

嘉南地區國民小學初任教師教學困擾與其因應策略之初探

蕭淑婷

國立臺東大學課程與教學研究所研究生

tomorrow0210@gmail.com

壹、前言

初任教師剛脫離師資培育機構，進入教學職場不久，對於學校生態尚未熟悉，教學理論與實務的應用能力及相關知能亦不充足，無法如資深教師充分掌握教學歷程的每一個環節，因此當初任教師獨自面對屬於自己的班級、教材、學生、家長與許多無法預料、無法掌握的狀況時，其孤立感、無助感與壓力之大可想而知，因此瞭解初任教師的教學困擾，並及時給予協助，或提供應對的策略，一定會使初任教師更容易進入狀況，這不單單對初任教師本身有益處，對於學校行政單位、家長與學生必定都有助益。

過去的教育實習時間為一年，實習教師可在這一年內吸收實務臨床教學經驗，並與書中理論相互印證，這亦會影響學生未來的教學效果與生涯發展，然而〈師資培育法〉修訂後，新制的教育實習僅需半年，只能選擇上半年或下半年的實習，無法了解學校整學年的教育相關活動，所以新制的實習無法提供全面並充實的了解，亦無法實習整學年的學校運作模式與內涵，更無法有足夠的時間將教育理論與教學實務間的落差進行調適、磨合與轉化，故在如此短促的時間內要求準教師具備所有的專業知能與技巧，是過於理想化的期待。再者，新制教育實習生在教育實習結束後，還需要參加教師資格檢定考才能取得教師證，這使實習學生為準備考試，所以在教育實習期間無法專心於教學技巧、班級經營等能力的養成，這批快速訓練出來的初任教師目前已進入教育現場，故研究者希冀能透過本研究瞭解這些初任教師的教學困擾情況，並瞭解他們面臨教學困擾時以哪些策略因應，以提供教育單位協助其提升教學效能，使學生得到最大的獲益。

本研究提供各級學校與教育單位瞭解初任教師的教學困擾現況及其所採取的因應策略現況，未來在輔導初任教師的教學問題，進行師資培育機構的規劃，或推動在職教師專業發展的實務工作上能有所助益。

貳、教學困擾的定義與理論

一、教學困擾的定義

教學困擾係指教師在教學歷程中，覺知自我無法有效解決教學工作或解決教師職務相關之事項，而導致內在心理的失衡，進而影響其教學行為。

本研究所指的教學困擾，係指受試者在「嘉南地區國民小學初任教師教學困擾調查表」中困擾程度的得分情形。得分越高，表示困擾程度越高；得分越低，則困擾程度相對較低。本研究教學困擾包括：「教師個人因素」、「學生因素」、「家長因素」、「行政因素」、「教學因素」、「班級經營」。

二、教學困擾的理論

(一)現實震撼論

Ryan 認為初任教師進入工作情境後會產生現實震撼，從文化、教學、學生、家長、同事、行政人員與自己七方面來分析(引自劉金松，2001)：

1. 文化震撼：從學生轉變為教師，從被動學習者轉變為主動教學者，這些轉變使得初任教師面臨文化的衝擊。
2. 教學：學生的學習是學校的主要工作之一，初任教師的困擾大致來自於教育理論與班級實際教學的轉變問題，有經驗的教師自有其錦囊妙計，和初任教師的不知何去何從相去甚遠。
3. 學生：在第一年教學中，初任教師能領悟到「人之所以為人的本性」，人類的脆弱和倔強在學生的身上表露無遺。
4. 家長：初任教師總希望家長能與自己一樣關心學生的成長與學習，但往往事與願違。
5. 同事：初任教師常常受到學校的資深教師與同仁影響，而改變自己的生活形態與理想。
6. 行政人員：新進教師不熟悉學校的行政運作，因此與行政人員的衝突在所難免。
7. 自我懷疑：初任教師處於陌生的群體之中，缺少家人與朋友的支持時，自信心難免不足，對自我的專業能裡也會產生懷疑。

從現實震撼理論來看，引起初任教師的教學困擾的原因之一便是理想與現實

的落差，導致其原先的認知無法調適所致。

(二) 教師生涯發展理論

關於教師生涯發展，可溯及師資培育階段，自進入教育相關系所後，開始接觸相關課程，而後進入教育現場實習，並取得教師資格，最後進入校園，開始充實的教師生涯。在這段過程中，教師逐漸熟悉工作環境與教學相關事項，不斷改進個人的教學與班級經營技巧，隨著時間，會面臨不同的挑戰，也可能面對重複的問題，每當解決一個難關時，便能朝更進階的教師生涯邁進一步，總而言之，教師生涯發展就是朝專業的方向成長。透過各種教師生涯發展的理論，可以了解教師在漫長的發展過程中，如何朝專業發展，並瞭解不同階段的教師之特徵與需求。

Unruh 與 Turner 認為初任教師期，即正式任教第一至六年，此時期的教師在許多方面都有問題，如：學生常規、例行工作、學校組織、批改作業與課程教學等，並須設法取得同事的認同(引自饒見維，1996)。Maclean(1992)認為任教第一至五年的老師屬於導入階段。Burden 認為存活期，即任教第一年的老師，大多缺乏教學活動與教書情境的相關知識，使用以教材中心導向的教學方法，並發現實際教學與心中的想法有差距。調適期，即任教二至四年的老師才開始對於學生、學校環境、課程與教學方法等較為熟悉，能注意到學生行為的複雜性與差異性，會嘗試不同的管理技巧與教學方法以滿足不同需求的學生(引自饒見維，1996)。

多數的教師生涯發展理論都有分階段，但非每一位教師都能跨越每個階段，最終成為得心應手的教師，換言之，年資只是階段發展的必要條件，而非充分條件，故教師需要不斷的反思、探討、進修，才能進入穩定階段。其中，初任教師的階段最為重要，若在最初的階段沒有獲得解決問題的方法、支持的管道，便可能延緩進階的時間，並影響一位教師在未來追求成長與卓越的動機及策略。

排出難以預測與改變的個人因素，組織環境對於初任教師亦具有一定的影響度，是故學校扮演極為重要的角色，可給予初任教師適當的協助，幫助其順利的適應學校環境與教學情境，一旦建立穩定與安全感，初任教師便能順利邁向下一階段的成長。

(三)教師社會化

社會化是人生的必經歷程，它使一個人能在其所處的社會文化脈絡中生活；而教師社會化則將教師放在教師專業的脈絡中來看，使教師能在社會化的過程中，皆由一系列的結構化經驗，了解教師專業的文化脈絡、知識技能、行為態度、社會責任和價值規範等，使教師在教學工作上，逐漸發揮效率和功能，以便能成熟地扮演好專業工作的角色，同時也形成一個團結一致，穩定和諧的職業團體(高強華，1992；林生傳，1993)。是故，藉由探討教師社會化理論可瞭解社會給予教師的框架，進而瞭解教師的教學困擾來源。

結構功能理論的學者認為社會體系是由角色所組成的，角色代表個人在社會團體中的地位、身分與職位，社會期待每一個角色會展現其應表現的行為，而人人都扮演好其角色，社會制度的功能即能發揮。從結構功能理論的觀點來看，教師的角色是社會既定的，教師亦是被動地獲得應有的能力與知識，社會期許教師應有良好的專業知能與專業態度，以完成社會所託付的教育責任，工作期間內需配合教育行政機關所要求的專業成長課程或進修活動，或配合教育政策，以不斷提升專業知識與能力，達到社會所要求的教師素質。

衝突理論源自馬克思的階級鬥爭思想。社會發展是由於權力不斷鬥爭的結果，在社會變遷過程中，任何一個團體要取得優勢，就需要採取強烈手段，迫使一方就範，才得以獲得暫時的穩定，因此，社會的衝突是無法避免的(王秋絨，1991；吳清山，1999)。從衝突理論的觀點來看，教師在不同的社會化階段中擔任不同的角色，使得教師在角色扮演與工作執行時，產生許多矛盾與困擾。教師與學生之間、教師與教師之間、教師與教育行政單位之間往往有許多衝突，這都是難以避免的現象，端視教師以何種角度看待、以何種態度與方式解決。

符號互動論認為社會是藉由個人之間的互動所產生，人的互動是透過象徵的符號，如：語言、文字、手勢……等，這些符號的意義是由社會所賦予的。人們在接受這些符號刺激時，通常對它們的意義加以分析解釋，在設法反映，故每個人會根據主體認知來接受、改變、抗拒或修正，以擴展自我(吳清山，1999；林生傳，1993)。

由符號互動論觀點看來，社會是在人與人的動態互動所形成的，人是藉由各種符號來傳達思想、價值、意念與情緒等，而這些符號會隨個人與情境變化而有

不同解釋。人在社會化過程中具有主動的地位，個人的觀點會受到團體的影響，而後解釋、抗拒、改變或修正自己的態度與觀點以符合團體，這個過程是永續不停的。

綜觀三種社會化理論可知，個人面對社會價值、規範與秩序時，不可能完全不受社會影響，但也非完全接納普遍社會共識，個人因為所持觀點不同，對於教師的認知就不同，三種理論雖有不同焦點，也為彼此補充缺乏的觀點。

參、教學困擾因應策略的定義與理論

一、教學困擾因應策略的定義

因應策略係指初任教師在面臨超過自己能力所及的教學困擾時，運用本身所擁有的內外資源，努力處理問題，以減緩困擾所帶來的不安。

本研究所指的因應策略，係指受試者在「嘉南地區國民小學初任教師教學困擾之因應策略調查表」中的得分情形，得分越高，表示運用程度越高；得分越低，則運用程度相對較低。本研究的因應策略範圍包含：「解決問題的途徑」和「協助解決問題的對象」。

二、教學困擾因應策略的理論

(一) 因應策略的相關理論

1. 人格特質導向之因應

個人的人格是在生理、文化、社會、地理環境、個人的獨特經驗等因素交互影響下形成的(林容好, 2010)。因此該理論學者認為人格特質影響個體的應對方式。

Pervin 指出個人人格的形成極為複雜，可將人格歸類為四種主要的特徵(引自許喆函, 2009；林容好, 2010)：

(1) 先天遺傳人格特質：個體因種族、容貌、智商、性別、遺傳基因等個人先天的本質，而產生不同的因應方式，有的人比較保守，有的人比較衝動，有的人有高應變能力，有的人則應變能力較差。

(2) 環境性人格：個體生存於競爭激烈的環境之中，所引發出來的心理症狀，如：緊張、焦慮、壓力等多來自競爭的環境。民族性、個人養成的環境及生長史

等所造成的性格，都要影響個人的因應行為。

(3)社會性人格：達爾文證實，人類為追求較好的生活條件，其基因會因而產生變化，社會競爭壓力也會影響個體的心理發展，而影響個體的因應行為。

(4)教育性人格：教育性人格者較能面對壓力的挑戰，化解壓力的衝突與不適感，具有樂觀進取、積極主動的人格特質。教育性的人格改變有助於增進人際關係。

2. 認知模式之因應

Lazarus 和 Folkman(1984)主張因應是當個體面對壓力或情緒所採取的處理方式，其過程與認知都是評估的動態歷程。評估是在環境要求、個人資源和可選擇途徑的連續互動，其關係是動態、雙向且互相影響，個人不斷地做評價式的判斷，認知評估是一切因應的基礎，個人主觀知覺及對事件的解釋很重要，個人會依評估而採取因應方式，進而影響結果。認知評估過程分為五個步驟，分別為「可能發生之壓力事件」、「初級評估」、「次級評估」、「因應方式之使用」、「生理心理健康的適應結果」

3. 互動模式之因應

互動學派學者主張，因應行為決定於個體與環境交互作用的結果，若困擾與因應能力兩者呈現不平衡，壓力的情緒或反應必隨之出現。Lazarus 和 Folkman(1984)的「互動模式」將因應策略分為處理問題與處理情緒兩種功能，他們指出環境因素，及壓力事件的性質與個人因素、因應資源皆會影響因應策略的選擇，高認知能力者對壓力的知覺較高，也較能形成結構式知覺，因此會傾向「處理問題」的因應策略；反之，低認知能力者對壓力的知覺較差，不易掌握壓力刺激的關係，故傾向「逃避問題」、「處理情緒」的因應策略。Bandura 指出行為、認知及環境有交互影響，也有相互抑制的關係。Lewin 提出行為(B)是個人因素(P)與環境因素(E)的函數(引自蔡玉董，2006)。Moss(1984)提出個人環境互動壓力因應模式，假定個體面對生活壓力與其環境、個人系統息息相關，而且個人與環境因素深深影響各體認知評價與因應反映(引自許喆函，2009)。在此模式中，環境系統與個人系統交互作用影響壓力生活情境，壓力生活情境經由社會網路資源過濾後，個體對所知覺的壓力生活情境進行認知評價並採取因應反應，若因應成功，個體將獲得健康與幸福感。

(二)因應策略的類型

國內學者李坤崇(1996)將因應策略分為以下四種類型：

(1)解決問題策略：採取直接面對行動，以解決問題的方式，含理性思考、積極態度、控制情境等。

(2)暫時擱置策略：採取直接面對，但不行動的方式，含轉移注意力、接納責任、順其自然等。

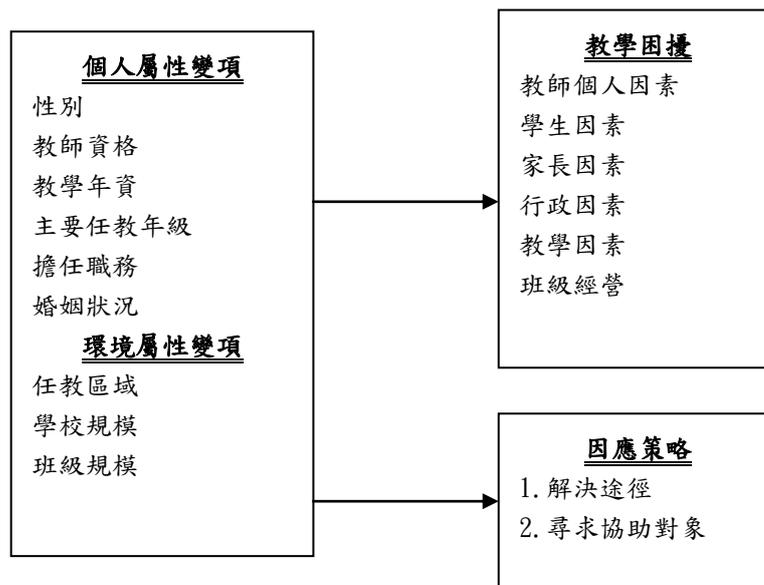
(3)改變策略：採取間接面對的行動方式，即經由自我充實來增強自我的資源或能力，企圖改變自己的認知，調整自己的情緒以解決問題，含增強自我、重新評估、尋求支持等。

(4)逃避策略：採取不面對且不行動的方式，含壓抑逃避、負向情緒、攻擊他人或自己等。

因此，當教師面對教學困擾時，可能採用正向積極的因應方式，如：向外尋求資源與協助、自行尋求解決方法等，也可能採用負向消極的因應方式，如：擱置問題、逃避壓抑等。

肆、研究設計與實施

一、研究架構



研究架構圖

由研究架構圖可知，本研究之主要變項包括嘉南地區國民小學初任教師之個人屬性變項、環境屬性變項、教師教學困擾問題變項，及因應策略變項，茲說明如下：

(一)個人屬性變項

本研究之嘉南地區國民小學初任教師個人屬性變項，包含：性別、教師資格、教學年資、主要任教年級、擔任職務、婚姻狀況等七個變項，分述如下：

1. 性別：分「男性」、「女性」，以探討不同性別國小初任教師之教學困擾。
2. 教師資格：分「正式教師」、「代理代課教師」，以探討正式教師與代理代課教師之教學困擾。
3. 教學年資：分「未滿一年」、「滿一年至未滿兩年」、「滿二年至未滿三年」、「滿三年至未滿四年」、「滿四年至滿五年」，以探討不同年資的教師之教學困擾。
4. 主要任教年級：分「高年級」、「中年級」、「低年級」，以探討不同任教年級的初任教師之教學困擾。
5. 擔任職務：分「教師兼行政人員」、「導師」、「科任教師」，以探討不同職務的初任教師之教學困擾。
6. 婚姻狀況：分「已婚」、「單身」，以探討不同婚姻狀況的初任教師之教學困擾。

(二)環境屬性變項

本研究之嘉南地區國民小學初任教師背景屬性變項，包含：任教區域、學校規模、班級規模等三個變項，分述如下：

1. 任教區域：分「市」、「鄉」、「鎮」，以探討不同任教區域的初任教師之教學困擾。
2. 學校規模：分「12班(含)以下」、「13-24班」、「25班(含)以上」，以探討不同學校規模的初任教師之教學困擾。
3. 班級規模：分「10人以下」、「11-20人」、「21-30人」，以探討不同班級規模的初任教師之教學困擾。

(三)初任教師教學困擾

在教師教學困擾方面，包含教師個人因素、學生因素、家長因素、行政因素、教學因素、班級經營等六個向度，旨在調查嘉南地區國民小學教師教學困擾的情

形，共有三十九個困擾問題，內容包含：教師個人因素、學生因素、家長因素、行政因素、教學因素、班級經營等。

(四)教學困擾因應方式

在教學困擾之因應策略方面，包含解決途徑與尋求協助對象兩個向度，旨在調查嘉南地區國民小學教師教學困擾之因應策略的情形，解決途徑有七個問題，尋求解決對象有八個問題，共十五題。

二、研究方法

(一)問卷調查

本研究以嘉南地區國民小學初任教師為研究對象，以自編問卷為研究工具，藉以瞭解嘉南地區國民小學初任教師在教學工作遭遇之困擾問題與其因應策略狀況。

(二)訪談方法

本研究採「半結構式訪談調查」蒐集嘉南地區國民小學初任教師在教學困擾與教學困擾與因應策略之相關研究資料，以與問卷所得資料相互驗證、補充與比較。

三、研究對象

(一)問卷調查對象

本研究之問卷調查對象係指經歷職前教育，完成實習，並取得合格教師證書的在職國民小學教師，教學年資在五年(含)以下者，但不含教育實習之年資，男性教師之兵役期亦不包含在內。

本研究以嘉南地區國民小學初任教師為正式樣本。本研究問卷經預試並與指導教授討論後，完成正式問卷，在正式問卷之調查樣本確定後，以電話聯絡各校，徵得該校教務主任同意後，隨即發放問卷至各校。

(二)訪談調查對象

本研究訪談部分之樣本選取採立意抽樣之方式，考量受訪者之性別、教師資格、任教年資等條件，選區六位嘉南地區國民小學初任教師為對象，實施半結構式訪談，以期進一步瞭解國民小學初任教師的教學困擾與因應策略之實況。

伍、結語

教育是國家發展的根基，教學是教育活動的核心。學生能否獲得良好的學習，與教師的教學學習相關，因為教師的教學會直接影響教學品質。面臨知識的大量擴增與價值觀的急速轉變，使得目前國小教師的教學工作面臨重大的挑戰與壓力，特別是初入教育現場的初任教師們，在經歷充分的職前教育及嚴峻的教師甄試歷練後，滿懷著教育理想與熱情進入校園，但學校就如社會的縮影，有許多挑戰與問題接踵而至，如學校成員之間的抗衡，繁雜的學校行政事務，緊湊的課程安排，眾多版本的教材等，這些衝擊在內心中產生的震撼，使得初任教師需進行調適。在初任教師面臨困擾時，若有人能夠及時給予協助，或提供應對的策略，一定會使初任教師更容易進入狀況，這不單單對初任教師本身有益處，對於學校行政單位、家長與學生必定都有助益。

參考文獻

壹、中文部分

- 王秋絨(1991)。教師專業社會化理論在教育實習設計上的蘊義。臺北市：師大書苑。
- 李坤崇(1996)。國小教師心理需求困擾與因應策略之理論模式驗證研究。國立政治大學教育學研究所論文。未出版。臺北市。
- 吳清山(1999)。初等教育。臺北市：五南。
- 林生傳(1993)。教育社會學。高雄市：復文。
- 林容好(2010)。宜蘭縣國中國文教師教學困擾及其因應策略。國立東華大學教育研究所論文。未出版。花蓮縣。
- 高強華(1992)。教師專業社會化面面觀。臺灣教育，496，1-8頁。
- 許喆函(2009)。國民小學實習教師工作困擾與因應策略之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。未出版。嘉義縣。
- 蔡玉董(2006)。國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。國立臺南大學教育經營與管理研究所論文。未出版。臺南市。
- 劉金松(2002)。高雄市國民中學實習教師工作困擾及其因應策略之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文。未出版。高雄市。
- 饒見維(1996)。教師專業發展-理論與實務。臺北市：五南。

貳、英文部分

- Lazarus, R. S. , & Folkman, S. (1984). Stress, Appraisal and Coping. *New York:Springer.*

嘉南地區國民小學初任教師教學困擾與因應策略調查預試問卷

敬愛的教師：

您好！非常感謝您撥冗填答本問卷。

本問卷主要的目的在於瞭解嘉南地區國民小學初任教師(含正式教師與代理代課教師)在教學上所面臨的困擾狀況，以及面臨教學困擾時所採取的因應策略情況，以作為提升教學效能之參考。

本問卷共分為三部份，包括個人基本資料、教師教學困擾及教學困擾之因應策略。本問卷採無記名填答方式，各項作答無所謂對錯，您所填的資料僅供學術研究之用，絕對保密，不做個別分析。您的寶貴意見對本研究具有重要價值，煩請依實際情形加以填答，非常感謝您的協助，謝謝！

敬祝

教安

國立臺東大學教育學系課程與教學研究所

指導教授：何俊青、王明傑 博士

研究生：蕭淑嫻 敬上

第一部分【個人基本資料】：請在適當的選項中打✓

1. 性別：(1) 男 (2) 女
2. 教師資格：(1) 正式教師 (2) 非正式教師
3. 是否有代課經驗：(1) 無 (2) 有 _____年_____個月
4. 正式教師教學年資：(1) 無 (2) 未滿一年
(3) 滿一年至未滿兩年 (4) 滿二年至未滿三年
(5) 滿三年至未滿四年 (6) 滿四年至滿五年
5. 主要任教年級：(1) 高年級 (2) 中年級 (3) 低年級
6. 擔任職務：(1) 教師兼行政人員 (2) 導師 (3) 科任教師
7. 婚姻狀況：(1) 已婚 (2) 單身
8. 任教區域：(1) 市/_____區 (2) 鄉 (3) 鎮
9. 學校規模：(1) 12班(含)以下 (2) 13-24班 (3) 25班(含)以上
10. 班級規模：(1) 10人以下 (2) 11-20人 (3) 21人以上

第二部分：【教師教學困擾】

此部分是想瞭解您於教學現場所面臨的教學困擾現況，共分為六個層面，請根據您的實際感受，從「非常困擾」、「困擾」、「有點困擾」、「無困擾」四個選項中，在符合的□中打「✓」。謝謝！

	非 常 困 擾	困 擾	有 點 困 擾	無 困 擾
教師個人因素				
1. 嗓子不堪負荷，影響整體的教學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 所學的教學理論難以應用在教學，無法發揮教學效果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 教學科目非個人專長，無法發揮所長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對於任教科目的專業知識不足，難以應付教學需要	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 對於教學設備使用知能不足，無法發揮教學效果 (如單槍、電子白板…)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 缺乏溝通技巧，難以與家長有效溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學生因素				
7. 學生程度參差不齊，影響教學的進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 學生的學科基礎薄弱，影響教學內容的銜接	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 學生的個別偏差行為，影響教學的進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 低成就學童的學習與適應，影響教學的進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 新移民子女的學習與適應問題，影響教學的進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 身心障礙學生的學習與適應，影響教學的進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家長因素				
13. 家長不當干涉成績，造成教學上的困擾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 家長不當干涉班級事務，造成教學上的困擾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 家長對初任教師信任度不足，常質疑教師處理不當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 家長配合度低，影響教學成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 家長不關心學生學習，影響教學成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 家庭功能不彰，影響教學成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

非常
困
擾

困
擾

有
點
困
擾

無
困
擾

行政因素

19. 學校活動太多，干擾教學
20. 學校的軟硬體教學設備不足，無法支援教學需求
21. 學校各處室的業務不夠瞭解，不知如何尋求支援
22. 學校安排的研習活動，不符實際教學所需
23. 學校行政工作負擔重，影響教學
24. 各種教育政策的要求，影響教學(如規定新增議題的上課時數、各種評鑑的推行)

教學因素

25. 授課科目過多，準備不易
26. 缺乏課程與教學設計能力
27. 難以判斷學生的起點行為
28. 難以維持學生的學習動機
29. 發問技巧不佳，難以引發學生參與討論
30. 難以運用各種教學方法於教學活動中(如分組教學)
31. 不易實施多元評量
32. 設計作業或評量花費太多時間
33. 難以設計出鑑別度高的測驗

班級經營

34. 為了班級經營常規管理，影響教學的進行
35. 為了處理學生問題，影響教學進行(如學用品不見、打架)
36. 為了處理班級級務，影響教學進行(如打掃工作等)
37. 難以營造溫馨和諧的班級氣氛
38. 經常處理學生不交或遲交作業的問題
39. 難以建立與學生的互動界限

第三部分：【教學困擾之因應策略】

此部分是想瞭解您面臨各種教學困擾時，在解決途徑與尋求協助對象上的選擇現況，請依您的實際狀況，從「總是運用」、「經常運用」、「有時運用」、「從不運用」四個選項中，在符合的□中打「✓」，謝謝！

	總 是 運 用	經 常 運 用	有 時 運 用	從 不 運 用
解決途徑				
1. 當我有教學困擾時，會向經驗豐富的老師或團體尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 當我有教學困擾時，會查閱教育書刊集相關文獻資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 當我有教學困擾時，會參與相關研習活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 當我有教學困擾時，會搜尋相關網路資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 當我有教學困擾時，會自行想辦法解決	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當我有教學困擾時，會讓問題暫時擱置，一段時間後再處理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 當我有教學困擾時，會避免面對問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
尋求協助對象				
8. 當我有教學困擾時，會向服務學校教師尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 當我有教學困擾時，會向服務學校主任尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 當我有教學困擾時，會向服務學校校長尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 當我有教學困擾時，會向非同校教師尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 當我有教學困擾時，會向師資培育期間的同學尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 當我有教學困擾時，會向師資培育的師長尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 當我有教學困擾時，會向國教輔導團團員尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 當我有教學困擾時，會向專家學者尋求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

《 感謝您的填答！ 》