

電腦恐懼的理論探究

林宇玲

世新大學新聞學系

ylin@cc.shu.edu.tw

摘要

電腦恐懼研究旨在瞭解個人對電腦的態度，目前主要是從心理學取向切入，其假設電腦是中性的工具，個人不使用或無法操控電腦，乃是個人因素所造成。本文以文獻探討的方式，一面彙整國內、外現有的電腦恐懼研究，一面揭露隱藏在此取向背後的科技假設與研究限制，並試圖從科技社會學取向進一步探討個人為何對電腦產生恐懼，以及結構因素如何限制個人的電腦使用。本文希望藉此討論，不僅擴大此類研究的角度與層面，同時反省有關科技研究裡的各種假設。

關鍵字：電腦恐懼、電腦焦慮、電腦態度、科技心理學取向、
科技社會學取向

[收稿]2003/1/11; [初審]2003/4/19; [接受刊登]2003/5/27