際與健康 問題	時間管理 問題
性別	-0.13	-0.08	-0.18*	-0.07	-0.07	-0.16*
年齡	-0.13	-0.07	-0.12	-0.16*	-0.08	-0.14
現實支持	-0.17*	-0.22**	-0.05	-0.07	-0.21*	-0.11
網路支持	0.33**	0.37**	0.33**	0.20*	0.22**	0.26**
R^2	0.1	0.12	0.13	0.06	0.06	0.09
$F(4, 184)$	5.9	6.00**	6.58**	2.84*	2.90*	4.34**

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

之後，研究者以各網路成癮指標作為依變項，以現實社會支持、網路社會支持以及現實與網路社會支持的乘積項作為預測變項，並控制性別與年齡等背景變項，了解現實社會支持與網路社會支持對於網路成癮是否具有顯著的交互作用（interaction effect），藉以檢驗現實社會支持是否對網路社會支持與各網路成癮指標的關聯具有調節作用，分析結果列於表三。由表三可知，現實與網路社會支持在「網路成癮耐受性」指標上具有顯著的負向交互作用效果。

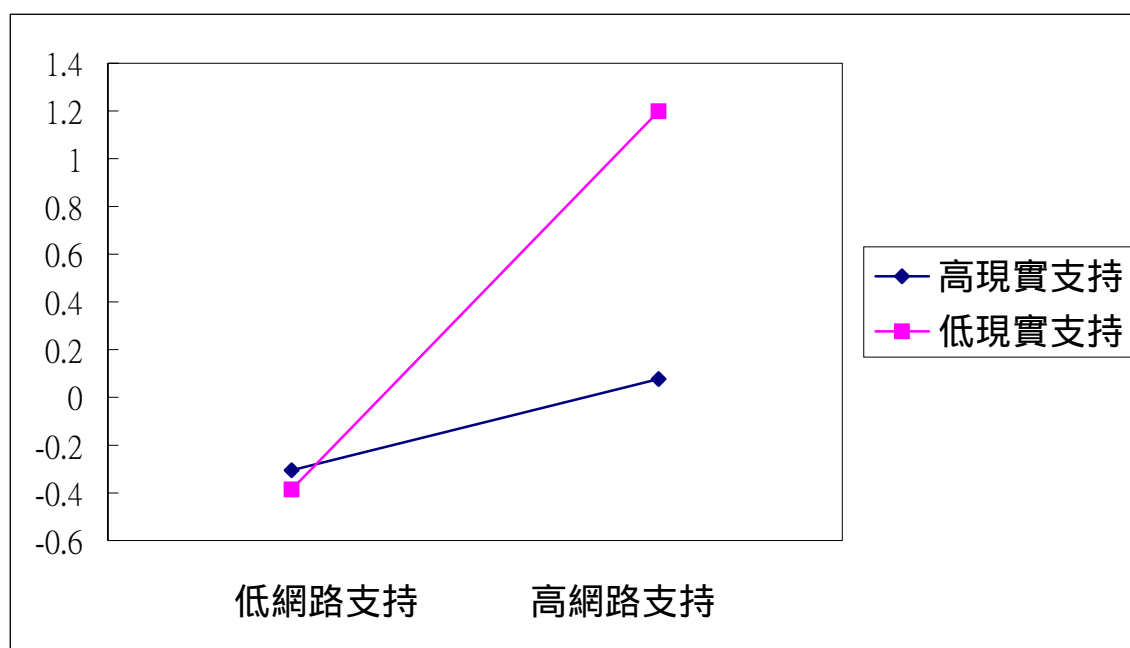
爲了了解現實與網路社會支持對網路成癮耐受性的交互作用方向，研究者先利用迴歸分析的方式，排除網路成癮耐受性中受到性別與年齡所影響的解釋變異量，並得出此一迴歸模式的殘差值。之後，研究者將排除性別與年齡影響後的網路成癮耐受性殘差值當作依變項，將現實、網路社會支持及其交互作用當作預測變項，進行迴歸分析，得出各預測變項之未標準化迴歸係數。其後，將現實與網路社會支持的平均數各加上或減去其標準差，得出現實與網路社會支持的高、低分，再以此分數代入未標準化之迴歸式，求得現實與網路社會支持高、低分數之下的網路成癮耐受性數值，再依此數值作交互作用圖，如圖一。此圖顯示，網路社會支持與網路成癮耐受性，在低現實

社會支持的情況下，其相關強度明顯比在高現實社會支持的情況下要強，顯示現實社會支持在網路社會支持與網路成癮總分、網路成癮耐受性之間，具有抑制性的調節作用。

表三：社會支持與網路成癮之迴歸分析（標準化迴歸係數）

預測變項	成癮總分	依變項				
		強迫性 上網行為	戒斷行為與 退隱反應	網路成癮 耐受性	人際與健康 問題	時間管理 問題
性別	-0.12	-0.07	-0.17*	-0.06	-0.06	-0.15*
年齡	-0.12	-0.06	-0.11	-0.14	-0.07	-0.13
現實支持	0.25	0.16	0.22	0.47	0.21	0.08
網路支持	0.96	0.94	0.72	1.00	0.84	0.54
社會支持	-0.93	-0.84	-0.58	-1.18*	-0.92	-0.41
交互作用						
R^2	0.13	0.13	0.13	0.08	0.07	0.09
$F(4, 184)$	5.34**	5.31**	5.50**	3.20**	2.87*	3.57**

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$



圖一：現實與網路社會支持對網路成癮耐受性行為之交互作用圖

四、結論

本研究主要目的在於探討現實與網路社會支持對於網路成癮的影響。若單就現實與網路社會支持對網路成癮的單純預測效果而言，研究結果顯示，在排除性別與年齡變項後，現實社會支持與網路成癮具有負向的效果，尤其在「強迫性上網行爲」、「人際與健康問題」兩個次項指標上，當個人獲得越多的現實社會支持時，就越不會具有上網的衝動，也較不會因為耽溺於網路而產生人際與健康上的問題。此外，網路社會支持則是對各項網路成癮指標具有正向的預測效果，顯示當個人所獲得的網路社會支持越高時，會需要更多的網路互動來得到相當程度的滿足，並且容易產生難以自拔的上網渴望與衝動，若突然被迫離開電腦，亦容易出現空虛、心情低落的情緒反應，並且容易因此產生人際、健康以及時間管理上的問題。

然而，研究結果卻也指出現實社會支持與網路社會支持對網路成癮具有明顯的交互作用。亦即，當個人獲得較多的現實社會支持時，個人較不會因為網路人際支持的依賴而提高網路成癮的傾向，但是當個人獲得的現實社會支持較低時，個人則比較容易因為網路社會支持的依賴與需求，而提高網路成癮的傾向。而此一效果主要作用在網路成癮症狀中的「網路成癮耐受性行爲」指標，表示現實社會支持的多寡，主要調節的是個人因為網路社會支持所造成的耐受性行爲。換言之，當個人獲得較多的現實社會支持時，個人較不會尋求更多的網路社會支持來滿足人際支持的需求，而增長在網路上的時間；反之，當個人獲得的現實社會支持較低時，個人會比較容易為了尋求更多的網路社會支持，而增長在網路上的時間與互動機會，因此提高網路成癮的傾向。

因此，綜合上述研究結果，本研究結果發現，若單就主要效果而言，現實社會支持與網路成癮總分具有顯著的負向預測效果，網路社會支持與網路成癮總分具有顯著的正向預測效果。然而，事實上，研

究結果也發現，現實與網路社會支持對網路成癮具有顯著的負向交互作用效果。換言之，現實社會支持對於網路社會支持與網路成癮的關係確實具有調節的作用，且主要作用在「網路成癮耐受性行爲」向度上。

總而言之，本研究結果指出現實社會支持對於網路社會支持與網路成癮的關係確實具有明顯的調節作用，顯示個人在日常生活中所獲得的社會支持的多寡，會調控個人爲了尋求網路人際支持的滿足而耽溺於網路的程度。乍看之下，此一現象或許可以視爲是一種現實與虛擬的拉扯，成癮與否僅是個人的現實與網路支持能否相互平衡的結果。然而，若成癮背後的主因，是因爲個人爲了尋找一個可以讓自己得到支持滿足的園地，那麼就個人而言，「網路成癮」可能不是一個病態的展現，而是一個安全的依戀，且就成癮者來說，也不一定具有「回到」現實生活或「留在」網路生活的心理衝突。

根據依戀理論 (Bowlby, 1969) 所言，個人爲了得到外界的支持會持續的偵查外在環境，以確定自己是否處在一個具有安全基礎 (secure base) 的環境中，因此一旦個人在現實生活中無法獲得心理上的安全感與滿足感時，其依戀系統便會促使個人更加注意環境中的回饋與刺激，並且轉往其他可能給予安全感的環境與對象。而當個人無法在現實生活中，無法得到足夠的人際支持與安慰時，便可能因此轉往尋求網路上的人際支持，尤其在網路上個人可以自在的傾訴內心的想法 (黃厚銘, 2000)，在互動初期即可容易產生較高的親密感 (王澄華, 2001)，再加上網路的去抑制特性，使個人在網路人際互動的過程中能夠展現真實自我，且容易對互動者產生好感，進而形成良好且正向的人際互動關係 (Bargh, McKenna, Fitzsimons, 2002; McKenna, Green, Gleason, 2002)，這些因素使個人能夠透過網路的人際互動，得到心理慰藉與安適感。在此情況下，當個人遇到壓力與挫折時，倘若無法從日常生活中的社會支持得到足夠的心理慰藉，便容易依賴網路上的人際支持，進而產生如 Bowlby 所言的依戀感受。因此，若從個

人的依戀需求來思考網路成癮的現象，個人之所以產生網路成癮可能不是一個病態的歷程，而是個人在尋求他人關懷的過程中所產生的現象。換言之，網路成癮的背後，可能隱含著更為深層的心理需求，而非單純僅是個人逃避現實的壓力而耽溺於網路上的玩樂等表象行爲。而此一想法也與王澄華（2001）的研究結果相符，其研究結果顯示不安全依戀者（焦慮與逃避依戀），比起安全依戀者，較容易產生網路成癮，間接顯示在現實生活中無法獲得良好依戀環境的個人，較容易產生網路成癮的傾向。

因此，根據上述想法，在未來研究中，研究者將以依戀理論爲架構，詳細的討論不同依戀型態者是否因爲現實與網路社會支持的差異，而產生不同的網路成癮傾向，並藉此討論個人的依戀傾向、社會支持以及網路成癮三者之間的關係，從中了解社會支持對於網路成癮的影響機制。

五、附錄

附錄一：各社會支持量表分別進行因素分析之因素負荷量

	網路社會 支持版本	現實社會 支持版本
有人對我的感受表示關心。	.82	.82
有人傾聽我訴說個人隱私的感受。	.79	.80
有人表現出對我的關懷與喜愛。	.74	.80
我依賴特定他人的支持。	.61	.42
有人會分享我的喜怒哀樂。	.85	.72
我可以找到同伴與我一同參與活動。	.70	.64
在我面對困難時，有人會給予建議。	.82	.75
有人會提供資訊，幫助我了解目前的情況。	.79	.74
當我行為有缺失時，有人會給予建議。	.62	.53
對我的言行，有人會適時的給予回饋。	.66	.62

附錄二：兩社會支持量表同時進行因素分析之因素負荷量

測量項目	現實社會 支持因素	網路社會 支持因素
現實社會支持		
有人對我的感受表示關心。	--	.79
有人傾聽我訴說個人隱私的感受。	--	.77
有人表現出對我的關懷與喜愛。	--	.77
我依賴特定他人的支持。	--	.37
有人會分享我的喜怒哀樂。	--	.66
我可以找到同伴與我一同參與活動。	--	.63
在我面對困難時，有人會給予建議。	--	.77
有人會提供資訊，幫助我了解目前的情況。	--	.79
當我行為有缺失時，有人會給予建議。	--	.57
對我的言行，有人會適時的給予回饋。	--	.70
網路社會支持		
有人對我的感受表示關心。	.78	--
有人傾聽我訴說個人隱私的感受。	.78	--
有人表現出對我的關懷與喜愛。	.71	--
我依賴特定他人的支持。	.67	--
有人會分享我的喜怒哀樂。	.84	--
我可以找到同伴與我一同參與活動。	.75	--
在我面對困難時，有人會給予建議。	.87	--
有人會提供資訊，幫助我了解目前的情況。	.79	--
當我行為有缺失時，有人會給予建議。	.57	--
對我的言行，有人會適時的給予回饋。	.55	--

附註：「--」表示該因素負荷量小於.20。

六、參考文獻

- 王為蓓（2003）《網路上的自我探索與網路成癮：自我複雜度與自我確定性的影響》。國立臺灣大學心理學研究所未發表之碩士論文。
- 王澄華（2001）《人格特質與網路人際互動對網路成癮的影響》。輔仁大學心理學研究所未發表之碩士論文。
- 伊丹章人（2000）《台灣及日本大學生網路沈迷及其相關因素之探討》。國立政治大學教育學系未發表之碩士論文。
- 朱美慧（2000）《我國大專學生個人特性、網路使用行為與網路成癮關係之研究》。大葉大學資訊管理研究所未發表之碩士論文。
- 吳雅玲（2002）《高職學生人格特質對網路使用行為與網路成癮相關之研究》。國立台北科技大學技術及職業教育研究所未發表之碩士論文。
- 林以正（2000）《虛擬與真實之間：網路世界與真實生活的對比》，行政院國家科學委員會研究報告（NSC 89-2413-H-002-014）。台北：行政院國家科學委員會。
- 林以正、王澄華（2001），〈性別對網路人際互動與網路成癮之影響與中介效應〉，《輔導季刊》，37：1-10。
- 邱絨軒（2003）《沉迷網路遊戲高中生心理經驗之研究》。國立高雄師範大學輔導研究所未發表之碩士論文。
- 張仁獻（2002）《台南縣國中學生網路使用行為對網路沈迷現象的影響之調查研究》國立高雄師範大學工業科技教育學系未發表之碩士論文。
- 陳淑惠、翁儷禎、蘇逸人、吳和懋、楊品鳳（2003）〈中文網路成癮量表之編製與心理計量特性研究〉，《中華心理學刊》45：279-294。
- 陳富添（2001）《網咖青少年網路成癮相關因素之研究》。中央警察大學資訊管理研究所未發表之碩士論文。
- 黃一玲（2001）《影響大學生網路成癮的相關因素研究》。長庚大學護理學研究所未發表之碩士論文。

- 黃厚銘 (2000), <網路人際關係的親疏遠近>, 《台大社會學刊》, 28 : 117-154。
- 楊正誠 (2002) 《大學生網路成癮、社會支持與生活適應關係之研究》。東海大學教育研究所未發表之碩士論文。
- 葉靜君 (2002) 《現實治療團體對改善網路成癮大學生之成效探討》。長庚大學護理學研究所未發表之碩士論文。
- 盧麗卉 (2001) 《台北地區高中職學生網路成癮行為及其相關背景因素之探討》。國立政治大學教育學系未發表之碩士論文。
- 蕭銘鈞 (1998) 《台灣大學生網路使用行為、使用動機、滿足程度與網路成癮現象之初探》。國立交通大學傳播研究所未發表之碩士論文。
- 戴秀津 (2002) 《高中職學生網路成癮之相關因素及其身心健康影響探討》。高雄醫學大學護理學研究所未發表之碩士論文。
- 韓佩凌 (2000) 《台灣中學生網路使用者特質、網路使用行為、心理特性對網路沈迷現象之影響》。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所未發表之碩士論文。
- Bargh, J. A., McKenna, K. Y. A., & Fitzsimons, G. M. (2002). "Can you see the real me? Activation and expression of the true self on the Internet", *Journal of Social Issues*, 58, 33-48.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss : Vol.1 Attachment*. New York : Basic Books.
- McKenna, K.Y.A., Green, A.S., & Gleason, M.E.J. (2002). "Relationship formation on the Internet: What's the big attraction", *Journal of Social Issues*, 58, 9-32.
- Morahan-Martin, J. M. & Schumacker, P. (1997). "Incidence and correlates of pathological Internet use", Paper presented at the 105th American Psychology Association (APA) Annual Convention, Chicago, USA.

- Morahan-Martin, J., & Schumacher, P. (2000). "Incidence and correlates of pathological Internet use", *Computers in Human Behavior*, 16, 13-29.
- Shaw, L. H., & Gant, L. M. (2002). "In defense of the Internet: the relationship between Internet communication and depression, loneliness, self-esteem, and perceived social support", *CyberPsychology and Behavior*, 5, 157-171.
- Sheldon, C., & Syme, S. L. (1985). *Social Support and Health*. New York: Academic Press.
- Turner, J. W., Grube, J. A., & Meyers, J. (2001). "Developing optimal match within communities: An exploration of CMC support communities and traditional support", *Journal of communication*, 51, 231-251.
- Young, K. S. (1996). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. Paper presented at the 104th annual meeting of the American Psychological Association. August, 15, 1996, Toronto, Canada. Online available:
(<http://www.netaddiction.com/articles/newdisorder.htm>)
- Young, K. S. (1997). What Makes the Internet Addictive: potential explanations for pathological Internet use. Paper presented at the 105th annual meeting of the American Psychological Association. August, 15, 1997, Chicago, IL. Online available:
(<http://www.netaddiction.com/articles/habitforming.htm>)
- Young, K. S., & Rodgers, R. C. (1998). "The relationship between depression and Internet addiction", *CyberPsychology and Behavior*, 1, 237-244.

The Role Of Social Support On Internet Addiction

Wu, Chia-huei

Department of Psychology, National Taiwan University

Abstract

The purpose of this study was to investigate the role of social support on Internet addiction. One hundred and ninety three students at National Taiwan University participated in this study. They completed the real life social support questionnaire, Internet social support questionnaire, and Chinese Internet Addiction Scale. Results revealed that real life social support had a negative relation with Internet addiction, Internet social support had a positive relation with Internet addiction, and real life and Internet social support had a significant interaction effect on Internet addiction, suggesting that the relationship between internet social support and Internet addiction was moderated by the amount of real life social support. Finally, the author adopted attachment theory to explain the role of social support on Internet addiction.

Key Words: Social support, Internet addiction, Attachment theory

