

編者言

Brad Wiener 在「即將改變世界的八項科技」一文中列出即將改變世界的八大科技發展取向如下：¹

1. 穿在身上的電腦：生物互動材料(Biointeractive Materials)
2. 把燃料變成素的：生物燃料植物(Biofuel Production Plants)
3. 升級到更好的身體：生物工學(Bionics)
4. 以人腦為介面：認知電子(Cognitronics)
5. DNA 個人化：基因定型(Genotyping)
6. 一指搞定的研發：組合式科學(Combinatorial Science)
7. 完全量身訂做：分子製造(Molecular Manufacturing)
8. 攜帶式的核子發電廠：量子核子學(Quantum Nucleonics)

這八項所代表的，正就是生物科技與資訊科技的交互影響，所形成的科技新領域，未來世界，沒有任何一門學科是獨立而不必與其他學門對話的。其中，人機界面(cyborg)正就是上述這些科技發展的共同趨勢，在人類進化到了自然極限之後，人機界面的發展，自然成為突破人類有限性的重要科學競技場域。然而，對大多數人而言，這些科技的進展遠超過其心靈所能接受程度，往往要到能夠具體落實之際，才會意識到其重要性。

扮隨著科技的進步，知識累積速度遠超過以往所能想像。就出版數量而言，目前海峽兩岸三地華文出版品每年約有十三萬冊，數量已經接近漢代到清末兩千年間的出版總量，一年可抵過往兩千年總和，這是前人所無法想像的事。1950 年代，大約要花費十六年的時間，才會使原有的資訊增加一倍；然而，到了 1990 年代，平均每一年資訊都增加一倍。更驚人的是，在公元 2025 年之前，資訊數量倍數成

¹ Brad Wieners, "Eight Technologies That Will Change the World," *Business 2.0*, 2002 June, (<http://www.business2.com/articles/mag/print/0,1643,40435,FF.html>); 中文介紹可參見刊欣，「未來科技的八大「駭客任務」」，《商業週刊》761:126-7, 2002/6/24。

長的速度不再以年為單位，而是每月都將增加一倍。²然而，人類心靈是需要時間調整的，就演化的觀點而言，遺傳不足以提供應付現代社會所需的人類大腦，後天學習也就成為相當重要之事。開展在我們面前的是前所未有的知識爆炸時代，資訊內爆的結果，是將人類社會急速地吸進資訊社會之中，封囿在一個無法逃離的內在世界。Google 在 2001 年底宣稱其搜尋引擎的資料庫已有超過三十億筆資料³，2002 年 6 月 30 日由中正大學吳昇教授所領導的團隊宣佈國人自行開發的搜尋引擎 Openfind 的資料量涵蓋三十五億個網頁，超過 Google 所涵蓋的二十七億個網頁，成為全球最大的搜尋引擎。⁴實則，現有資訊的增加量，早已超過人類認知所能承受的程度，資訊焦慮必定成為未來十年間人類社會所要面對的問題。

老狗玩不出新把戲！（俗諺）

網際網路最妙的是，在螢幕面前沒有人知道你是條狗！

(1995 *New Yorker*)

同樣是狗，不同時代的狗際遇不同，大環境使然。面對資訊社會，成員不必知悉所有社會構成要素才能應付自如，日常生活世界是逐漸演進的，百姓日用而不知，在不知不覺中就溶入到整體社會情境中了。百姓固然可以日用而不知，但對研究者而言，資訊社會所代表的意義就大不相同了，眼看科技發展超過人類心靈調適的速度，也見到社會必將產生全面性的影響，終將由量變產生質變的效應，社會學家仍然對未來社會的可能發展所知有限。

十九世紀末、二十世紀初，就在世紀之交，許多社會科學家都見到新型式的社會類型已然產生，這是不同於傳統社會的全新環境，必

² Johansen, R. & R. Swigart, 《魚網式組織：你將是網中的一個繩結或是網路的一分子》，文林譯，1998，台北：麥田出版，頁 179。

³ 其中包括二十億筆網頁資料、三億三千萬筆圖片資料以及從 1981 年以來七億筆新聞群組的資料，見“New! Search 3 billion documents using Google,” (<http://www.google.com/3.html>), 2002/7/3

⁴ 國內自行研發 Openfind 躍居全球最大搜尋引擎，《中國時報》，2002/7/1, (<http://ec.chinatimes.com.tw/scripts/chinatimes/iscstext.exe?DB=ChinaTimes&Function=ListDoc&From=1&Single=1>)

須要以全新的態度和方法來研究它。社會學就是在這樣的條件下誕生的，新的社會類型讓傳統方法與理論驟然失效，學者必須建構新的理論與研究方法，才能真誠地面對新的社會型態。同樣的，在進入廿一世紀之前，資訊社會也悄悄地隨著網際網路、生物科技而逐漸到來。新的社會型態也必須採用新的理論與研究方法才能有效分析，資訊社會學與網路文化研究逐漸受到各界的關心與重視。然而，全新的學科，意味著沒有固定化的理論與研究方法，也沒有清楚的研究領域與特定的觀點可以依循。對於已經形成規範的學科而言，當然無法接受這種不確定性。但是，學術規範是針對穩定化的研究領域才具有意義的，對新興的研究領域而言，充其量只有形式意義，實質意義並不太大。推動一個新的研究領域，要能容忍初期在議題上的模糊性，以及研究成果的粗糙性，否則無法與現有發展完備的學科相較。以傳播學大師麥克魯漢(M.McLuhan)的學說為例，受過專業理論訓練的學者，常覺得許多觀念有點單薄，理論內涵並不太深，然而，麥氏警語式的分析，大多已經成為資訊社會最重要的預言。說麥克魯漢為先知一點也不為過，只是，就學術規範而言，麥氏的風格恐怕很難被當前嚴格審稿制的期刊所接受。

學界關於資訊社會學的研究並不太多，中央研究院社會學研究所舉辦了四屆「資訊科技與社會轉型研討會」，清華大學社會學研究所舉辦了三屆「網路與社會研討會」，再加上各個學科的碩博士論文，大概就是這個主題的重要論文了。筆者曾請研究生，以個人原有對資訊社會學研究的分類架構為主軸，再以清華大學「線上網路社會研究中心」之論文領域搜尋分類為其細目。將台灣學界現有資訊社會學相關論文類別以及使用方法區分如下：⁵

1.用網路來探討各種社會現象，將網路此一媒介拿來作為認識存在真實世界中的社會現象之參考。

1.01 網路與權力

1.02 網路與著作權

⁵ 陳俊升，台灣網路文化研究概況，
(<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/24/24-20.htm>)

- 1.03 網路媒介
 - 1.04 網路使用與社會
 - 1.05 社會理論與網路
 - 1.06 網路與產業經濟
 - 1.07 網路、教育與文化
 - 1.08 網路、軟體與社會
 - 1.09 網路與社會經濟生活
 - 1.10 消費文化與資訊社會
 - 1.11 學校行政 知識管理系統
 - 1.12 就業勞動與資訊社會
 - 1.13 網路與社會知識
 - 1.14 公共領域
 - 1.15 社會網路研究
 - 1.16 網路研究方法
 - 1.17 網路與知識創造
 - 1.18 網路與群體知識創造
 - 1.19 網路戀情
- 2.探究虛擬空間中的各種虛擬現象，凡是在真實生活中存在的事務，都可以在虛擬世界找到其對應項，故可以進一步分析虛擬現象的類型與運作方式。**
- 2.01 管制與規範
 - 2.02 網路使用與人際關係
 - 2.03 網路溝通與文化
 - 2.04 網路虛擬偶像與閱聽人
 - 2.05 網路與社群
 - 2.06 網路傳播
 - 2.07 網路媒體介面設計
- 3.探討真實生活與虛擬世界間的差異，進而檢討真實生活對虛擬世界的影響，以及虛擬入侵後現實世界的改變。**
- 3.01 網路與虛擬空間

4.從科技未來的角度，探討網際網路終將有一天具有思考、情緒等能力，而人機界面的分野逐漸消失，人類文化有一天可能會消融於網際網路之間。

4.01 網路未來與社會

二、網路研究方法歸類與分析

1.質化研究

1.1.文本分析

1.2 個案觀察

1.3 焦點團體

1.4.深入訪談

1.5 民族誌學

2.量化研究

2.1 問卷調查研究

2.1.1 親自訪問

2.1.2 電話訪問

2.1.3.傳統郵寄問卷

2.1.4.電子郵件

2.1.5.佈告欄

2.1.6.網頁

2.2.次級資料分析

2.3.實驗法

3.理論反省

由上引分類可以見出，現有關於網路文化及資訊社會學研究，大多仍是以傳統社會科學的研究取向和方法來進行，反省資訊社會的構成特性的研究尚不多見，理論反省也相當有限。當然，這並不意味資訊社會學與網路文化研究一定要不同於傳統的研究取向及方法，只是，我們期盼要有些新的東西，能從這個研究領域中產生出來，否則學術研究永遠趕不上真實世界的變化，更不要說想指引真實社會的發展。正因為如此，關於這些領域核心議題的研究，我們需要投入更多

的關懷與支持。

以當前學界的標準，回頭檢視過去數十年間的專業期刊論文，即使發表在世界第一流的刊物上，也不見得仍然具有參考價值並符合目前學界的尺度與標準。即令如此，正是因為過去持續不斷努力的過程，讓這些學科有著長足的進步，發展出獨特的觀點與研究成果來；南華社會學研究所就是在這種考量下，編輯《資訊社會研究》這份專業期刊。此外，無論是每月編輯的《網路社會學通訊》電子期刊(E-Soc Journal)，以及已經出版兩本『資訊與社會叢書』⁶，都代表南華社會所對資訊社會學此一新興領域的關懷與投入。

目前，由張維安教授等人發起的台灣資訊社會研究學會籌備會正積極規劃成立台灣資訊社會研究學會（詳見本刊本期介紹），研討會、電子期刊、有審稿制的專業期刊、叢書，等到學會正式成立，資訊社會學在台灣就將成為一個正式的學科，邁入一個新的里程碑。唯其如此，資訊社會學與網路文化研究在台灣學界才會生根茁壯。

台大社會系與中研院社會所為提高期刊品質，並達到每年出刊兩期的目標，將原先各自出版的兩份期刊合併，共同編輯《台灣社會學》。加上台灣社會學會出刊的《台灣社會學刊》，社會學界有兩份專業期刊。以台灣社會學界超過三百人的學術社群而言，只能維持兩份較高品質的期刊，合計每年共出四期。即令如此，每份刊物都仍有稿源上的壓力。以此類推，對學術族群更為有限的資訊社會學而言，稿源的問題始終都是最困難的部份。

編輯《資訊社會研究》並不是因為已經存在許多資訊社會學的研究人員，也不是已經有著許多高水準的文章等待發表，而是因為這個領域重要，不能不重視。我們是因為想要推動資訊社會學研究才編輯《資訊社會研究》，相對的，要能夠長期編輯《資訊社會研究》而不致面臨稿源不繼的窘境，唯一的辦法就是推動此一領域的發展。

中研院社會所關於「資訊科技與社會轉型」的主題計畫沒能繼

⁶ 黃少華、陳文江《塑造自我的遊戲：網路空間的人際交往》以及袁蕙晴《數位年代的女性啟蒙》。詳細資料請參考(<http://www.nhu.edu.tw/~society/book.htm>)。

續，清華社會所在卓越計畫子項中舉辦的「網路與社會研討會」以及南華社研所的《資訊社會研究》就成為推動台灣資訊社會學發展最重要的場域。然而，資源與人力總有一定限度，唯有喚起學界共同興趣，增加關心網路文化與資訊社會學的人口，此一領域才會真正生根，《資訊社會研究》也才不會面臨停刊的命運。研討會需要大家支持、期刊需要大家支持，更重要的是，新成立的學會也需要大家支持。有一天，各個單位功成身退時，學會終將成為持續推動資訊社會學與網路文化研究最重要的制度機構。以目前發展趨勢推估，台灣資訊社會研究學會將會成為最重要的學術社群之一，今天，它需要大家的支持，明天，大家會以成為台灣資訊社會研究學會一員為榮。

眼看著一個全新的研究學門就要形成了！

翟本瑞於南華社會所

[更正啟示]

本刊第二期中，尤美琪 超本文的歧路花園 一文因編輯作業的疏失，造成部份書目資料上的錯誤，本刊除了向尤女士表達歉意外，亦在本所網頁上提供更正的書目檔，
<http://www.nhu.edu.tw/~society/jccic/02/2-01bib.pdf>
請學界朋友自行下載以利閱讀。