

虛擬供應網概念模型： 對虛擬組織的批判論述分析¹

郭宣韃

南華大學出版學研究所

hdguo_tw@yahoo.com.tw

摘要

本文主要採後現代組織理論的批判觀點，透過對虛擬組織的主客觀論述分析。本文發現虛擬組織是由權力不均的多元論述所形構而成——過分偏向資訊科技導向的管理活動，卻忽略了更為基本的整體社會文化面向與個體生活層次的關鍵解釋。可能的原因是虛擬組織的發展是由科技菁英所引導發動，因此大量充斥資訊科技的論述。同時，以網路為首的「虛擬文化」卻又快速地滲透到一般大眾的日常生活當中，特別是青少年的文化當中。影響雖尚未被多數民眾意識到或具有深刻感受，但此一發展趨勢與未來的影響力著實不容小覷。為了平衡不相稱的論述權力，本文除解構虛擬組織的相關論述型態，並將之分解到五個管理運作要素：核心、交換、重組、鏈結、網絡。最後再補充「缺席」的虛擬文化論述，提出可供檢視的「虛擬供應網」概念模型。

關鍵字：虛擬組織、論述分析、虛擬文化、後設管理、虛擬供應網概念模型

[收稿]2003/5/12; [初審]2003/6/10; [接受刊登]2003/6/30

¹ 本文能有機會修改重審，十分感謝兩位匿名審查委員的不吝指教與寶貴意見，惟篇幅有限，論述不周延之處在所難免，倘若仍有可議之缺失，則由作者承擔全部責任。另外特別感謝南華大學社會所王仕圖老師對筆者在「組織與網絡」議題的課堂啟蒙以及翟本瑞教授對本研究的關心和支持。